

# Portal Pro. Integración con PMS



A screenshot of a user interface showing a list of user profiles. The profiles are displayed in a vertical list, with the third profile highlighted. Each profile includes a circular profile picture, the user's name, age, gender, and social media icons. The profiles are:

- Johnatan McGregor, 34, male, with email and Facebook icons.
- Jürgen Klaus, 40, male, with a partial progress bar.
- Sara García, 25, female, with a partial progress bar.
- Clara Sánchez, 23, female, with email and Twitter icons.

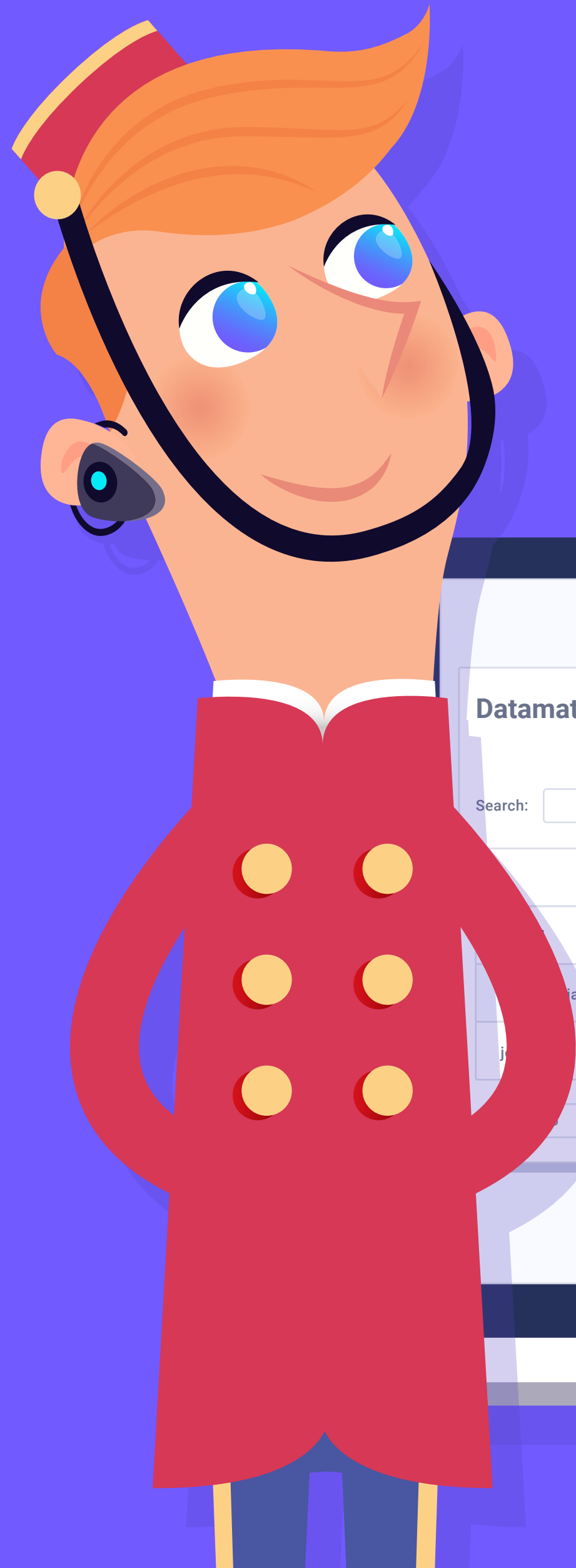
Two large yellow gears are overlaid on the right side of the screenshot, symbolizing integration or settings.

hotelinking



- 2 Qué es la integración con el PMS
- 7 Servicios que incluye la contratación del Portal Pro
- 14 Funcionamiento Portal Pro
- 25 Funcionamiento Data Match para importar datos históricos

