# Index

# What is Bellbot?

Travellers usually visit a hotel's web page when they are planning a journey, comparing, researching and forming criteria to decide which of the options available is best suited to their needs.

**They often leave without a trace.** In many more cases, they never return to make a reservation on the website because they see no advantage compared with an aggregator.

HOTEL

Search 🔍    Check in 📅    Check out 📅    **Book now**

Hello traveller: Would you like to get the best offer for your booking? **Click on me**
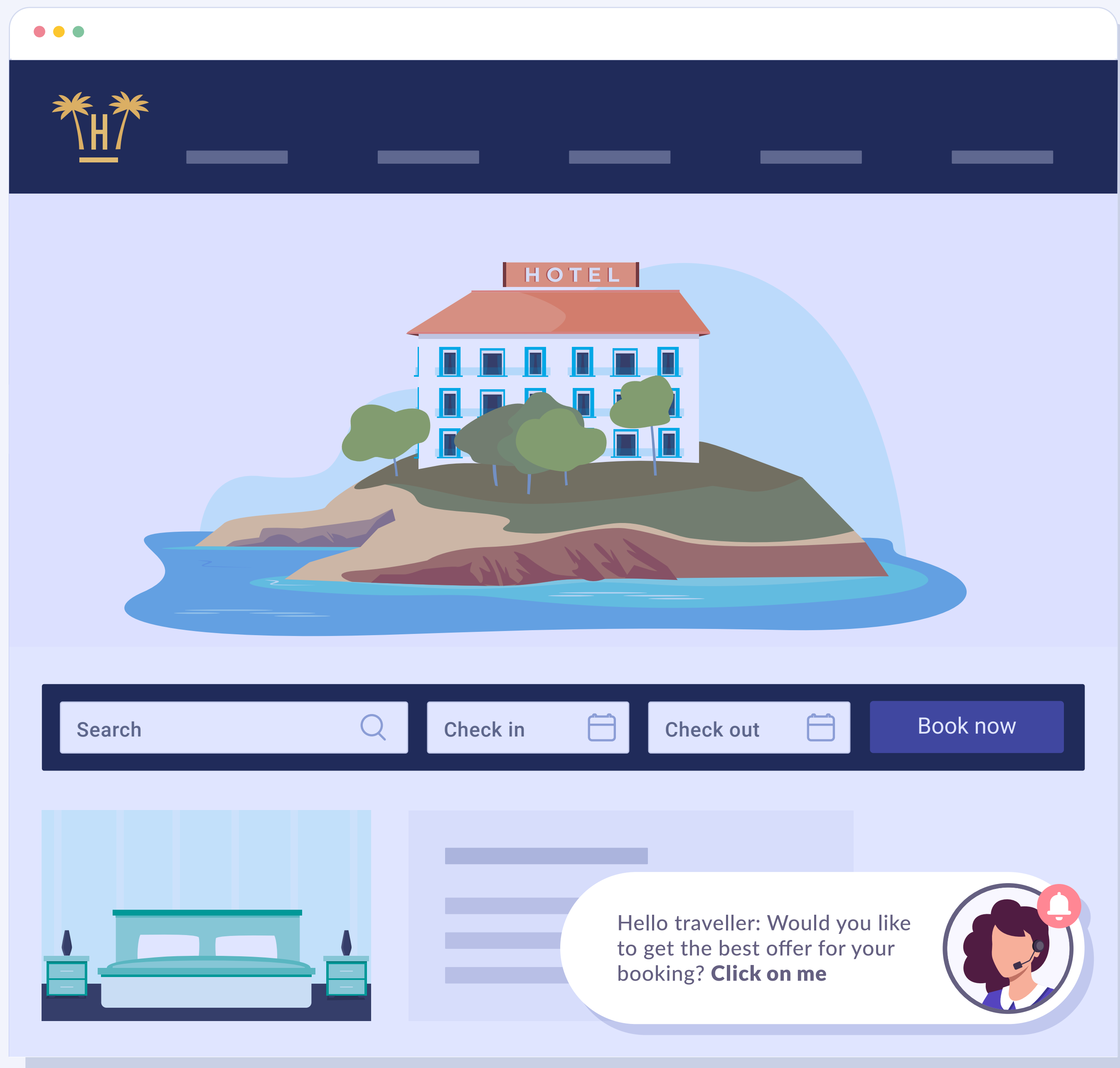
**Bellbot** is a widget that is specially designed to change this and **transform visits directly into bookings.**

Bellbot appears to web page visitors as a **personal assistant** and offers a series of **incentives** to make the booking via the web page.

4

# Benefits



**Compose**

Search...

⭐ Starred     47

☁ Inbox     1575

▭ Draft     3

▷ Sent     245

Hotel Paraíso     8:41

You are just a few steps away from getting a
**5% discount on your next booking**

We have a gift f

5%
your next

**Nex**

5% off
your next booking

**Next**
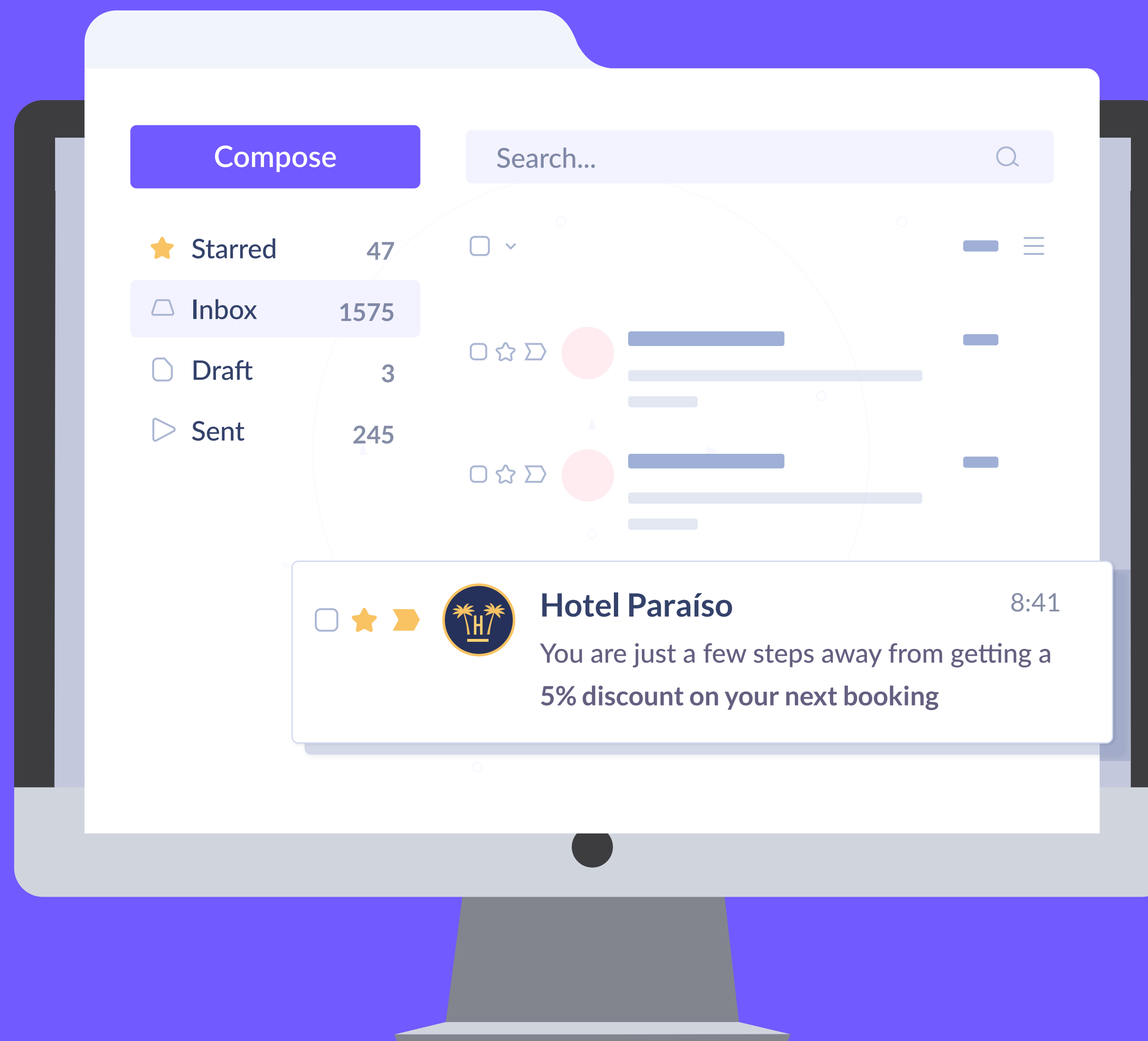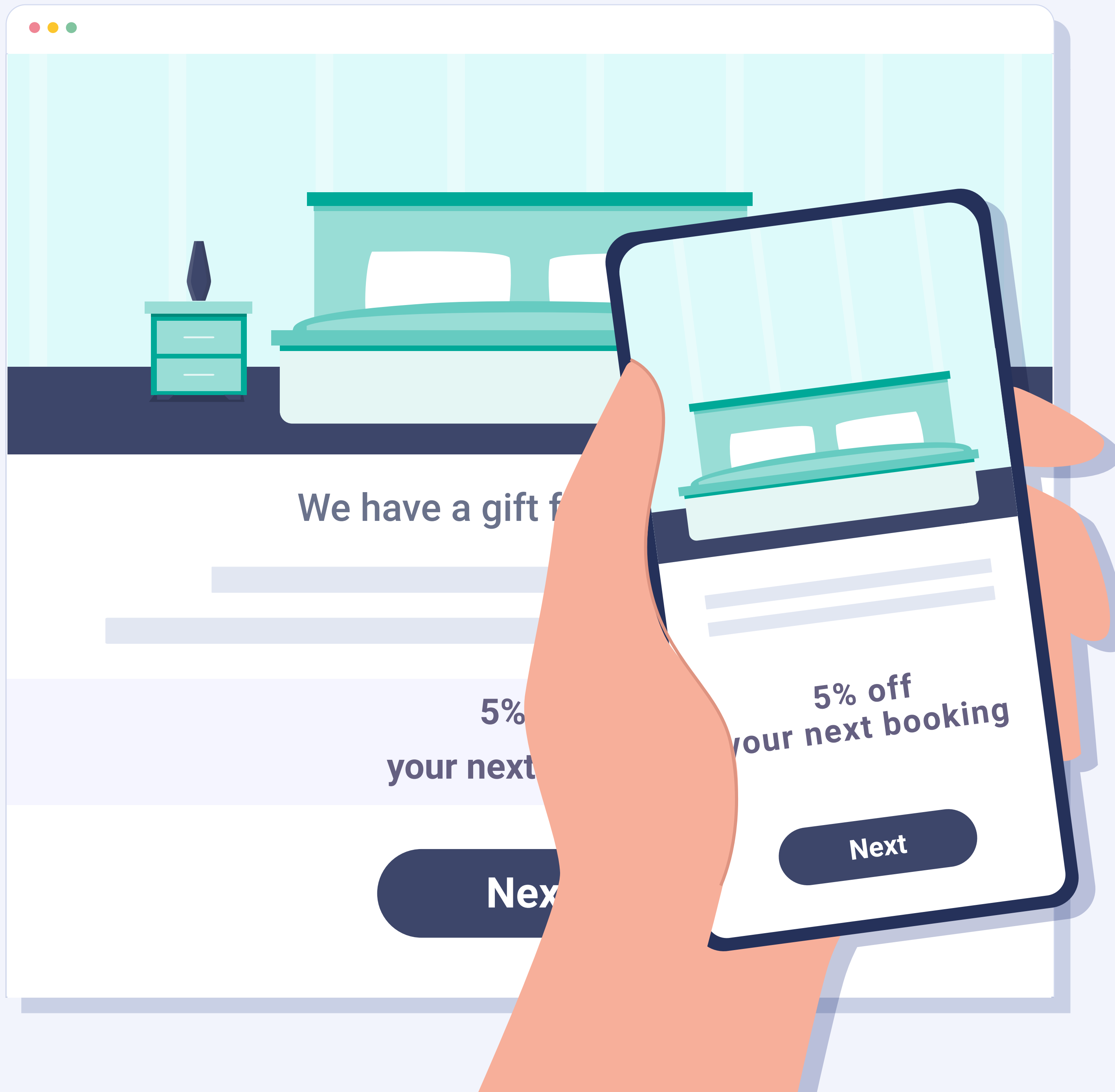
# Benefits
# for the customer

- The potential hotel customer can take advantage of exclusive services and benefits without paying any more for them.

