MediaKit

hotelinking

Índice

Qué es Hotelinking 3
Filosofía 4
Historia 6
Productos 7
Servicios 9
Libros editados por Hotelinking 10
Cifras y datos 12
Reconocimientos y premios 13
Certificaciones e insignias 14
Fundadores 15
Principales inversores 16
Clientes 17
Testimonios de clientes 18
Hotelinking en los medios 19
Contenido relacionado 21

Qué es Hotelinking

La plataforma de **digitalización y automatización** de procesos estratégicos para hoteles.

Hotelinking cuenta con las soluciones idóneas para que los departamentos de marketing, operaciones y sistemas consigan fácilmente **automatizar la generación de bases de datos** de huéspedes para establecer una comunicación **directa sin intermediarios**, digitalizar el proceso de check-in, o monitorizar y **solventar la salud de la red WiFi.**

Este conjunto de productos tecnológicos **puede funcionar de manera autónoma o integrados entre sí,** generando sinergias únicas además de permitir un grado de automatización óptimo.

Fundada en Mallorca (España) en 2016, Hotelinking es una de las **empresas de travel tech que más rápido está creciendo**. Actualmente, más de 1000 hoteles ya confían en la plataforma para adquirir, conectar y retener más huéspedes con soluciones contactless.

Filosofía

Misión

Trabajamos para redefinir la manera en la que los hoteleros conectan con sus huéspedes.

Nuestra tecnología se enfoca en conectar directamente las marcas hoteleras con sus huéspedes, creando relaciones duraderas y totalmente digitalizadas.

Visión

Liderar la revolución contactless dentro del sector hotelero.

Queremos ayudar a hoteleros de todo el mundo a crear experiencias de valor para sus huéspedes a través de soluciones digitales.

Valores

Innovación: tomamos riesgos para ir más allá de los límites y experimentar. Nos esforzamos por conectar nuevas ideas con realidades de negocio.

Adaptabilidad: nos adaptamos rápida y flexiblemente a los nuevos desafíos. Consideramos cualquier cambio como una oportunidad y la capacidad de cambio como algo esencial.

Confianza: somos honestos y sinceros sobre nuestros productos, con nuestros clientes y trabajadores. Queremos construir relaciones abiertas y comunicaciones auténticas.

Historia

2016

Lanzamiento de la plataforma.

Nombrada como una de las 10 mejores tecnologías de automatización de marketing del mundo.
Revista CIO de EEUU.

Ganadora de la 14ª edición de los premios Eureka.
Ayuntamiento de Palma.

2017

Ganadora Premios Emprendedor XXI a la Mejor Empresa de Baleares.
Ministerio de Ciencia e Innovación.

2019

Empieza la internacionalización de la compañía colocando los primeros pilotos fuera de España.

Seleccionada entre las 10 startups más innovadoras de España según el diario sobre emprendimiento El referente.

2020

Superamos la barrera de los 1.000 hoteles.

2021

La plataforma evoluciona en una suite contactless tras el desarrollo de Auto-Checkin y WiFiBot.

2022

Estamos presentes en Europa, Caribe y Asia.

Conseguimos certificación especial de Mikrotik Train the Trainer.

Creamos nuestro primer evento propio junto a 5 empresas del sector: “Loyalty Sessions: La estrategia infinita”.

2023

Patrocinadores oficiales del Wanderlust 2023, uno de los eventos de referencia para profesionales del mundo del turismo en FITUR.

Elegida en el Top 100 Startups 2023 APTE (Asociación de Parques Científicos y Tecnológicos de España.

Productos

AutoCheckin

Permite a los huéspedes **realizar su registro en el hotel desde cualquier dispositivo**, de forma online, totalmente automatizada y sin necesidad de la intervención de ningún recepcionista.

Viajeros **procedentes de cualquier canal (directo web, TTOO, OTA)** pueden realizar el checkin online desde la web del hotel antes de la estancia, o a la llegada al establecimiento desde el WiFi del hotel.

Digitalizando el proceso de checkin **se evitan las aglomeraciones** en la recepción y es más fácil **mantener un servicio de calidad.**

Portal WiFi

Conocer a los huéspedes es el primer paso para **hacer que un hotel crezca.**

A través de nuestro **Portal Cautivo WiFi generador de First Party Data** se obtiene información que permite **mantener el contacto** con el huésped en todo momento y conocer sus necesidades.