# Qué es la integración con el PMS.



**Datamatch**

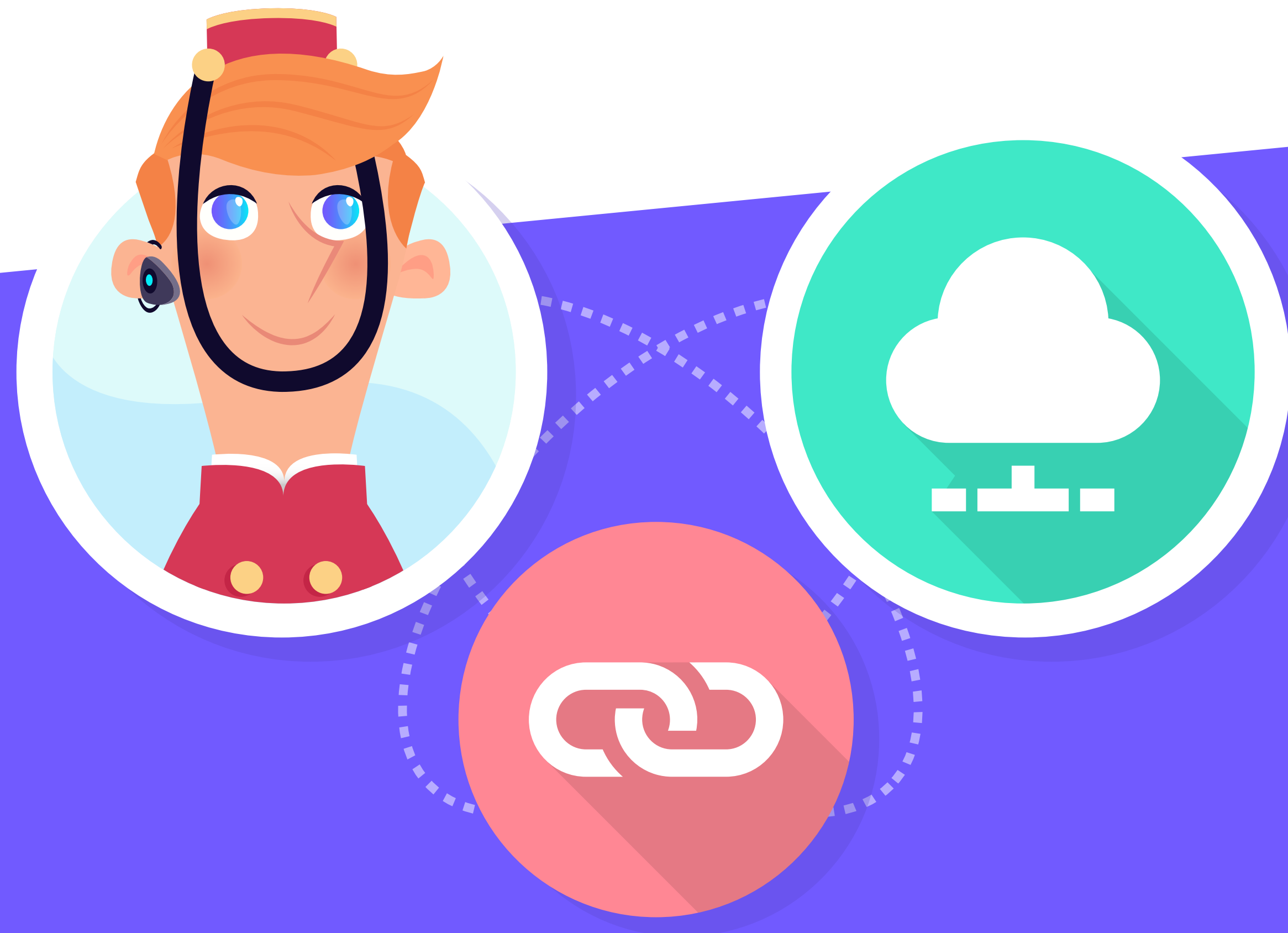
Search:  Show  entries

Consolidate Data

	First Name	Last Name	Gender	Birthday	
ia@gmail.com	Sara	García	Female	22-06-1983	ES
j@gmail.com	John	Doe	Male	14-04-1992	GBR

Previous **1** Next





La integración consiste en crear un **vínculo** entre **Hotelinking** y el **PMS** del hotel o cadena, para poder recuperar información y cruzarla entre la base de datos obtenida a través de Hotelinking y la ya existente en el PMS.

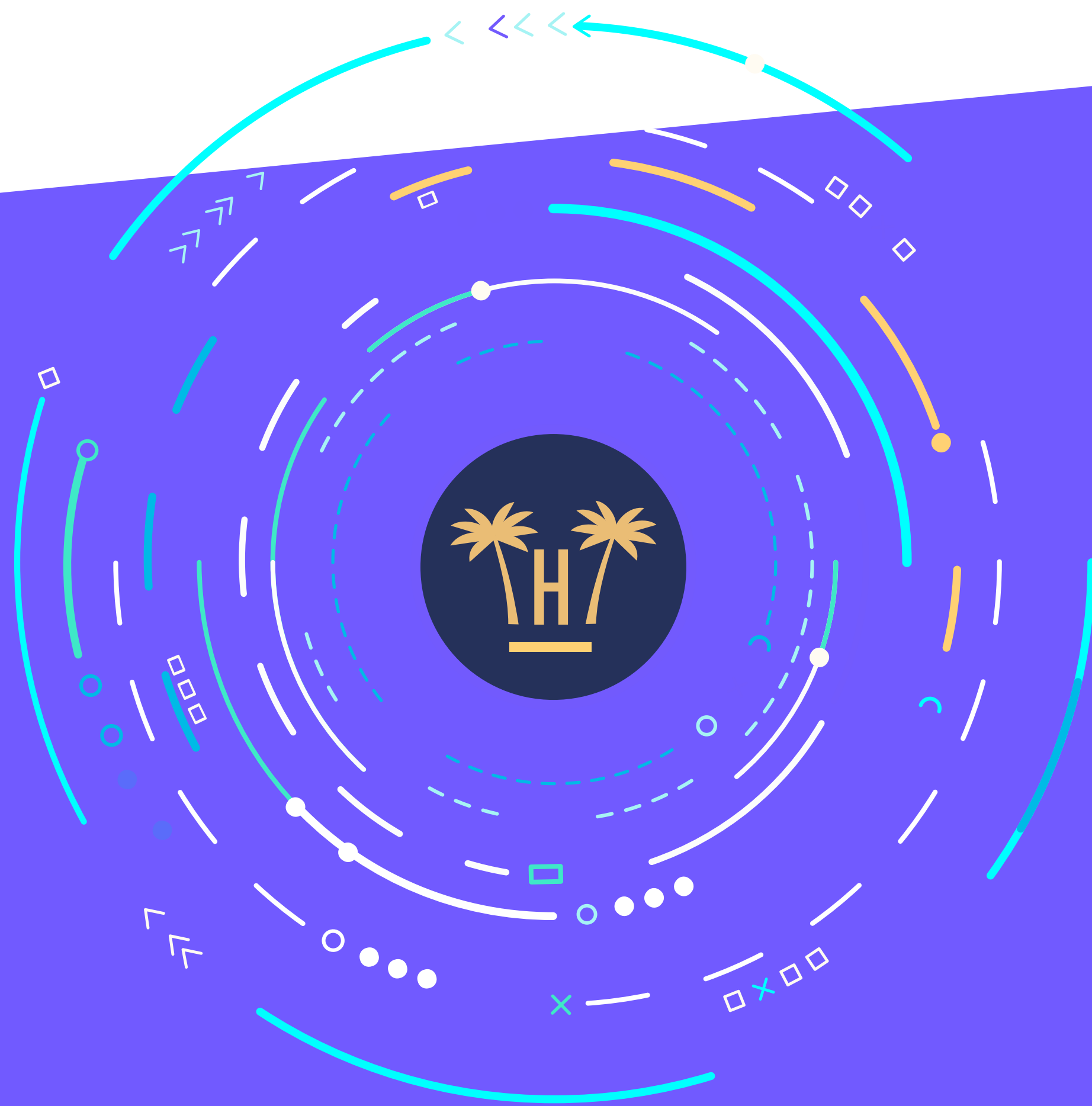


Esta integración nos permitirá obtener datos enriquecidos de los clientes y nos posibilita una **mayor segmentación** a la hora de realizar campañas de marketing.



Cuando queremos realizar una integración con un PMS, necesitamos que nos faciliten una serie de datos para poder realizar la integración con Hotelinking:

- **Documentación del API** o webservice para recuperar los datos del PMS
- **Credenciales** de acceso
- **Entorno** de pruebas.



Para la explotación y activación de los datos que se obtienen a través de Portal Pro y así poder generar campañas de email marketing y fidelización, es recomendable contratar el módulo CRM hotelero de Hotelinking.

Si tienes contratado nuestro [CRM hotelero](#) tendrás todos los datos enriquecidos de tus clientes en tiempo real y así podrás hacer campañas muy segmentadas en función de las necesidades de marketing de tu hotel o cadena.

Portal Pro junto a nuestro CRM te permite aumentar la venta directa y fidelizar a tus clientes.