- **The customer perceives added value that encourages them to make the booking** now or choose this hotel for their holidays.

# Benefits
# for the hotel

- It encourages customers to make bookings via the web page itself, **saving on commissions for intermediaries.**

- Valuable information about the customers is gathered and can be used by the hotel to create **marketing campaigns** and **finely-tuned loyalty plans.**

- **It improves the brand image and increases customer loyalty.**

# Legal Issues

- Details approved in real time and in compliance with the **GDPR.**

- Configurable legal documents.

# Guest opinions

In addition to the assistant, the widget also has a function that shows the **positive comments** left by hotel guests.

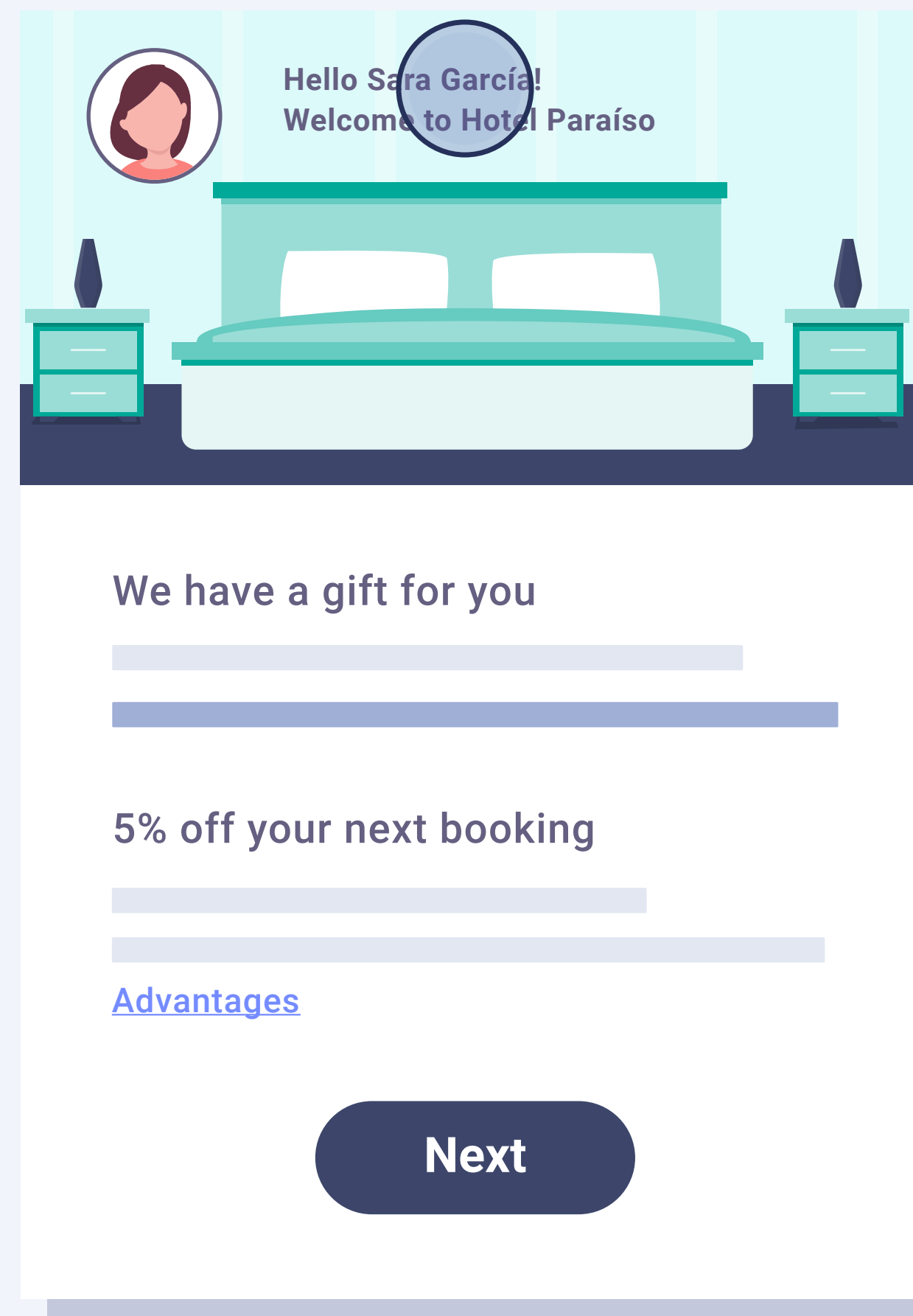This function can be configured to show the most recent opinions and the speed they are updated.
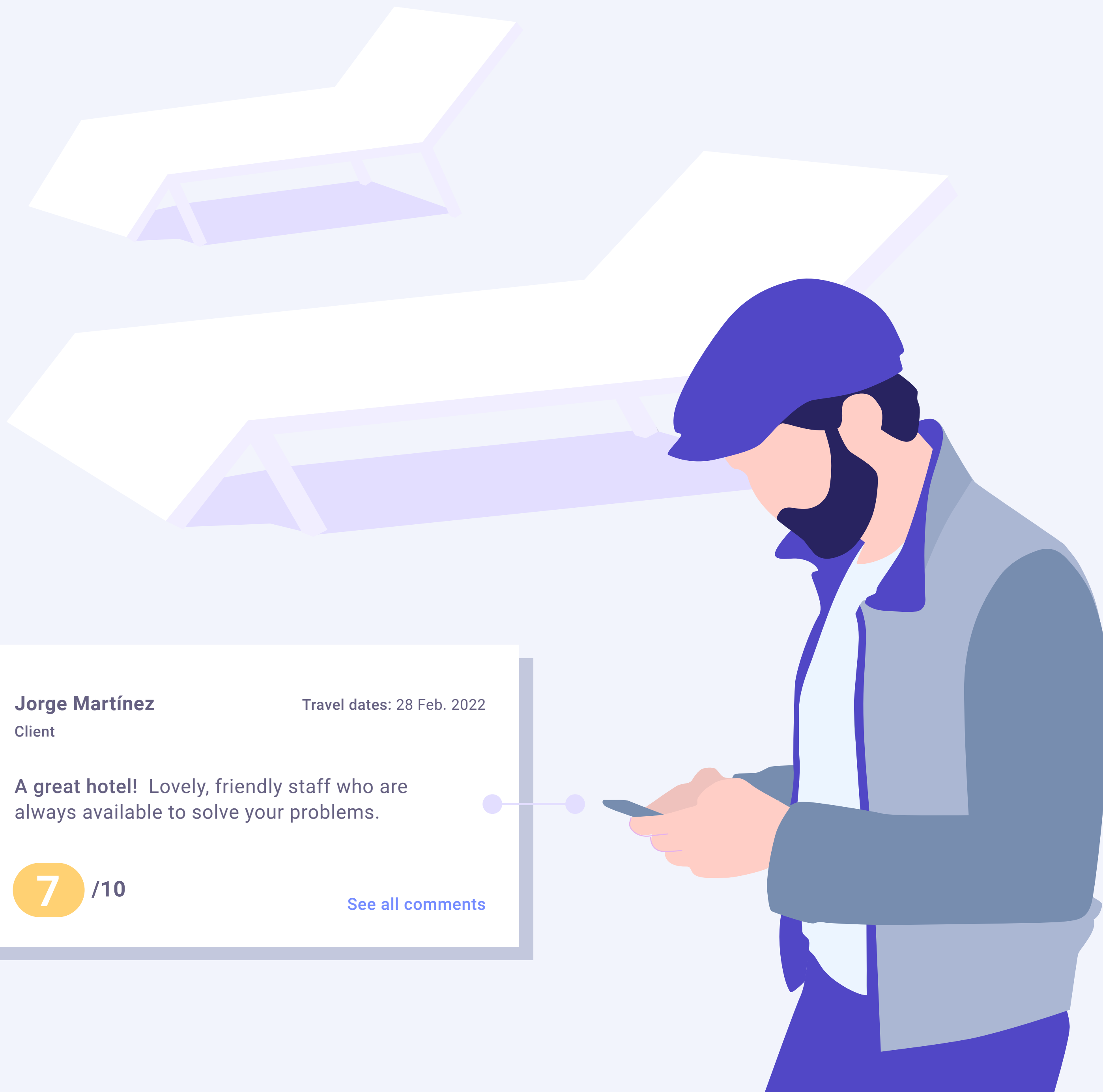
**Jorge Martínez**          Travel dates: 28 Feb. 2022
Client