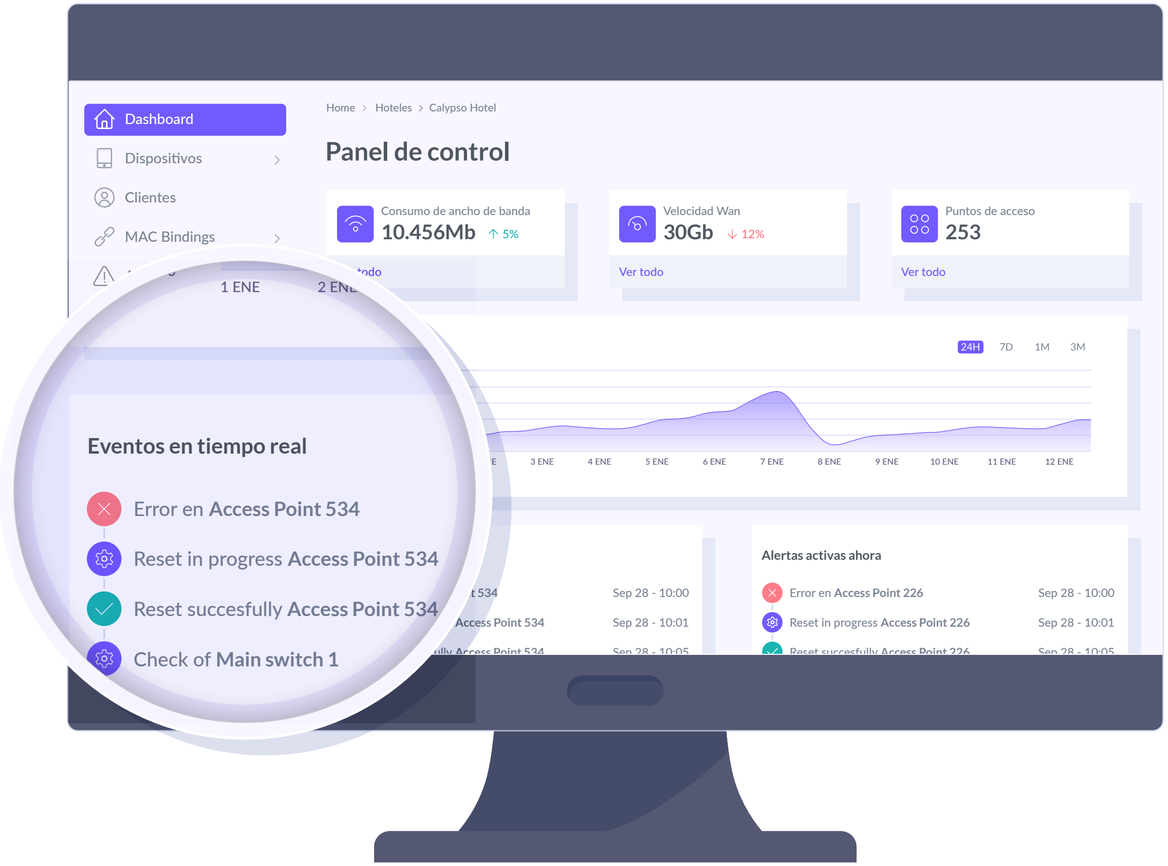
Gracias a funcionalidades automatizadas como las **encuestas de satisfacción** personalizadas o el **sistema de recompensas** para huéspedes repetidores, es posible **desintermediar miles de reservas,** potenciar la marca del hotel, incrementar la satisfacción de huéspedes o **subir en los rankings de reputación** online.