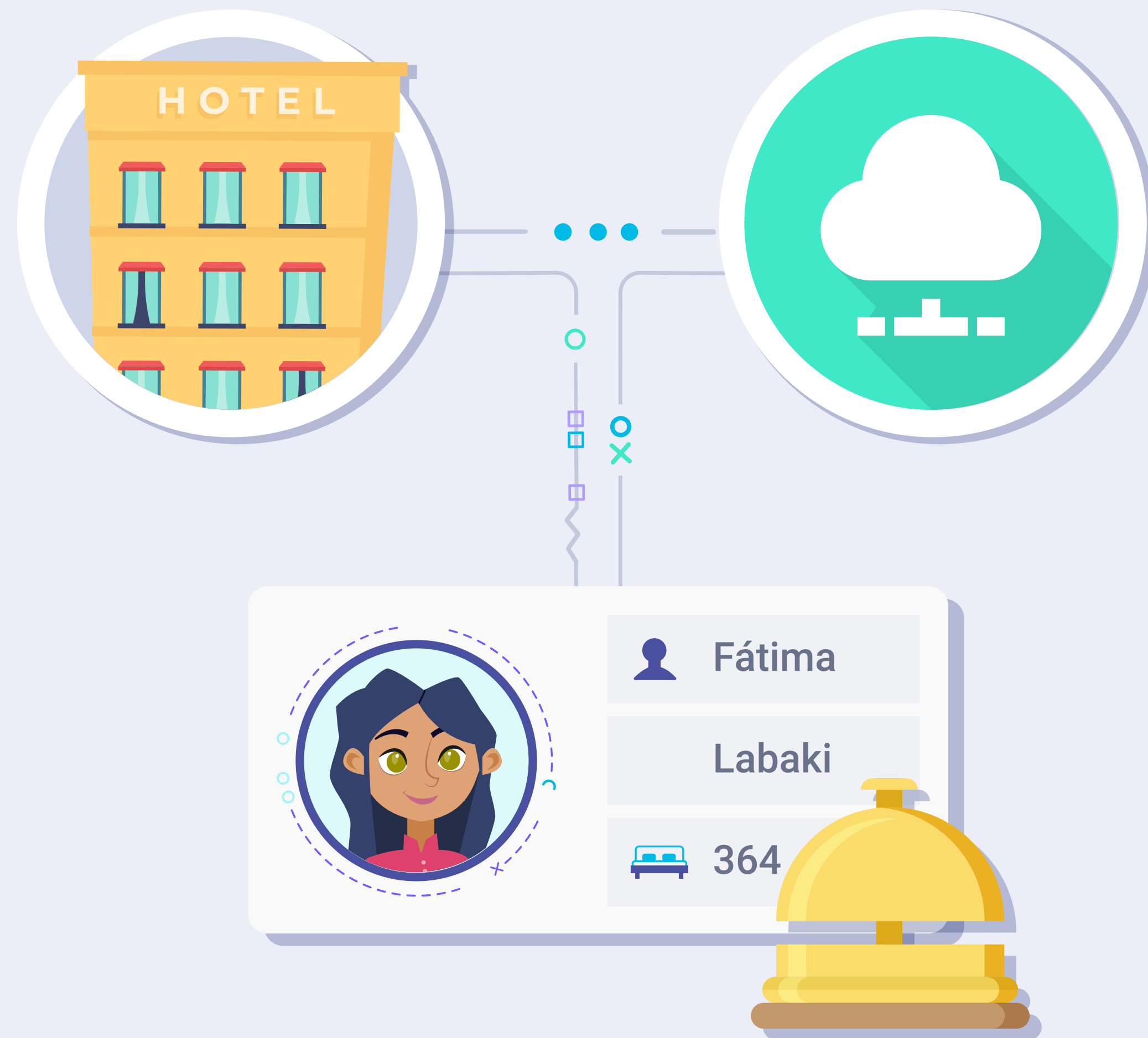


# Servicios que incluye la contratación del Portal Pro.



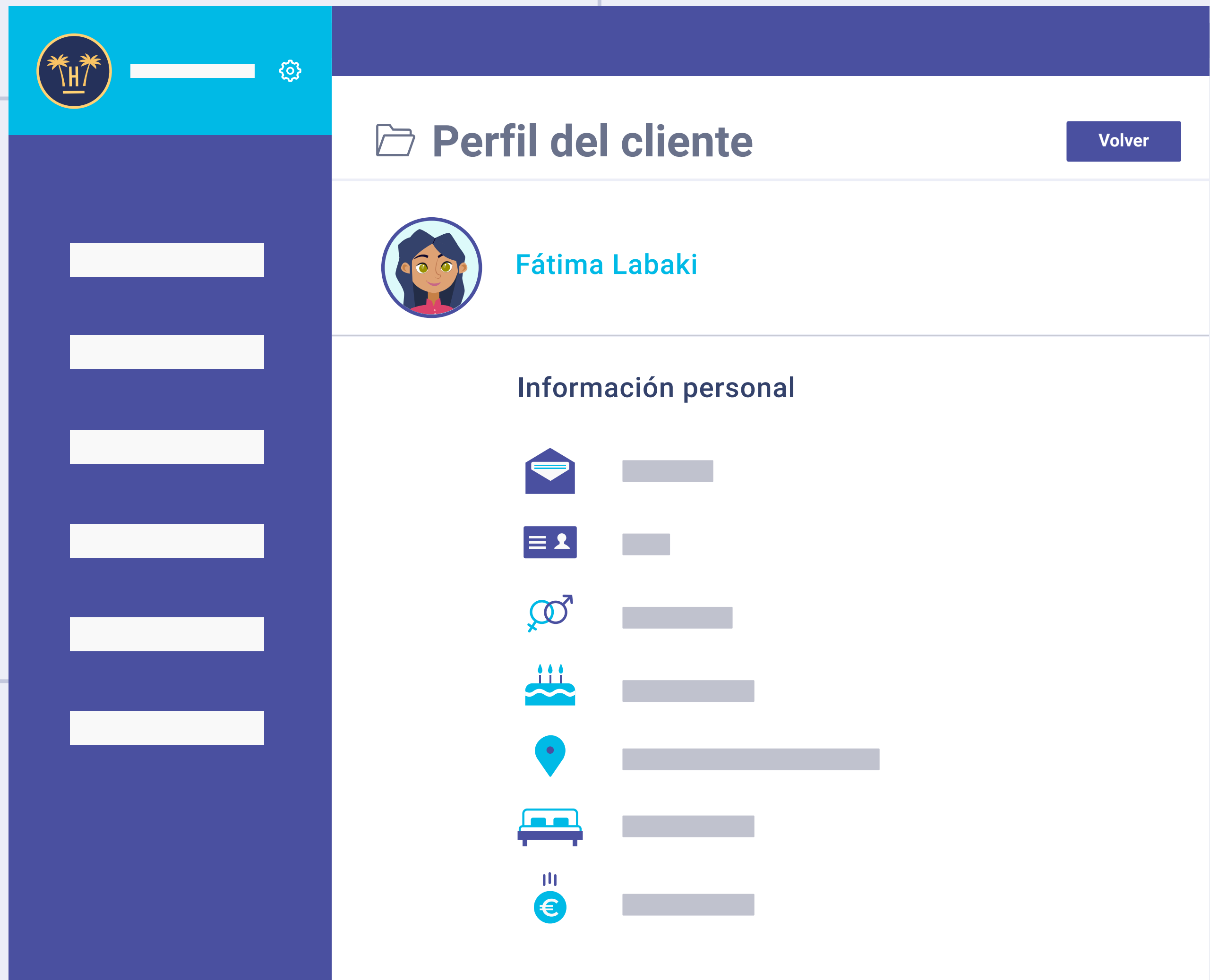






## Consolidación de datos en tiempo real.

Introduciendo datos como apellido y número de habitación, se validará contra el PMS para verificar que dicho usuario/cliente se hospeda en el establecimiento. Es necesario que el huésped haya realizado el check-in.