**A great hotel!**  Lovely, friendly staff who are always available to solve your problems.

**7** /10

See all comments

10

Hello traveller!
Welcome to Hotel Paraíso

**We have a gift for you**

**Spa day**

Advantages

**Next**



Hello Sara García!
Welcome to Hotel Paraíso

**We have a gift for you**

**5% off your next booking**

Advantages

**Next**
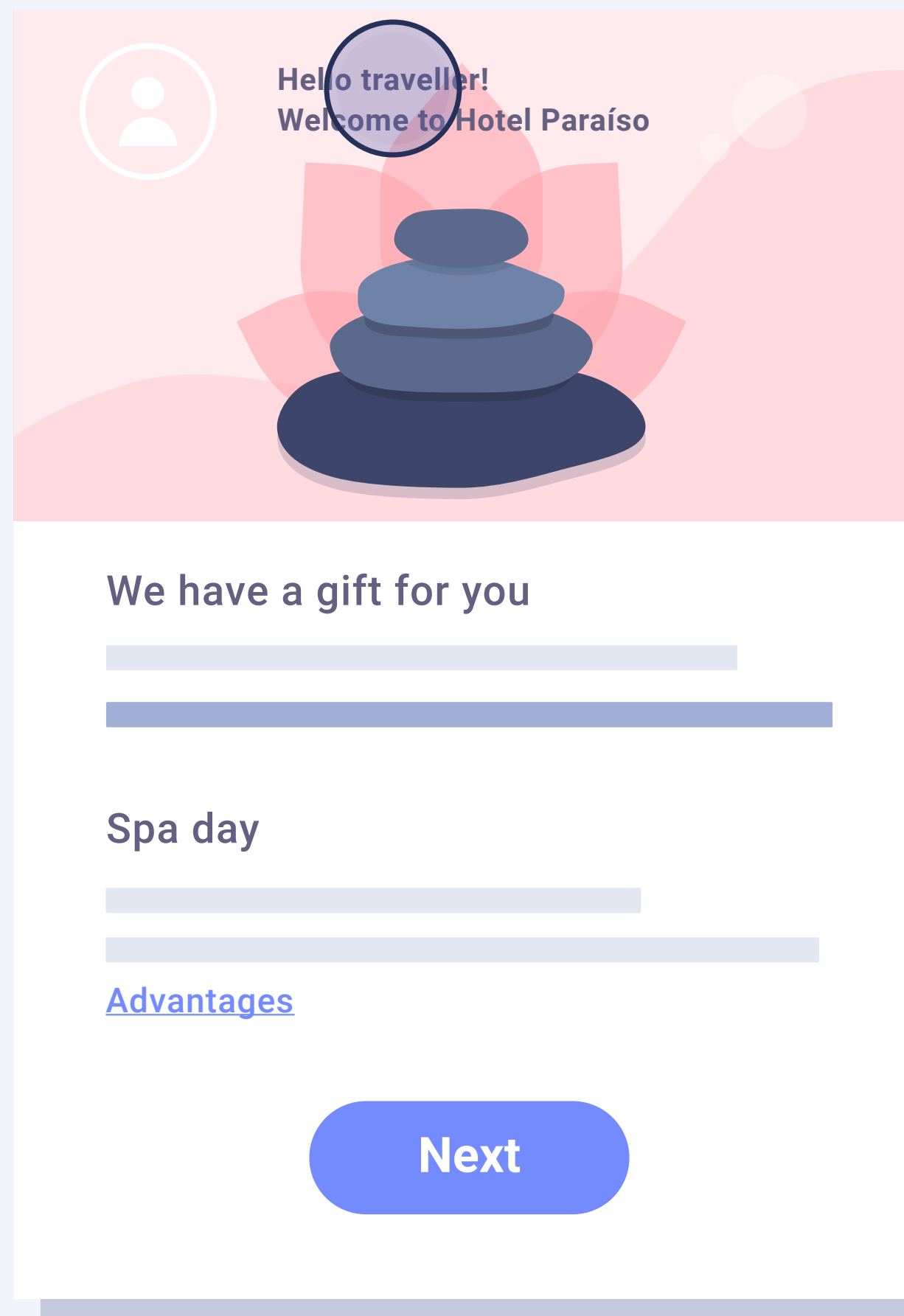
# Widget personalisation

- The name and photograph of the assistant can be **personalised**, as well as the colours and the greeting.

- You can activate both functions of the widget (assistant and opinions) or just one.

- The widget is minimised and only opens if the customer clicks on it. When it is closed, it is minimised again.

# Beneficios 100% configurables

■ Se pueden configurar la **oferta** y **ventajas** teniendo en cuenta: las visitas por día que el usuario hace a la web del hotel, el número de reservas que ha realizado en la web y el número de veces que se ha alojado en el establecimiento.

■ **El tipo de incentivos** (oferta + ventajas) **los configura el hotel y** pueden ser desde obsequios de bienvenida hasta descuentos en la reserva.

**SPA DAY**

Next

Dear Mrs García, if you complete your booking you will receive:

**5% off your next booking**

Booking2022

| Title | Advantage | Guaranteed |
|---|---|---|
| Late Check-out | | ✓ |
| Early Check-in | | ✓ |
| Bottle of cava | | |

Finish booking

# **Automated retargeting**

If users register and do not use the promo code, they can be sent an **email to remind** them of this advantage and the expiry date.

Similarly, users who do not complete the registration using the form can be sent an email to encourage them to complete their details and make the booking.

13

# Configuración del widget

**Guardar configuración**

Notificación para usuarios con formulario parcialmente completado ⬤

**Cerrar configuración**

**Bellbot** ⌃

Estadísticas

Configuración genérica

Configuración de las ventajas

Configuración de engagement

**Configuración de las notificaciones**

Configuración de la nota media

Configuración de eprivacy

Clientes y reservas

| Nº de emails | Separación en días entre emails | Separación en horas entre emails |
|---|---|---|
| | | 2 horas |

**Guardar configuración**

Notificación de regalo ⬤

**Cerrar configuración**

| Nº de emails | Separación en días entre emails | Separación en horas entre emails |
|---|---|---|
| | | 2 horas |

**Guardar configuración**

■ The hotel can configure when they wish to use this reminder, such as when it sends the email after the visit to the web. These reminders can be configured in the '**Notification configuration**' section on the widget panel.

■ The notification for users with partially completed form alerts users that have not completed the registration and encourages them to complete it and make the booking using the promo code.
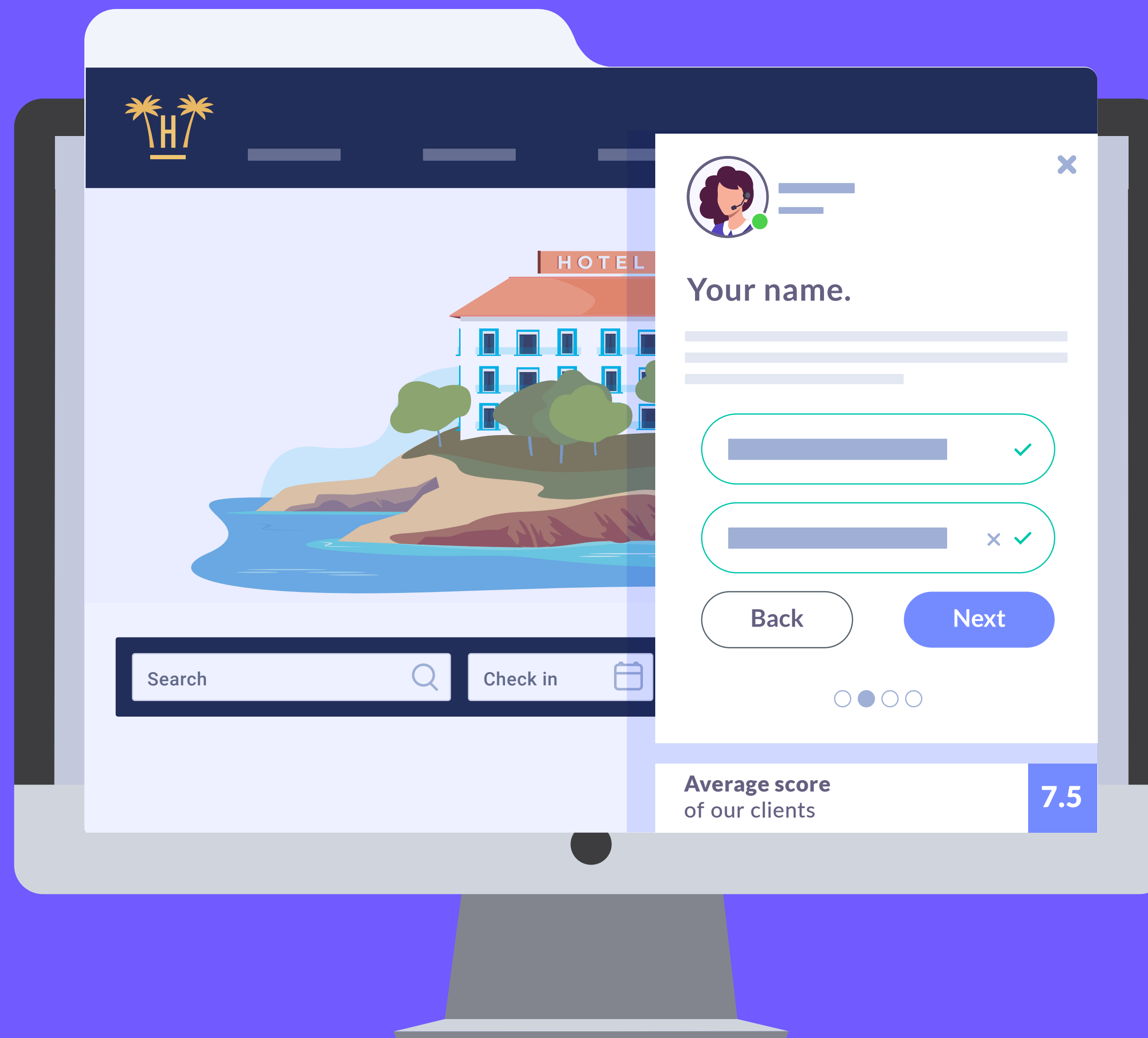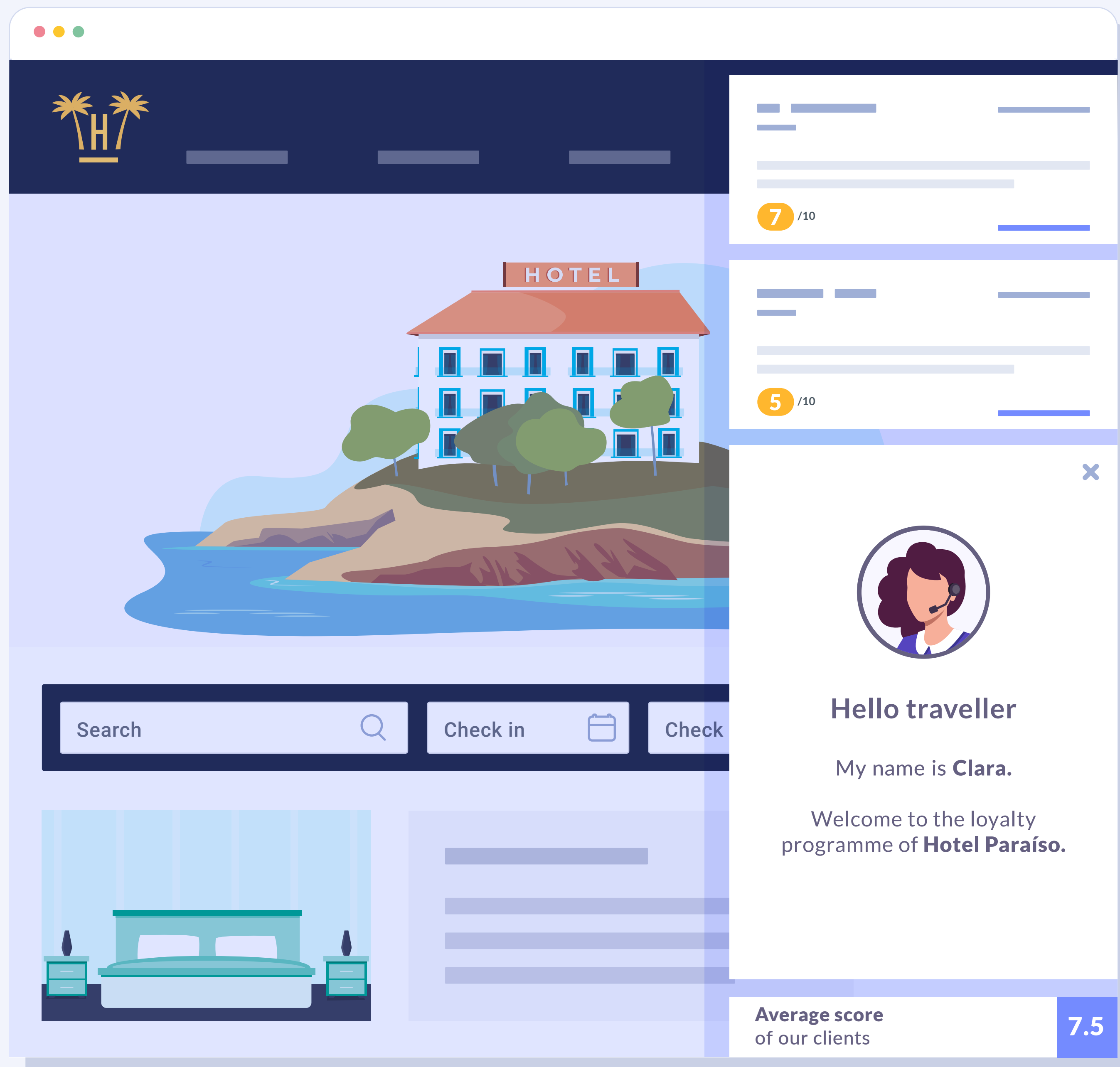
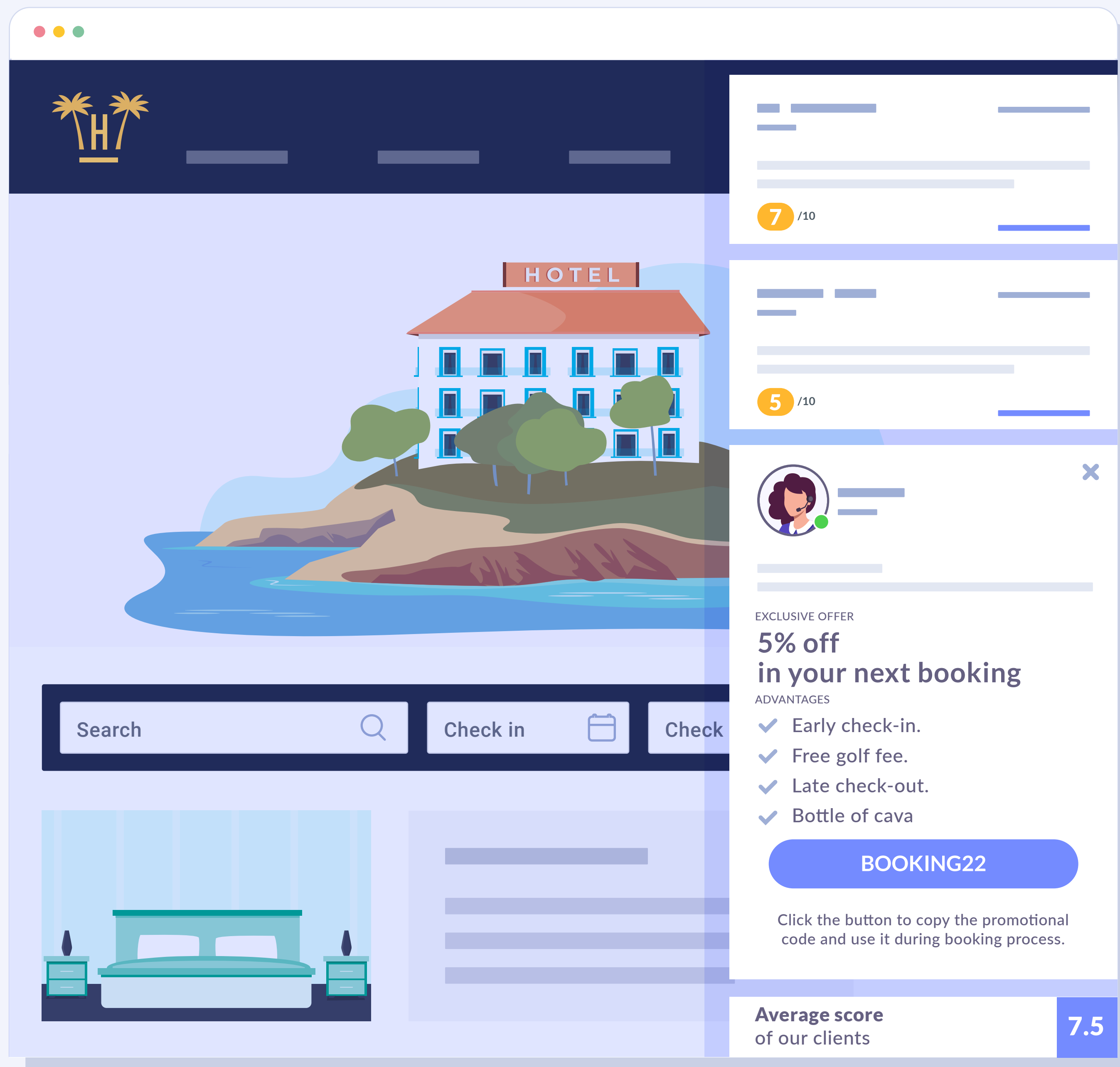The widget appears minimised by default but **expands when the user clicks on it to show the assistant and positive comments about the hotel.**