WiFiBot

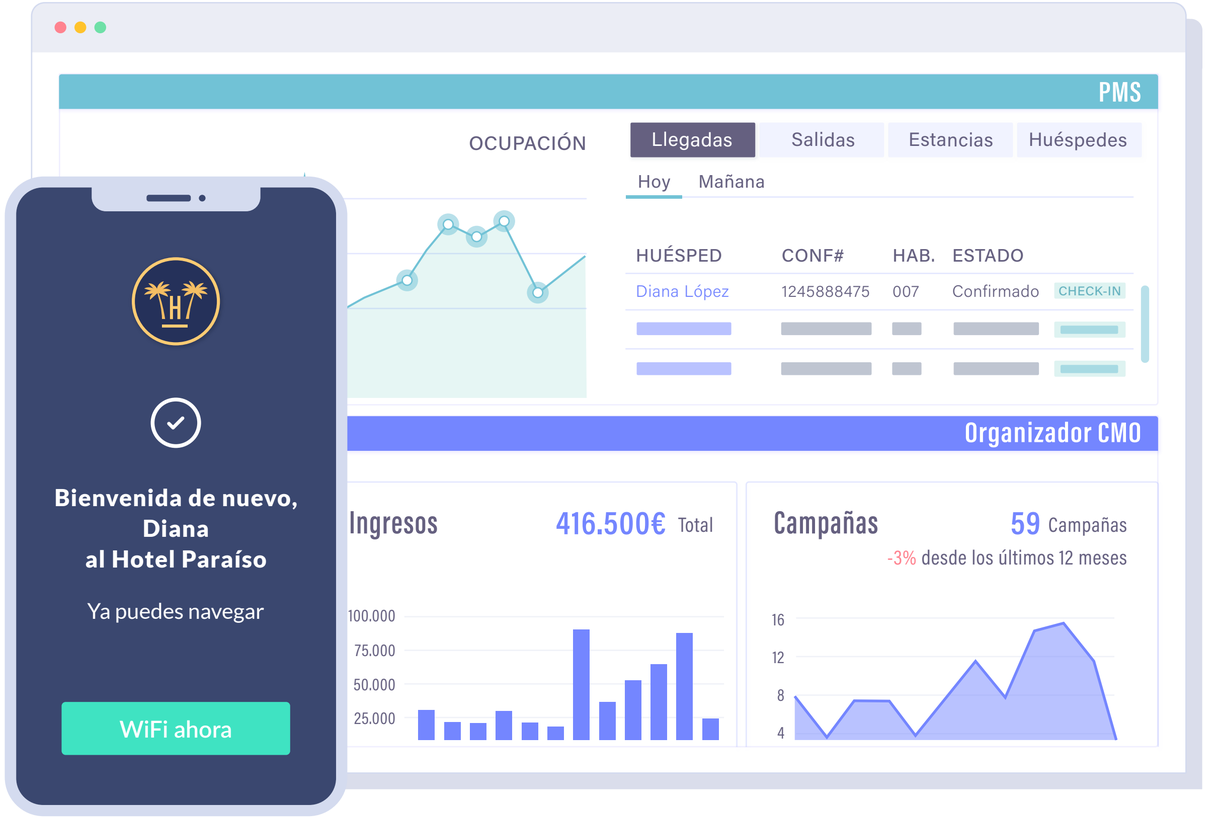
Resuelve de forma automática los problemas de conexión a la red de los huéspedes mediante la tecnología de IoT.

Con este sistema se garantiza una **cobertura total y de calidad en todo el alojamiento** para que la experiencia del usuario sea positiva en cualquier parte.

Es capaz de **detectar problemas de rendimiento y evaluar los componentes** de la red para mantener y optimizar su disponibilidad y así evitar tiempo de inactividad o fallos.



Servicios



Integraciones

Hotelinking posibilita y facilita la **integración con otras herramientas, softwares y proveedores** para que un hotel saque el máximo partido de sus datos y pueda obtener insights relevantes para aplicar en sus campañas de email marketing y fidelización.