## Consolidación de datos en tiempo real.

Tras la validación, y con un proceso paralelo, Hotelinking importará los campos designados de interés (canal de reserva, tipo de habitación, etc) junto al perfil del usuario dentro del sistema de Hotelinking.



## Consolidación de datos en tiempo real.

Estos datos están siempre disponibles para el hotel para descarga o para importar al CRM y así utilizarlos en campañas de marketing.

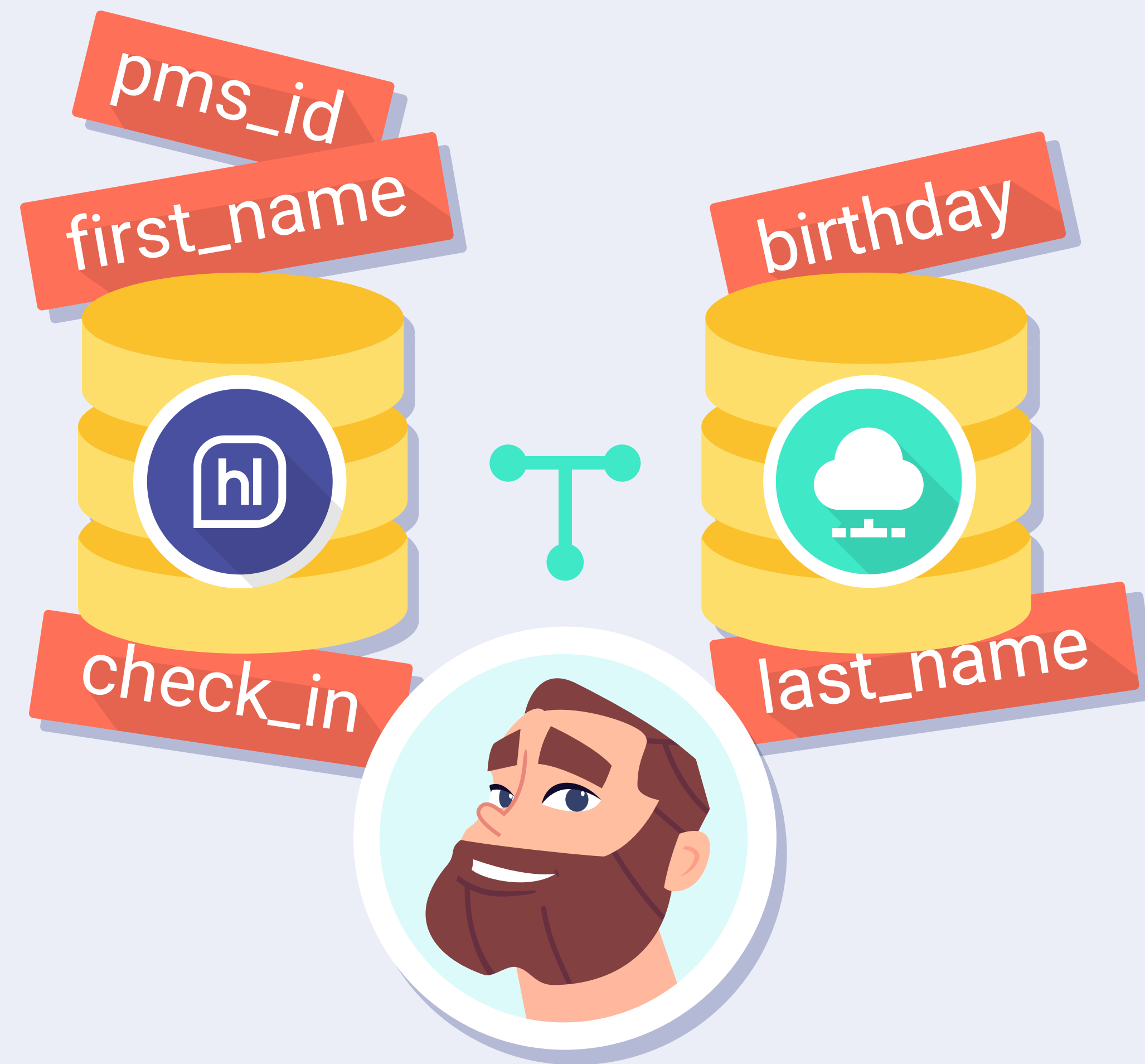
Nota: es posible con una función PUSH que nos pueda proporcionar el PMS, enviar datos de Hotelinking de interés (email, datos sociales, etc) de vuelta al kardex del PMS.



## Posibilidad de importar datos históricos mediante Data Match.

Hotelinking ofrece también la posibilidad de importar datos históricos anteriores a la captación de datos a través del WiFi.

Para ello necesitaremos un archivo en CSV con la BBDD histórica desde la fecha que nos interesa hasta la fecha más actual posible de todos los hoteles.



## Posibilidad de importar datos históricos mediante Data Match.

El proceso de Data Match cruzará la información de ambas BBDD para obtener un único usuario con los datos enriquecidos.



### Su privacidad es importante para nosotros

Para poder validar que es usted un cliente de este establecimiento, por favor introduzca los siguientes datos:

Introduzca su nombre:

Introduzca su primer apellido:

Introduzca su número de habitación:

Confirmar

# Funcionamiento Portal Pro.





## Su privacidad es importante para nosotros

Para poder validar que es usted un cliente de este establecimiento, por favor introduzca los siguientes datos:

**Introduzca su nombre:**

**Introduzca su primer apellido:**

**Introduzca su número de habitación:**

**Confirmar**

## Portal Pro para clientes alojados.

Portal Pro: Es el portal que aparecerá antes del portal cautivo clásico cuando el huésped se conecte al WiFi, mediante el cual haremos una comprobación de datos. El cliente tendrá que completar 3 campos (nombre, apellidos y habitación).