It is the hotel itself that decides what type of comment should appear, even suggesting specific comments made by a user.

### Hello traveller

My name is **Clara.**

Welcome to the loyalty programme of **Hotel Paraíso.**

**Average score** of our clients

**7.5**

Immediately after the welcome, the assistant shows users the **offers** and **benefits** they can get by booking through the website.

7 /10

5 /10

EXCLUSIVE OFFER
## 5% off
## in your next booking

ADVANTAGES
- ✓ Early check-in.
- ✓ Free golf fee.
- ✓ Late check-out.
- ✓ Bottle of cava

**BOOKING22**

Click the button to copy the promotional code and use it during booking process.

**Average score**
of our clients

7.5

17

7 /10

5 /10

Great! To collect your gift, I need some details, and my main objective is to protect your data.

Accept **Terms** and **conditions**

Accept

Average score
of our clients

7.5

To collect these incentives, the visitor has to **enter the details required by the widget.**

They must accept the terms and conditions beforehand.

18
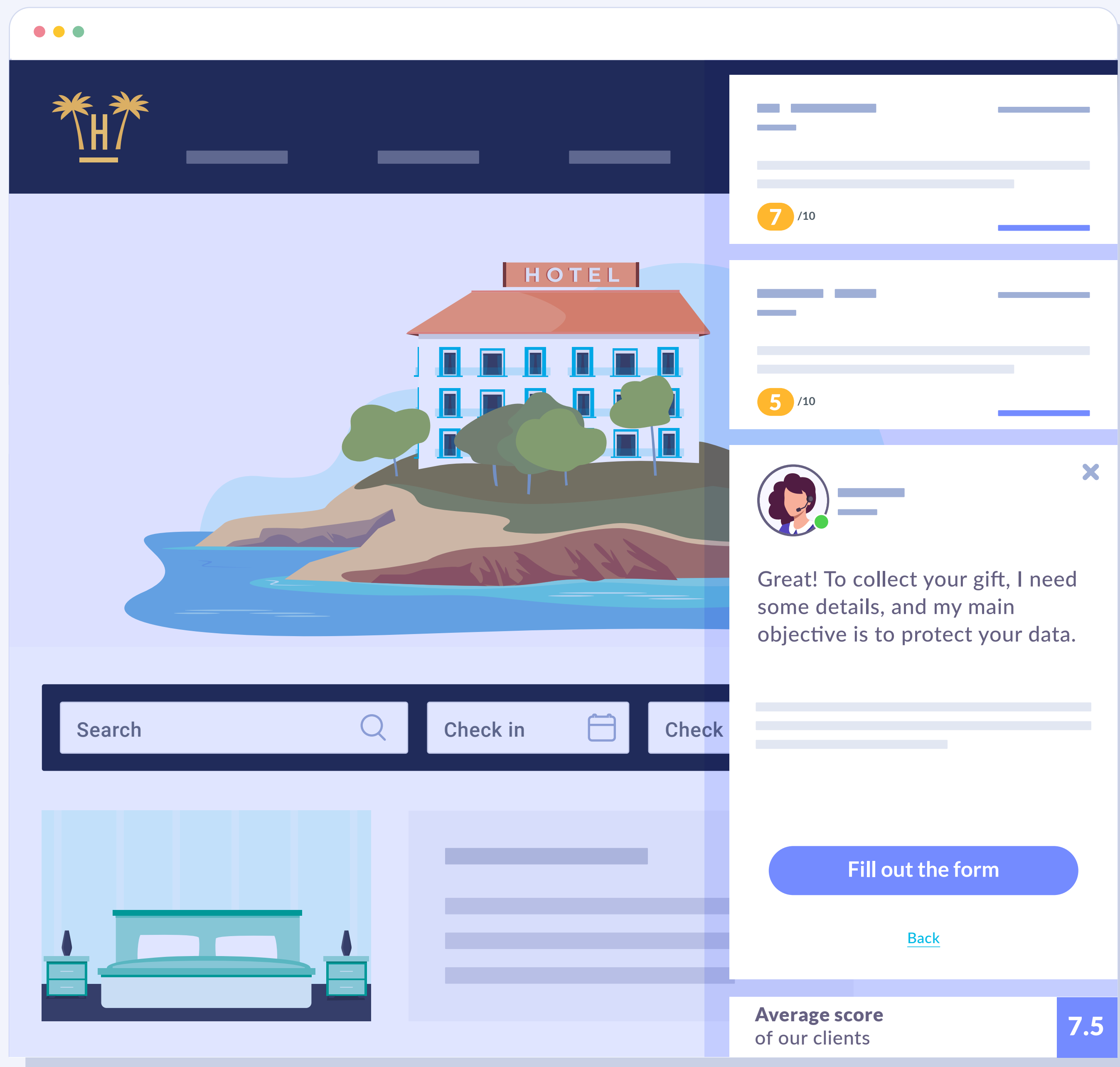
**What details does it request from the visitor?**
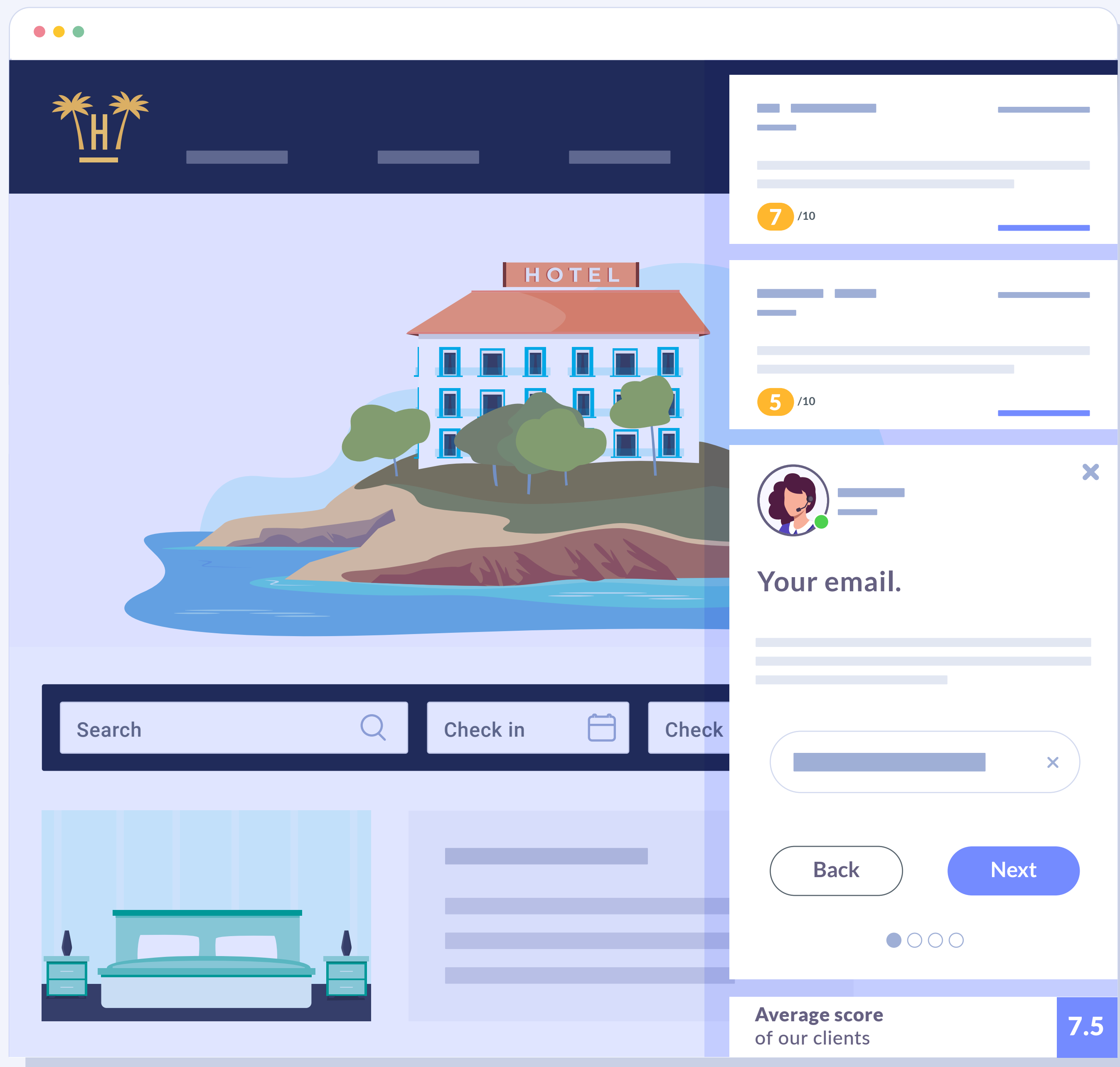To begin, the first detail requested is identification via the form.