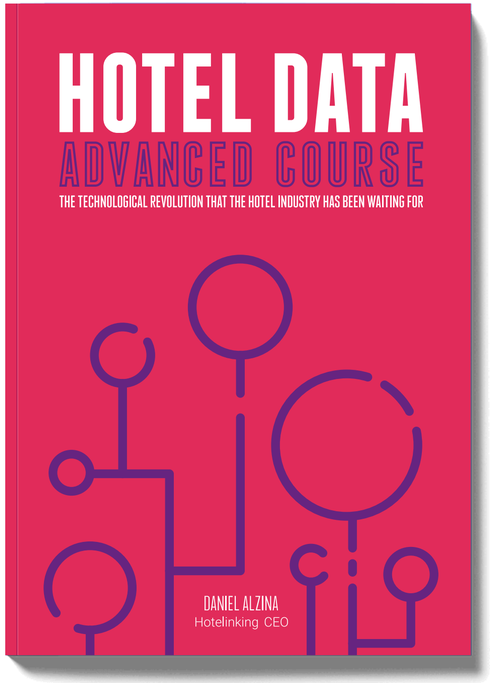
Network Operation Center (NOC)

Servicio destinado a la **auditoría, instalación, mantenimiento y monitorización** de la red WiFi para que hoteles y cadenas puedan ofrecer una conexión de calidad.

Servicio 24/7

Damos **soporte técnico las 24 horas del día, los 365 días del año** de todos nuestros productos y servicios a través de diferentes canales. Resolvemos las dudas que pueda haber sobre el funcionamiento o la aplicación de servicios **en el menor tiempo posible.**

Libros editados por Hotelinking



Hotel Data Advanced Course

El libro abarca desde varios ángulos una de las principales preocupaciones de los hoteleros: conocer a sus huéspedes. A través de ejemplos y comparaciones demuestra cómo la obtención del llamado Hotel Data no solo puede mejorar sustancialmente la relación directa con los huéspedes sino también impulsar las ventas directas y disminuir la dependencia en los intermediarios.

Descarga gratuita

Curso avanzado de e-mail marketing hotelero

Un completo manual que profundiza en los fundamentos del email marketing y recoge los puntos más importantes a tener en cuenta al realizar una campaña. Contiene explicaciones y consejos de utilidad imprescindibles para desarrollar e implementar estrategias avanzadas de marketing y fidelización en el sector hotelero.

Descarga gratuita

5G, WiFi y hotelería.

Una guía para descubrir todo lo que necesitas saber para afrontar esta nueva revolución tecnológica en todos los ámbitos de tu hotel. Explica al detalle, de forma compacta y con un lenguaje comprensible, todos los aspectos técnicos esenciales e implicaciones que conlleva la tecnología 5G para un hotel. Dirigido a todas las personas interesadas en las nuevas tecnologías, con o sin conocimientos técnicos, que quieran estar preparadas ante la nueva revolución industrial.

Descarga gratuita

Cifras y datos

Más de 1.000 hoteles

los cuales suman más de **150 mil habitaciones**

Más de 120 integraciones

activas con varios **PMS, Motores de Reserva y CRM.**

Equipo

de más de **40 talentos.**

Penetración en el 60% de las cadenas

hoteleras de España

Más de 10 millones de huéspedes/usuarios

totales registrados a través de Hotelinking.

Desintermediamos

miles de reservas cada mes.

Reconocimientos y premios

- Las 10 mejores tecnologías de automatización de marketing del mundo.
  Revista CIO de EEUU, 2016.
- Ganador de la 14ª edición de los premios Eureka.
  Ayuntamiento de Palma, 2016.
- Ganador Premios Emprendedor XXI a la Mejor Empresa de Baleares.
  Ministerio de Ciencia e Innovación, 2018.
- Tercer finalista de la categoría Tourism and Tech de los Premios Emprendedor XXI nacionales.
  CaixaBank y Enisa, 2019.
- Decimoquinta finalista en el ranking de las 100 startups más innovadoras.
  El referente, 2019.
- Elegido en el Top 100 Startups 2023 APTE.
  Asociación de Parques Científicos y Tecnológicos de España.

Certificaciones e insignias

Miembro de:

turistec

Colaboramos con:

#EMPRENBIT

nubes

Sello Pyme Innovadora:

PYME INNOVADORA
Válido hasta el 30 de septiembre de 2023
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN

Top 100 Startups 2023:

APTE TOP 100 STARTUPS 2023

Certificaciones técnicas:

CISCO CERTIFIED CCENT NETWORK

CISCO CERTIFIED CCNA ROUTING & SWITCHING

CISCO CERTIFIED CCNP ROUTING & SWITCHING

UEWA

UBRSS

MikroTik MTCNA

MikroTik MTCRE

MikroTik MTCSE

MikroTik MTCWE

MikroTik CERTIFIED TRAINER

Fundadores

DANIEL **ALZINA**

Es uno de los fundadores y CEO de Hotelinking.
Es licenciado en Administración de Empresas y Finanzas por la Universidad de Barcelona. Además, cuenta con un máster en Digital Business por ESADE Business School y otro en Innovación Tecnológica por la EOI. Ha trabajado en empresas del sector tecnológico en la industria hotelera, cuenta con una experiencia de cinco años en un puesto de M&A en la City de Londres y como consultor en KPMG en la oficina de Barcelona.