## Su privacidad es importante para nosotros

Para poder validar que es usted un cliente de este establecimiento, por favor introduzca los siguientes datos:

Introduzca su nombre:

Introduzca su primer apellido:

Introduzca su número de habitación:

o

Introduzca su código de acceso:

Confirmar

## Portal Pro para clientes alojados y no alojados.

En caso de que queramos proporcionar acceso WiFi a no invitados se da la opción de introducir una contraseña que será proporcionada por el personal del hotel.



## Tu privacidad es importante para nosotros

En el proceso de conexión a la WiFi que va a comenzar, Hotelinking S.L. recopila y trata sus datos personales como responsable y según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

Recogemos los datos para garantizar la seguridad de la conexión, siendo la base legal para ello el interés legítimo del responsable en prevenir accesos no autorizados, la detección de incidentes y la prevención de ataques. Los datos recogidos serán cedidos, únicamente, al hotel en el que se aloja y que le permite acceder a esta WiFi. La finalidad es que el mismo pueda enviarle comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios contratados, siendo la base legal para ello el contrato que ha suscrito con el hotel. Puede contactarnos y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad en [dataprotection@hotelinking.com](mailto:dataprotection@hotelinking.com) o según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

**Estoy de acuerdo. Continuar**

**Volver**

**Cliente  
alojado**

**Cliente  
no alojado**



## Tu privacidad es importante para nosotros

En el proceso de conexión a la WiFi que va a comenzar, Hotelinking S.L. recopila y trata sus datos personales como responsable y según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

Recogemos los datos para garantizar la seguridad de la conexión, siendo la base legal para ello el interés legítimo del responsable en prevenir accesos no autorizados, la detección de incidentes y la prevención de ataques. Los datos recogidos serán cedidos, únicamente, al hotel en el que se aloja y que le permite acceder a esta WiFi. La finalidad es que el mismo pueda enviarle comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios contratados, siendo la base legal para ello el contrato que ha suscrito con el hotel. Puede contactarnos y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad en [dataprotection@hotelinking.com](mailto:dataprotection@hotelinking.com) o según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

Acepto la cesión de mis datos a Hotel Paraiso para enviar comunicaciones comerciales sobre sus servicios.

**Estoy de acuerdo. Continuar**

**Volver**

# I Privacidad.

Si es cliente no alojado el usuario tiene que aceptar las condiciones de privacidad para seguir el proceso, en caso de ser cliente alojado sólo tendrá que indicar que está de acuerdo con el aviso legal y continuar.



## Hotel Paraíso



¡Empiece a navegar ahora!

Para conectar su dispositivo a la red WiFi, debe elegir una de las siguientes opciones:

 **Acceso con Facebook**

 **Acceso con formulario**

## Solicitud acceso WiFi.

Cuando el usuario rellena sus datos, el portal enviará esa información a Hotelinking, que a su vez la envía al PMS (para comprobar si son válidos). Si el PMS nos dice que los datos son correctos, dejaremos que el cliente pase al portal clásico de Hotelinking, donde podrá elegir si conectarse con Facebook o formulario.

## Autentíquese para acceder al WiFi

**Email \* (obligatorio)**

**Acceda al WiFi**

## Acceso WiFi a clientes alojados.

Si se conecta a través del formulario solo le pediremos su email, ya que el resto de los datos nos los habrá proporcionado previamente.

La ventaja de este servicio es que realizaremos un matcheo de los datos en tiempo real contra el PMS, con una veracidad de los datos del 100%.

## Autentíquese para acceder al WiFi

Nombre \* (obligatorio)

Carlos Martínez

Email \* (obligatorio)

Tu email aquí...

Sexo \* (obligatorio)

Hombre

Fecha de nacimiento \* (obligatorio)