Great! To collect your gift, I need some details, and my main objective is to protect your data.

**Fill out the form**

Back

Average score
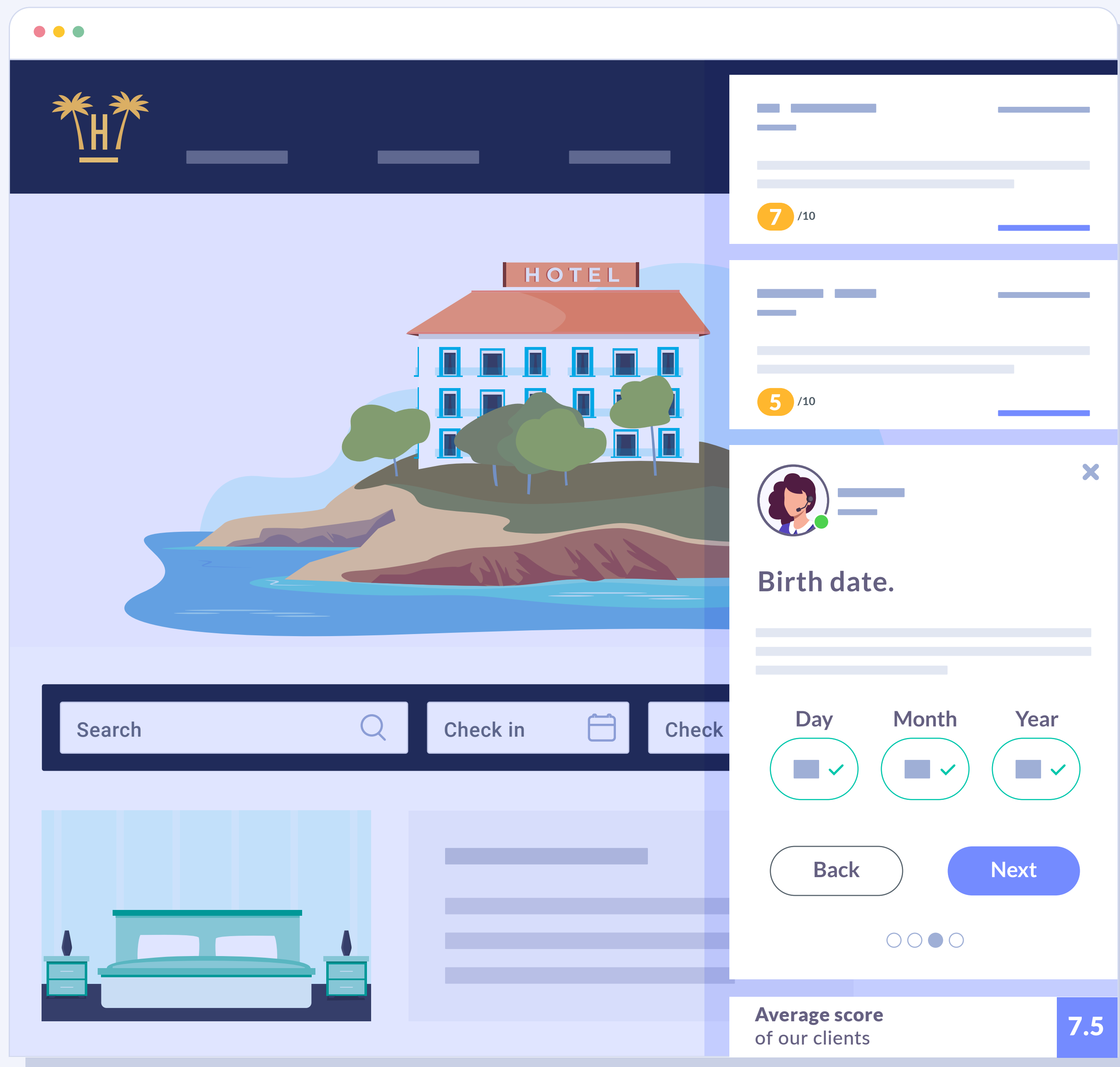of our clients

7.5

# Via the form

The information required is their email, name, surname, date of birth and gender.