XISCO **LLADÓ**

Es fundador y CTO de Hotelinking. Es un experto *environment artist* y *frontent developer*. Ha desarrollado proyectos web para grandes empresas del sector turístico y es un entusiasta del diseño web, *user experience* y *user interface*. Cofundador de varias *startups*, emprendedor nato, con capacidad de liderazgo de equipos y desarrollo de proyectos de programación complejos.

Principales inversores

LLUÍS
RULLÁN

Ex Subdirector General de La Caixa
Ex Presidente de Port Aventura

ÁLEX
RODRÍGUEZ VEYRAT

Reus Capital Partners

JORDI
BER

Non Executive Director Habitissimo

CARLOS
MONCHO

SVP Cendyn Marketing Cloud

PACO
GIMENA

Fundador de Mola.com
Ex Managing Director Oasis Hotel (Globalia)

JAUME
ALZINA

CEO Winhotel

Clientes

Más de 1.000 hoteles confían en Hotelinking.

Testimonios de clientes

Ver vídeos de testimonios

JOSÉ
MARTÍNEZ

Marketing & Direct Sales Manager

'Hotelinking es nuestra herramienta de automatización de marketing de elección. Se lo recomendaría a todos aquellos profesionales del marketing en el sector hotelero, que tengan la venta directa como proyecto prioritario'.

Bluesea Hotels

MARÍA
SERRA

Ecommerce Manager

'Hotelinking funciona de forma totalmente automatizada, y está desempeñando un papel clave en nuestra estrategia de ventas directas web. Tras varios meses, hemos experimentado un aumento significativo en reservas directas'.

Zafiro Hotels

Hotelinking en los medios

'La empresa Hotelinking ha sido la ganadora de la undécima edición de los premios EmprendedorXXI de Balears de CaixaBank. [...]
El Govern explicó que Hotelinking captura los datos de cada huésped automáticamente para luego explotarlos a través de eventos automatizados, de manera que los hoteles aumentan la fidelización, reputación y el branding. Los premios tienen como fin reconocer y acompañar a las empresas innovadoras de reciente creación con mayor potencial de crecimiento'.

Diario de Mallorca

+ Leer más

'Algunos de los proyectos que se han puesto en marcha con éxito a partir de este programa (Emprenbit) y que además han conseguido un premio Emprendedor XXI (uno de los mejor dotados económicamente en España) es Hotelinking, un software para la gestión de campañas de marketing a hoteles'.

Economía de Mallorca

+ Leer más

'Hotelinking ha sido incluida en el ranking de las 50 startups más innovadoras de España realizado por el diario sobre emprendimiento El referente. En concreto, la startup mallorquina ha logrado la décima posición en este ranking sobre innovación'.

Hosteltur

Leer más

'Hotelinking lanza una guía sobre todos los aspectos técnicos esenciales e implicaciones que conlleva la tecnología 5G para los alojamientos. La guía está especialmente creada para hoteleros, pero también para todos los interesados en la comunicación móvil moderna, incluidas las personas no técnicas, así como profesionales del marketing y gerentes de todos los ámbitos'.

Tecnohotel

Leer más

También aparecemos en:

SMART TRAVEL NEWS · 20 minutos · LA VANGUARDIA · arabalears · SER

Contenido relacionado

- Logotipos
- Brand Guidelines (Lite)
- Quiénes somos
- Pack fotográfico

hotelinking

CONTACTLESS TECH TO CONNECT WITH YOUR GUESTS

Carretera de Valldemossa, Km. 7,4 Parc Bit. Edifici Disset 3ª Planta Puerta D7, 07120

www.hotelinking.com | marketing@hotelinking.com