1975

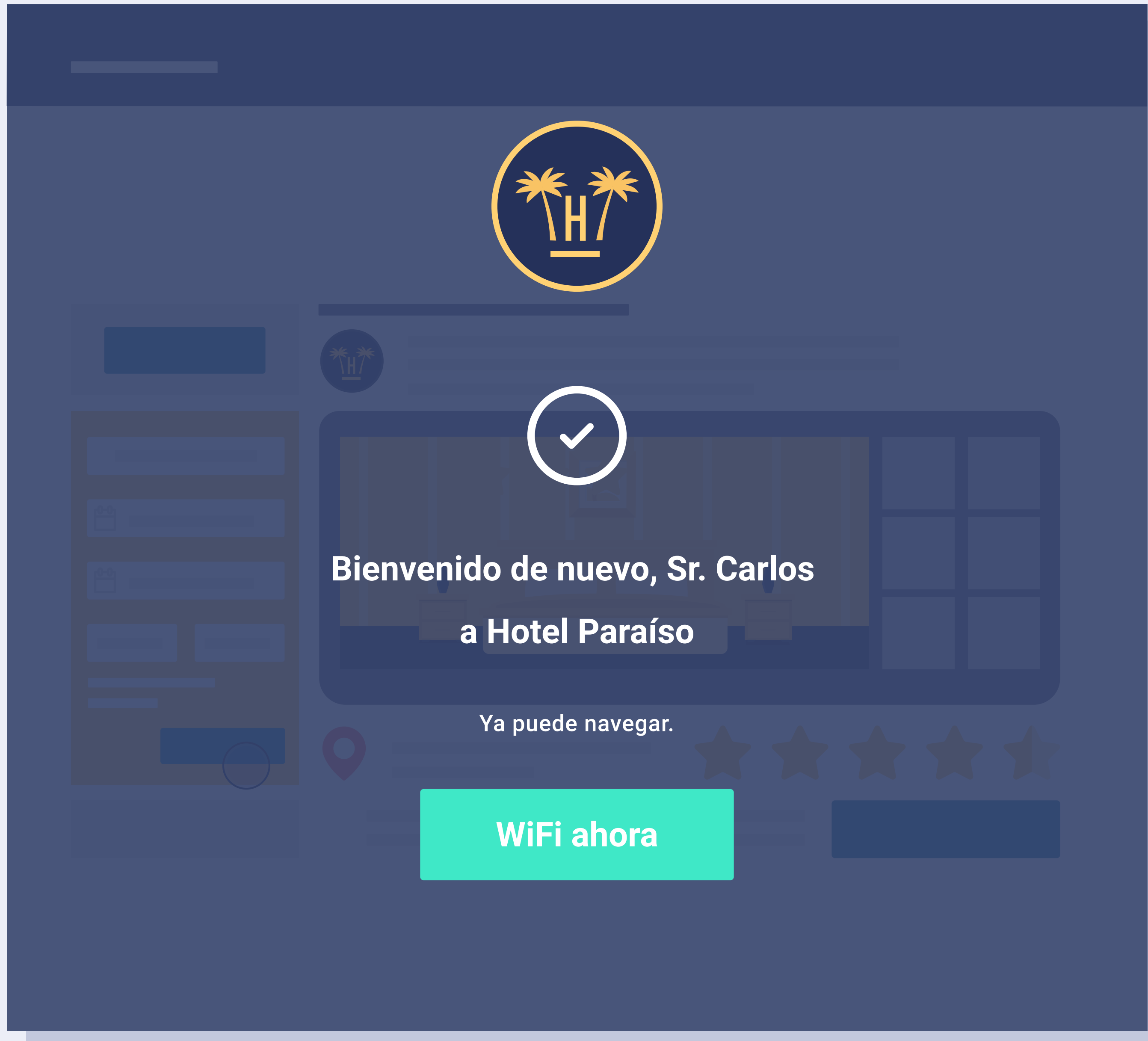
01

03

Acceda al WiFi

## Acceso WiFi a clientes no alojados.

Para un cliente no alojado la solicitud de datos es más completa ya que no disponemos de esta información en el PMS y éstos pasarán a formar parte de nuestra base de datos.



## Acceso WiFi completado.

Porta Pro es un servicio más restrictivo pero más seguro.

Los huéspedes solo podrán conectarse cuando hayan realizado el check-in y el personal de recepción haya metido sus datos en el PMS.



## Su privacidad es importante para nosotros

Para poder validar que es usted un cliente de este establecimiento, por favor introduzca los siguientes datos:

**Introduzca su nombre:**

Sara

**Introduzca su primer apellido:**

García

**Introduzca su número de habitación:**

127

Los datos introducidos no coinciden con nuestros registros, si es usted cliente inténtelo más tarde o póngase en contacto con recepción

## Datos incorrectos.

Si los datos introducidos no son válidos, le devolveremos al Portal Pro para que rellene de nuevo los 3 campos obligatorios.

Es necesario que el cliente solicite el acceso al WiFi una vez ha hecho el check-in, ya que si sus datos no están en el PMS no podrán seguir el proceso para obtener Internet.



## Su privacidad es importante para nosotros

Para poder validar que es usted un cliente de este establecimiento, por favor introduzca los siguientes datos:

Introduzca su nombre:

Carlos

Introduzca su primer apellido:

Martínez

Introduzca su número de habitación:

555



## Su privacidad es importante para nosotros

Seleccione su perfil:

Nombre: Carlos Martínez  
Cumpleaños: 03 / 01 / 1975

Nombre: Carlos Antonio Martínez  
Cumpleaños: 15 / 05 / 1980

# Personas con nombres parecidos.

También nos encontraremos con casos en los cuales hay dos personas que pueden tener un nombre parecido (p.ej: padre e hijo), entonces al huésped le saldrán los resultados parecidos para que puedan elegir cuál es el correcto.



## Autentíquese para acceder al WiFi

Nombre \* (obligatorio)

Julia Sanz

Email \* (obligatorio)

Tu email aquí...

Sexo \* (obligatorio)

Mujer

Fecha de nacimiento \* (obligatorio)

2006

11

07

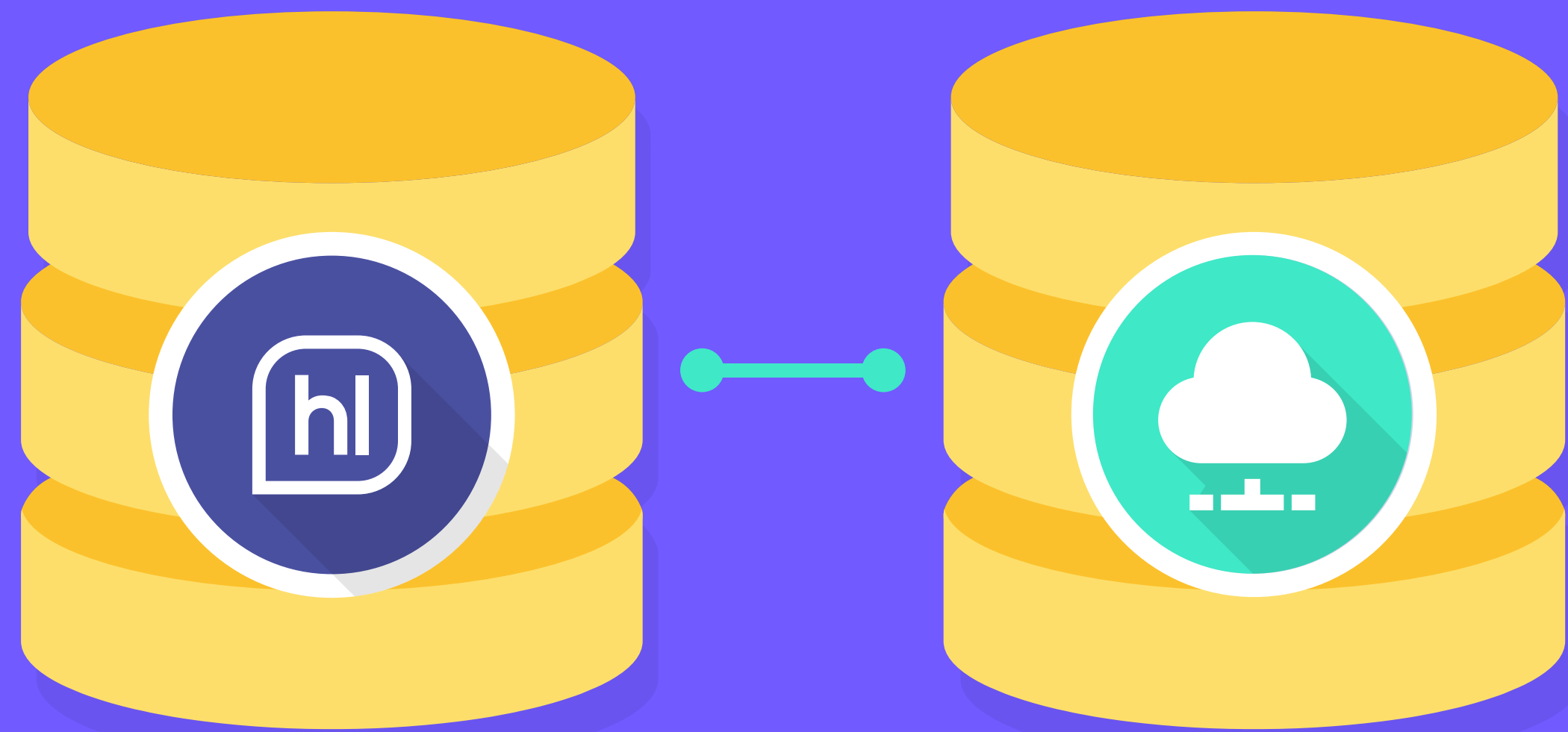
Según tu fecha de nacimiento no tienes edad suficiente para consentir el tratamiento de tus datos. ¿Tienes el consentimiento de tus padres o representantes legales para ello?