**Step 1:** Enter email address.
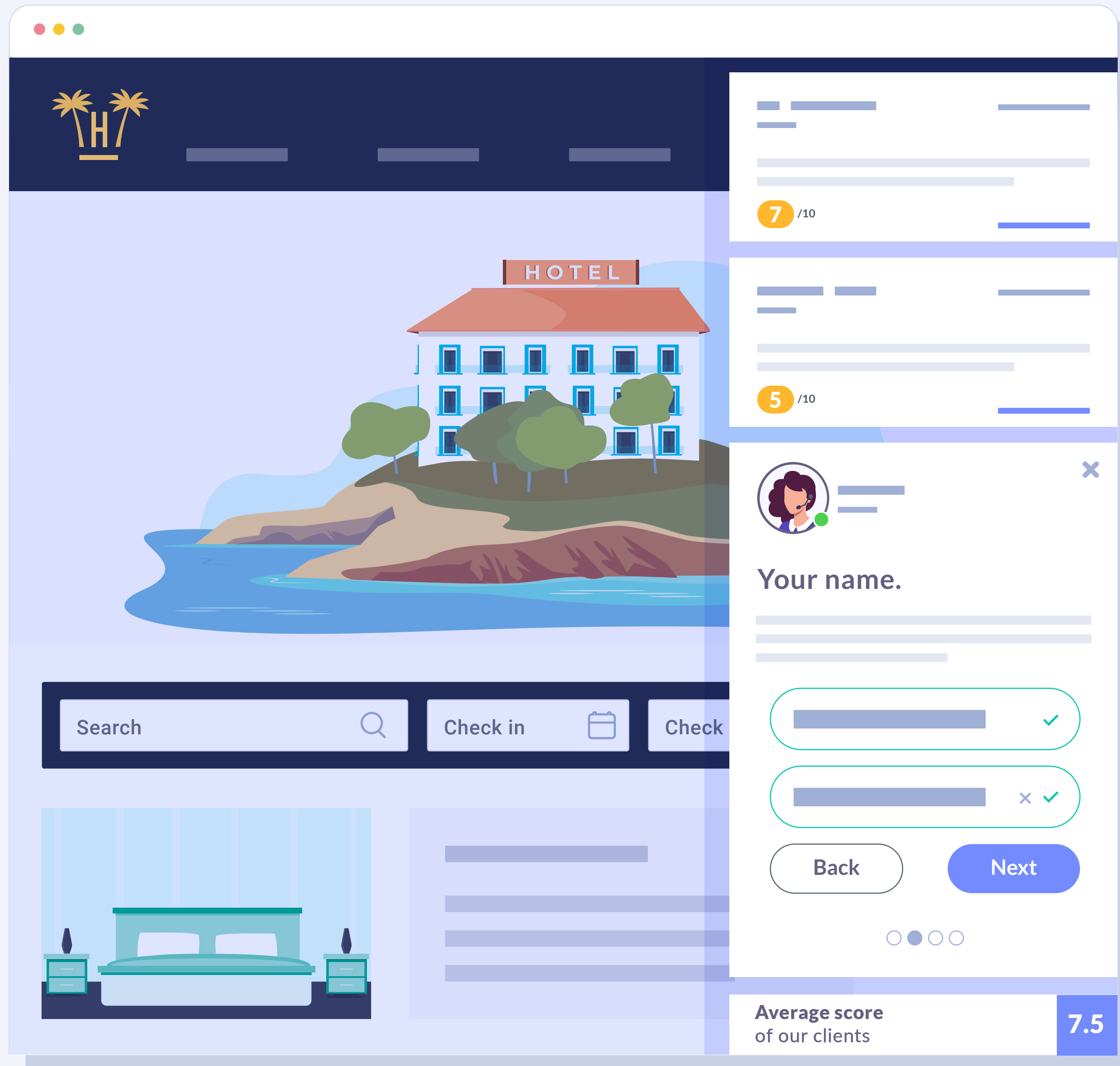
**Step 2:** : Enter name and surname(s).

**Step 3:** Enter date of birth.
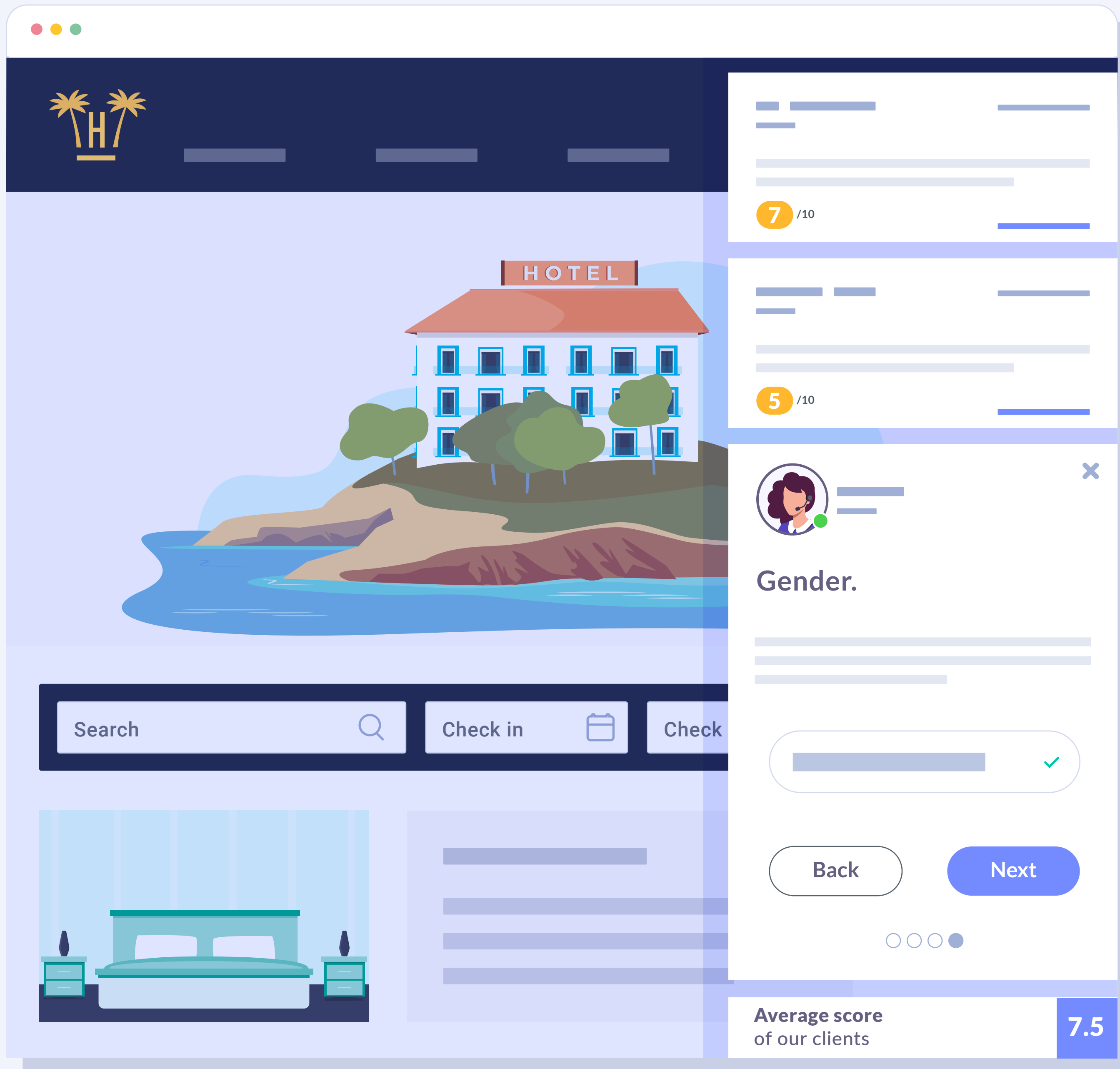
**Step 4:** Select gender.

Gender.

Back    Next

**Average score** of our clients    7.5

Finally, the widget will show the promotional code for the offer to exchange when booking, as well as a series of **benefits** that can only be obtained by booking through the website.

EXCLUSIVE OFFER

**5% descuento
en tu próxima reserva**

ADVANTAGES

✓ Early check-in.
✓ Free golf fee.
✓ Late check-out.
✓ Bottle of cava.

**BOOKING22**

Click the button to copy the promotional code and use it during booking process.

**Average score** of our clients   **7.5**

# Installation

**Configuración del widget**

Conseguir el código de la etiqueta

Usar el mismo widget para toda la cadena    Cerrar

Configuración del widget

| Fondo | Títulos | Texto | Links | Botones | Texto botón |

Configuración por defecto    Guardar configuración

# Configuración del widget

Conseguir el código de la etiqueta

Usar el mismo widget para toda la cadena ⬜

**Cerrar configuración**

## Configuración del widget

| Fondo | Títulos | Texto | Links | Botones | Texto botón |
|-------|---------|-------|-------|---------|-------------|
| | | | | | |

**Configuración por defecto**    **Guardar configuración**

Mostrar asistente del widget 🟣

**Cerrar configuración**

Muestra al asistente, que les ofrecerá incentivos a los clientes para hacer la reserva.

---

**Bellbot** ⌃

Estadísticas

**Configuración genérica**

Configuración de las ventajas

Configuración de engagement

Configuración de las notificaciones

Configuración de la nota media

Configuración de eprivacy

Clientes y reservas

---

To activate the widget, **you only need to add a code to the website**, which can be found in the control panel. This code is generated automatically and must be copy pasted in the web page footer before the closing '/body' tag.

Widget motor de reservas

Estadísticas

**Configuración genérica**

Configuración de las ventajas

Configuración de engagement

Configuración de las notificaciones

Configuración de la nota media

Configuración de eprivacy

Clientes y reservas

**Tab code**

Copy the code and paste it in the web page footer before the closing '/body' tag:

<script>

</script>

Clicking on it will open a window with the **code** to add to the web.

# ENGINES NOW INTEGRATED

idi8o
your global hotel sales partner

GUESTCENTRIC

bookingcore
DESIGNED FOR YOUR HOTEL

ROIBACK

witbooking

hotetec

Dingus

Travel
an AMADEUS company

mirai
Apostamos por tu hotel

Bookassist®

VERTICALBOOKING

neobookings

simpleBooking

GNAHotelSolutions°

# Sales monitoring

The booking engine need not be integrated with Hotelinking for the widget to operate.

If it is integrated, we can also monitor sales.

Dashboard

# app
by hotelinking

# Hotel info

## Statistics ⌄

## Basic info

**Back**

### Hotel name

### Where is placed

### Time zone

### Address

### Stars

### Number of rooms

The widget control panel is in the **'See statistics'** section.

# app
by hotelinking

# Estadísticas de clientes

Bellbot ∧

**Estadísticas**
Configuración genérica
Configuración de las ventajas
Configuración de engagement
Configuración de las notificaciones
Configuración de la nota media
Configuración de eprivacy
Clientes y reservas

## Usuarios en el tiempo

Días **Meses** Años ?

### Clientes totales ?

# 7.6k

CLIENTES

### Valor de la base de datos ?

# 16.7K €

VALOR UNITARIO, 2.2 €

After selecting 'Statistics', go to the **'Bellbot'** section.

**app** by hotelinking

Cerrar

**Bellbot** ^

Estadísticas

Configuración genérica

Configuración de las ventajas

Configuración de engagement

Configuración de las notificaciones

Configuración de la nota media

Configuración de eprivacy

Clientes y reservas

### Total Revenue ?

# 3.6k
EUROS

### Reservas generadas ?

# 85
RESERVAS

### Leads generados ?

# 120
LEADS

### Leads por edad ?

# Statistics

This offers a general view of the widget's performance, showing **information about revenue, bookings and leads*** generated through the intervention of Bellbot.

*Leads are considered to be users who have completed the form but not made a booking using the widget.

# Configuración del widget

**Guardar configuración**

Mostrar asistente del widget

**Cerrar configuración**

Muestra al asistente, que les ofrecerá incentivos a los clientes para hacer la reserva.

Bellbot

Estadísticas

**Configuración genérica**

Configuración de las ventajas

Configuración de engagement

Configuración de las notificaciones

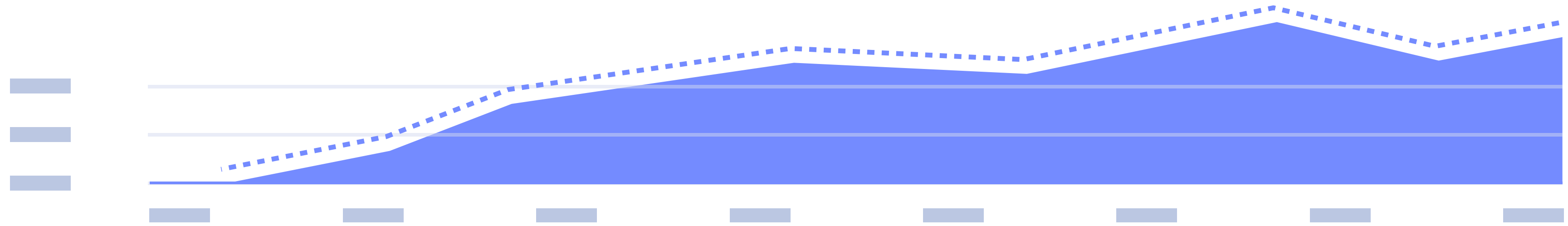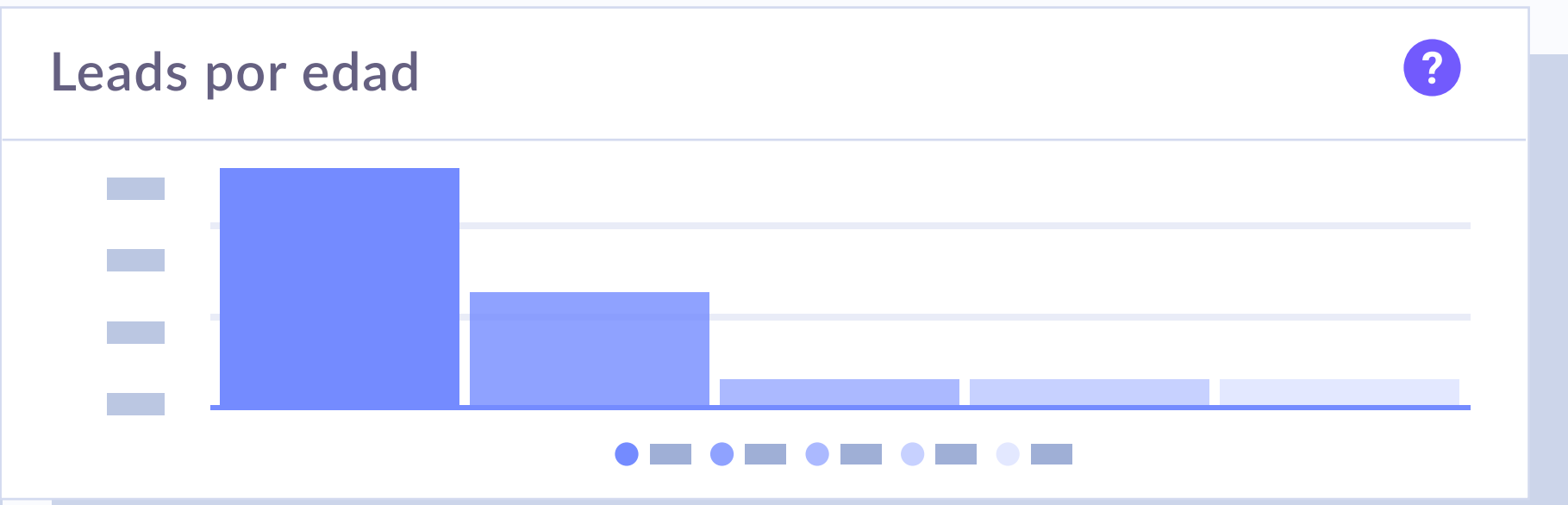Configuración de la nota media

Configuración de eprivacy

Clientes y reservas

Configuración de la apariencia del asistente del widget

**Cerrar configuración**

Imagen:

Nombre:

**Subir imagen**

| ca | de | en | es | fr | it | zh |

⚠️ Tienes algunos datos sin completar en algún idioma. En este caso, se mostrará el valor por defecto.

# Generic configuration

This option can **activate the assistant** as well as choosing its position on the page, colours, name, image and charge of the assistant.

# Configuración del widget

Título del asistente

[                                          ]

**Guardar configuración**    **Reset**

## Entregar ofertas según el comportamiento del usuario

**Cerrar configuración**

**Bellbot** ⌃

Estadísticas
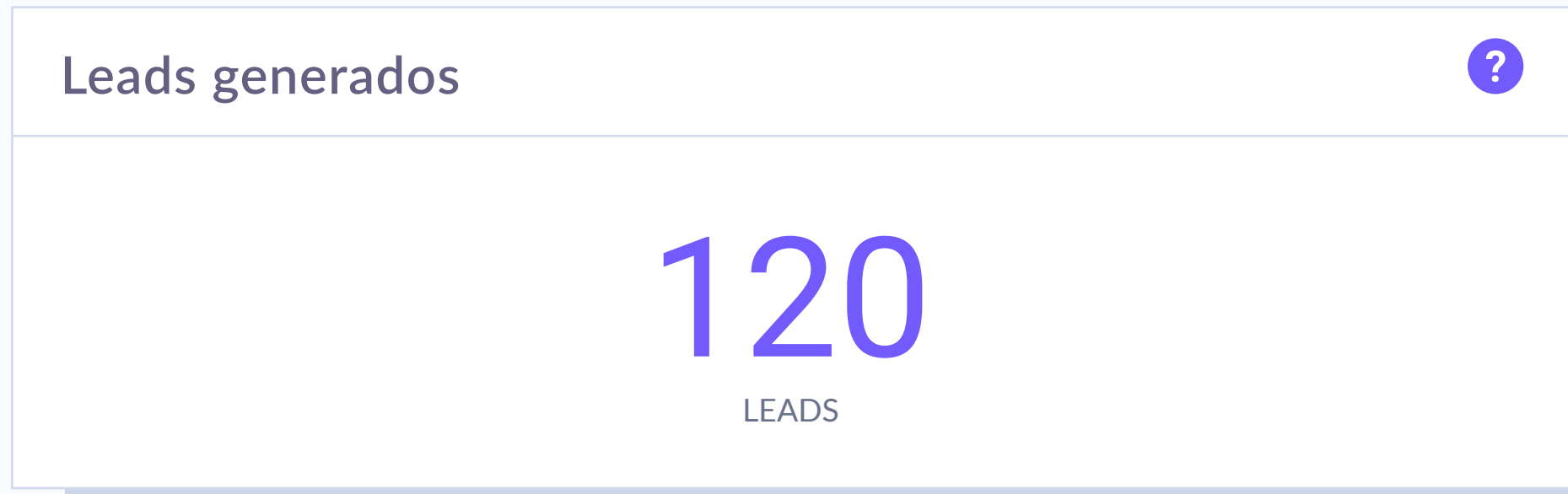
**Configuración genérica**

Configuración de las ventajas

Configuración de engagement

Configuración de las notificaciones

Configuración de la nota media

Configuración de eprivacy

Clientes y reservas

Comportamiento:

Selecciona ⌄

Visitas a las web

Visitas al hotel

Cantidad:

1

Oferta:

Selecciona ⌄

Cena gratis

Sesión de spa gratis

15% descuento en hoteles de la cadena

Nueva oferta

**Añadir oferta**

You can also configure the offer to match the user's behaviour. Specifically:

**Web visits:** take the number of visits that the user has made so far into account. If they make several on the same day, they will count as one visit.

**Hotel visits:** consider the visits to the hotel or chain that the user has made. This information is available because the data entered in the widget form by the user is compared against the records kept by the hotel.

# Campaigns

app by hotelinking

| | Chain rewards | | | | | | Back |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Id | Created | Name | Acquired | Redeemed | From | Status | Action |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 48 | 11. 03. 22 | Dinner for two | 0 | 0 | 15.03.22 | Assign to a landing page | 👁 🖥 |
| 49 | 11. 03. 22 | Spa day for two | 0 | 0 | 15.03.22 | Active edition | ✏ 🗑 👁 🖥 |
| 50 | 11. 03. 22 | 15% off in any hotel of the group | 0 | 0 | 15.03.22 | Active edition | ✏ 🗑 👁 🖥 |
| 51 | 11. 03. 22 | Welcome desserts | 0 | 0 | 15.03.22 | Active edition | ✏ 🗑 |

Rewards

Offers that appear on the pull-down menu are defined in the 'Prizes' section of the Hotelinking general panel.

VIP!

You are a special guest to us and for this reason you can choose your gift:

Free dinner    Select

Free spa session    Select

Average score of our clients    **7.5**
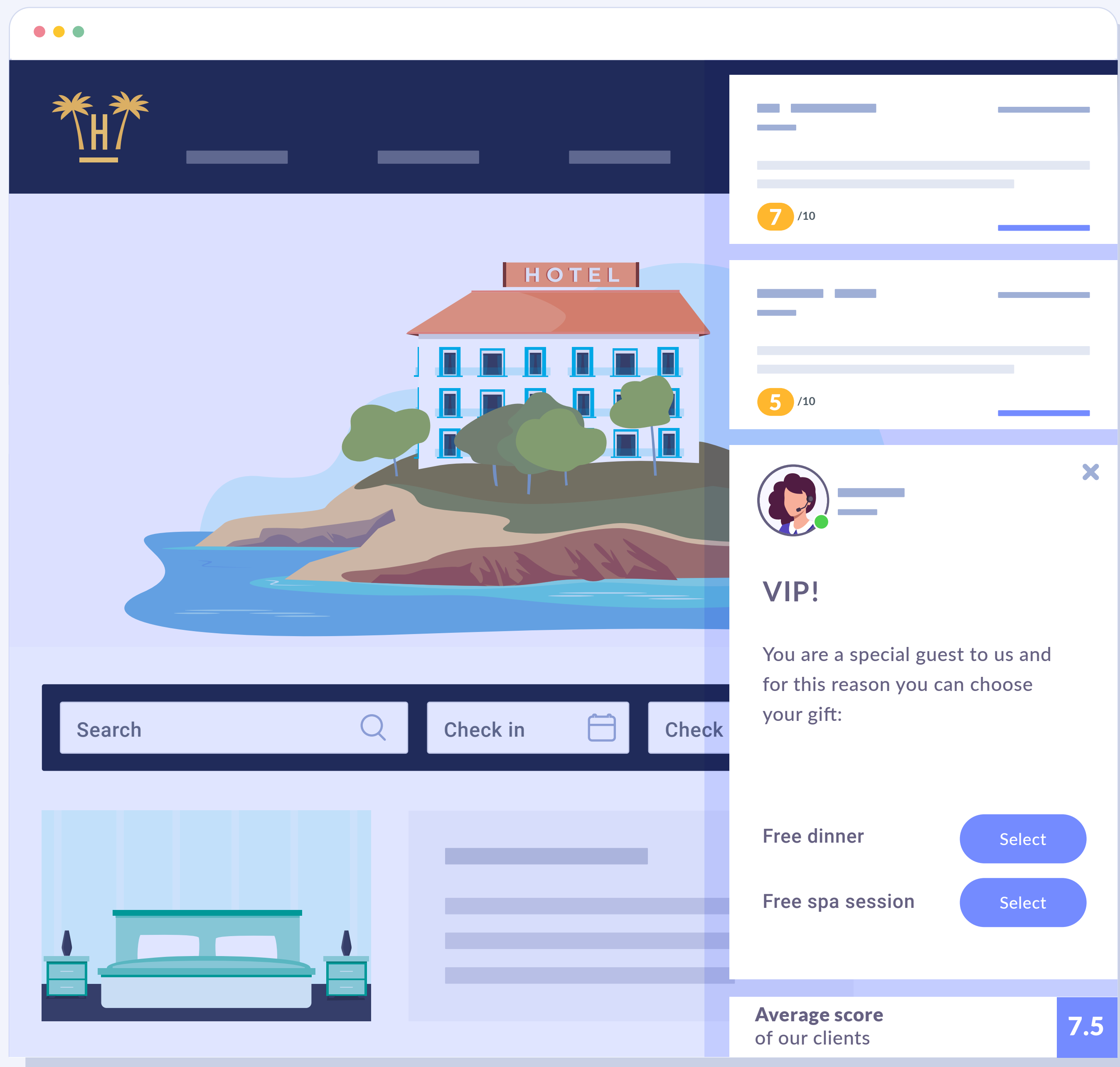
As we have seen, **we can configure different options according to the number of times a user visits the web.**

In this case, the user can select on the widget the offer that prefers from all those offered previously in each visit and obtain the promotion code, at the end of the registration.

In the event that the user leaves the website after the registration, the widget will be able to recognize him when he returns, addressing him by his name and offering the advantages that he had previously selected.

# Configuración del widget

Bellbot ∧

Estadísticas

**Configuración genérica**

Configuración de las ventajas

Configuración de engagement

Configuración de las notificaciones

Configuración de la nota media

Configuración de eprivacy

Clientes y reservas

## No mostrar códigos promocionales

Cerrar configuración

El motor de reservas debe permitir la integración por GET al activar esta opción, en otro caso el cliente no podrá aplicar la oferta en ningún caso.
La promoción se enviará directamente como parámetro al motor de reservas sin necesidad de obtener un código promocional.