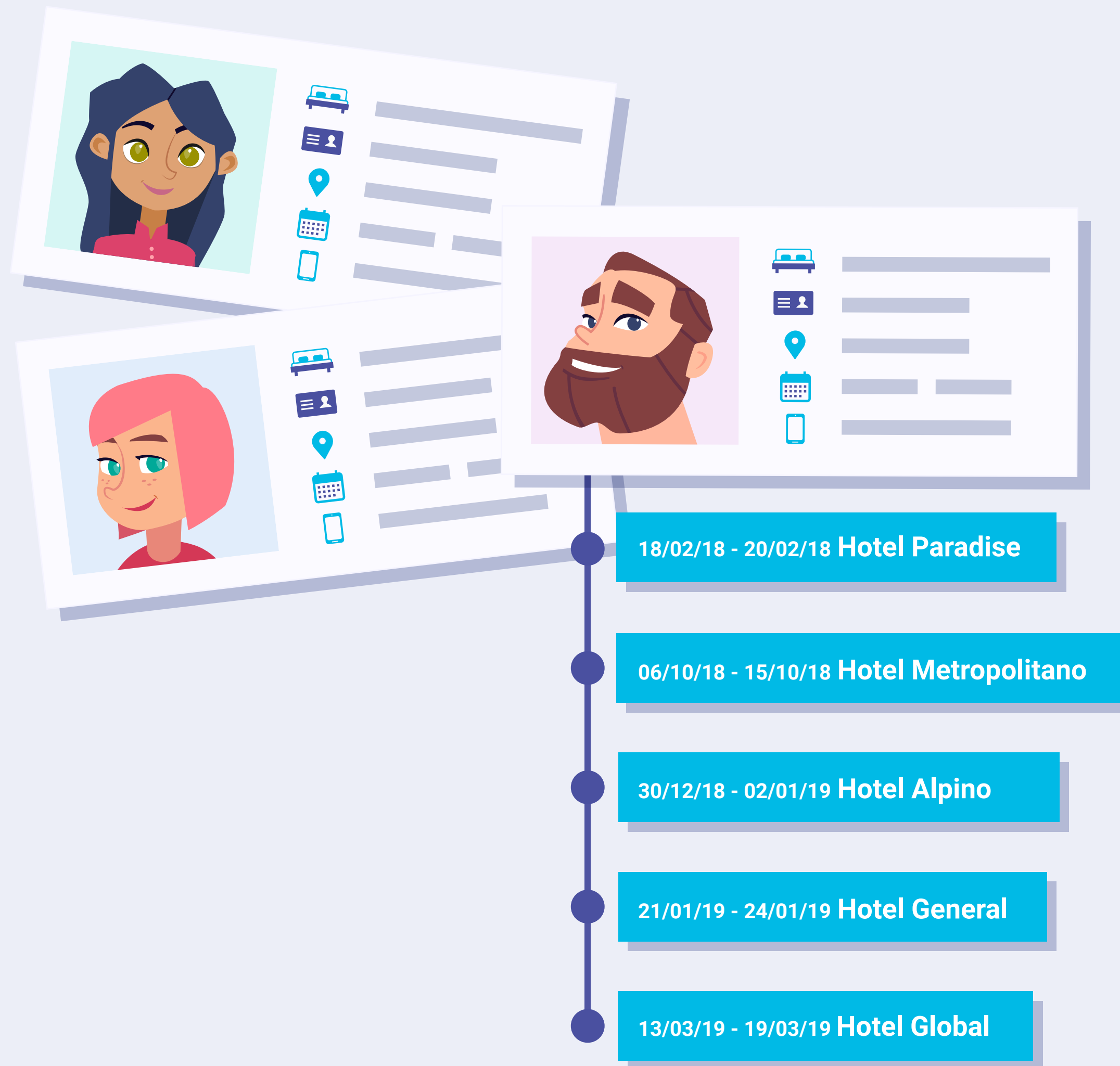
**Acceda al WiFi**

## Menores de edad.

En el caso de que un menor de edad se conecte al WiFi, sus padres tendrán que dar el consentimiento para el tratamiento de sus datos. mediante un checkbox.

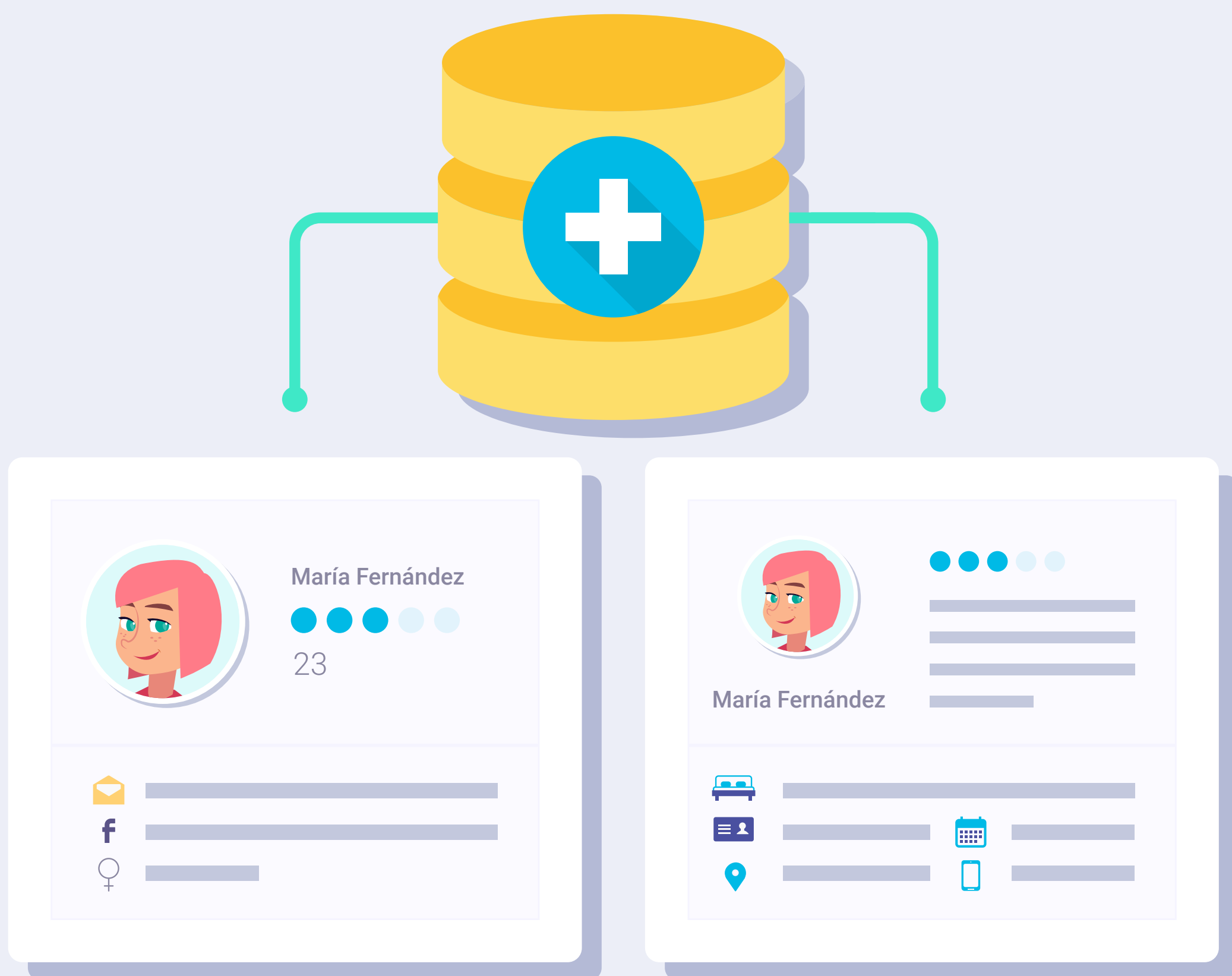
# Funcionamiento Data Match para importar datos históricos.





## Funcionamiento Data Match.

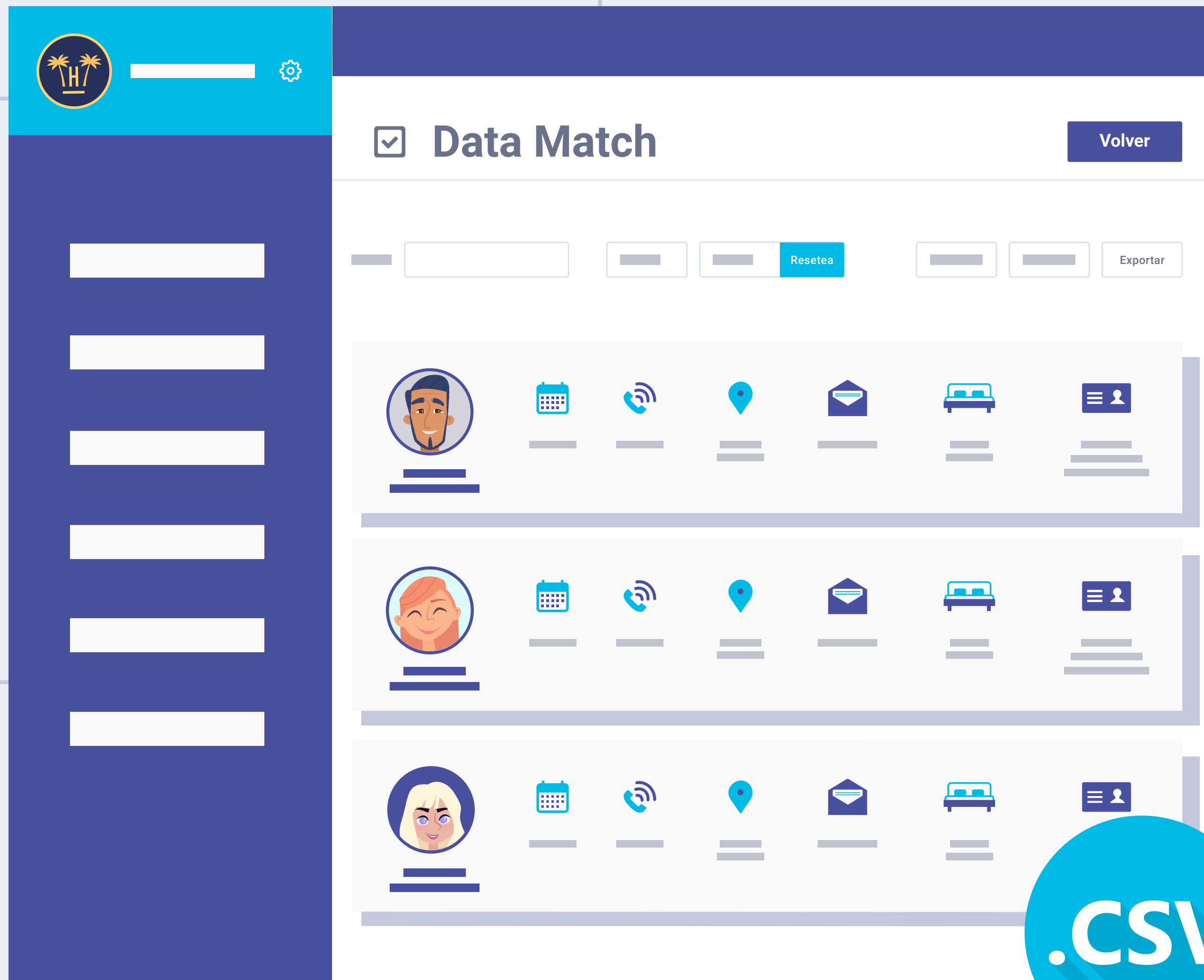
Usaremos Data Match asociado al servicio Portal Pro solo cuando queramos obtener datos históricos del cliente anteriores a la puesta en marcha del servicio.



## Funcionamiento Data Match.

Es el proceso mediante el cual se comparan ambas bases de datos (la de Hotelinking y la del PMS). La finalidad es encontrar e identificar al mismo usuario en las dos bases de datos. De esta forma se procede al enriquecimiento de cada uno de los registros.

Se trata de un sistema de probabilidades, el conjunto de las aproximaciones nos da un resultado. Al no ser un sistema objetivo no podemos conseguir el 100% de los datos.



## Funcionamiento Data Match.

La importación de datos históricos la podremos hacer tanto de manera automática (si el PMS lo permite) o de manera manual.

Si optamos por la opción manual, necesitaremos que el hotel o el PMS nos facilite un CSV con la BBDD histórica que ha de cumplir con los requerimientos que hemos explicado, y tomando como referencia el CSV que se puede descargar desde [aquí](#).

En cualquier caso, Portal Pro requiere que el PMS esté integrado con Hotelinking.



GUEST JOURNEY  
AUTOMATION PLATFORM

[www.hotelinking.com](http://www.hotelinking.com) | [sales@hotelinking.com](mailto:sales@hotelinking.com)