**Parámetro GET del motor de reservas para enviar promociones**

**Guardar configuración**

## Mostrar comentarios de los clientes

Cerrar configuración

Mostrar solo comentarios favoritos

Mostrar solo comentarios si el número es igual o superior al número de comentarios a mostrar simultáneamente

**Hide the promotional codes:** if you prefer to hide the code in the widget, instead of the copy button, the system will display the option to apply it directly to the booking.

EXCLUSIVE OFFER
## 5% off
## in your next booking
ADVANTAGES
- ✓ Early check-in.
- ✓ Free golf fee.
- ✓ Late check-out.
- ✓ Bottle of cava.

**Activate offer**

Click the button to copy the promotional
code and use it during booking process.

**Average score** of our clients  7.5

If this option is activated, the widget will display a button with the 5 text **'activate offer'**.

# Configuración del widget

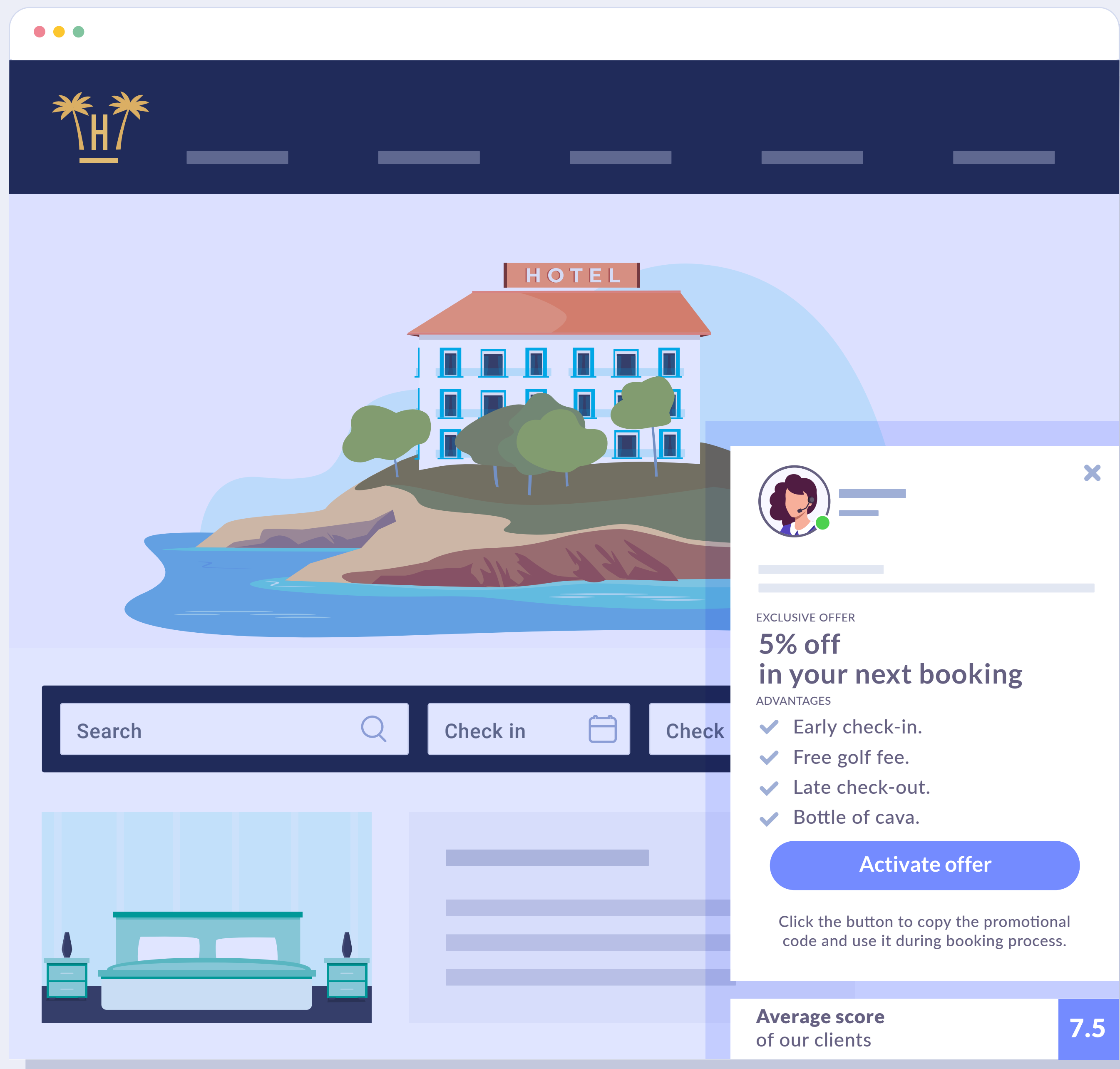Guardar configuración

## Mostrar comentarios de los clientes  ⬤

Cerrar configuración

Mostrar solo comentarios favoritos  ⬤

Mostrar solo comentarios si el número es igual o superior al número de comentarios a mostrar simultáneamente  ⬤

### Puntuación mínima

Entre 1 y 10

### Antigüedad

Todos  ⌄

### Comentarios a mostrar simultáneamente

Recomendado: 2

### Tiempo entre comentarios

Recomendado: 5          seg.

Guardar configuración

---

**app** by hotelinking

Bellbot ⌃

Estadísticas

**Configuración genérica**

Configuración de las ventajas

Configuración de engagement

Configuración de las notificaciones

Configuración de la nota media

Configuración de eprivacy

Clientes y reservas

---

Bellbot has two functions: the **assistant** and the **communication of positive comments by hotel customers.**

This function can be configured to show the opinions by age, score and the speed with which they are passed, or the time spent between comments and if they have image or not.

In addition, it is possible to select if you want the comments to be displayed even if there is a smaller number of comments to be displayed simultaneously.

# app
by hotelinking

# Guest ratings and comments (6.38)

Total: 161

Back

Search hotel

Dates | Start

To | End

Reset

By hotel

By chain

Export

| Favorite | Assisted | Guest | Hotel | Room Id | Loc. | Rating | Comment | Time-lapse to respond | When | Actions |
|----------|----------|-------|-------|---------|------|--------|---------|----------------------|------|---------|
| ★ | ● | Sara García | Paraíso | 107 | Es | 8.2 | Good hotel! | 3 hours | 22. 03. 01 | |
| ★ | ● | | | | | | | | | |
| ☆ | ● | | | | | | | | | |

It can also be configured to **show only the favourite comments**, meaning those marked by a star in the **'Survey'** section of the Hotelinking general panel.

Surveys

# Configuración del widget

Mostrar ventajas ⬤

Cerrar configuración

| Título | Descripción |
|--------|-------------|

ca | de | en | es | fr | it

☐ Ventaja garantizada

**Añadir ventaja**

| Check-in temprano | Garantizada | Eliminar |
|-------------------|-------------|----------|
| Green fees gratuitas | Garantizada | Eliminar |
| Late check-out | | Eliminar |
| Botella de cava | | Eliminar |

## Bellbot ⌃

Estadísticas
Configuración genérica
Configuración de las ventajas
Configuración de engagement
Configuración de las notificaciones
Configuración de la nota media
Configuración de eprivacy
Clientes y reservas

# Configuration of the advantages

**This panel can show as many advantages as desired** and these can range from welcome gifts to booking discounts. You can say whether the advantage is guaranteed, or the widget can specify the availability by default.

# app
by hotelinking

## Configuración del widget

**Guardar configuración**

### Mensajes personalizados usuario no identificado ❓

| ca | de | en | es | fr | it | zh |

⚠️ Tienes algunos mensajes sin completar en todos los idiomas.
Para los usuarios de esos idiomas les van a aparecer los mensajes en inglés.

1° mensaje

**Guardar**

2° mensaje

**Guardar**  **Eliminar**

3ʳ mensaje

**Guardar**  **Eliminar**

**Añadir nuevo mensaje**  **Reset**

### Bellbot ⌃

Estadísticas
Configuración genérica
Configuración de las ventajas
**Configuración de engagement**
Configuración de las notificaciones
Configuración de la nota media
Configuración de eprivacy
Clientes y reservas

# Engagement configuration

The widget messages can be configured in accordance with the type of user visiting the website. The first is **'unidentified user'** which is those who have not registered on the widget.

42

# Configuración del widget

## Bellbot

Estadísticas

Configuración genérica

Configuración de las ventajas

**Configuración de engagement**

Configuración de las notificaciones

Configuración de la nota media

Configuración de eprivacy

Clientes y reservas

### Mensajes personalizados usuario identificado ❓

**Cerrar configuración**

| ca | de | en | es | fr | it | zh |

⚠️ Tienes algunos mensajes sin completar en todos los idiomas. Para los usuarios de esos idiomas les van a aparecer los mensajes en inglés.

1° mensaje

**Guardar**

2° mensaje

**Guardar**  **Eliminar**

**Añadir nuevo mensaje**  **Reset**

### Mensajes personalizados usuario repetidor ❓

| ca | de | en | es | fr | it | zh |

⚠️ Tienes algunos mensajes sin completar en todos los idiomas. Para los usuarios de esos idiomas les van a aparecer los mensajes en inglés.

The second type of user is **'identified user'** who are those that have registered on the widget but not visited the monitored hotel.

Finally, there is **'repeat user'** who has registered on the widget and visited the monitored hotel.

# Configuración del widget

## Bellbot

Estadísticas

Configuración genérica

Configuración de las ventajas

Configuración de engagement

**Configuración de las notificaciones**

Configuración de la nota media

Configuración de eprivacy

Clientes y reservas

Notificación nueva reserva

Cerrar configuración

Notificación check-in cercano

Cerrar configuración

Días de antelación

**Guardar configuración**

Notificación para usuarios con formulario parcialmente completado

Cerrar configuración

Nº de emails

Separación en días entre emails

Separación en horas entre emails

2 horas

**Guardar configuración**

# Configuration of the alerts

There are **4 types of email alerts** to configure:

**New booking:** notifications the hotelier receives every time there is a new user reservation thanks to Bellbot.

**Close to check-in:** notifications that alert of the arrival of a customer who has made a booking using the widget.

# Configuración del widget

**Guardar configuración**

## Notificación para usuarios con formulario parcialmente completado

**Cerrar configuración**

N° de emails

Separación en días entre emails

Separación en horas entre emails

2 horas

**Guardar configuración**

## Notificación de regalo

**Cerrar configuración**

N° de emails

Separación en días entre emails

Separación en horas entre emails

2 horas

**Guardar configuración**

### Bellbot

Estadísticas

Configuración genérica

Configuración de las ventajas

Configuración de engagement

**Configuración de las notificaciones**

Configuración de la nota media

Configuración de eprivacy

Clientes y reservas

**Users with a partially completed form:** which encourages users who have not completed their registration to finish it and make a booking using the promo code.

**Gift:** to remind users who have registered and not used their promo code to make a booking.

# Configuración del widget

Mostrar nota media de los comentarios  ⬤

**Cerrar configuración**

Antigüedad

Todos  ⌄

Menos de 15 días
Menos de 30 días
Menos de 90 días
Menos de 6 meses
Menos de 1 año
Todos

**Guardar configuración**

Bellbot  ⌃

Estadísticas
Configuración genérica
Configuración de las ventajas
Configuración de engagement
Configuración de las notificaciones
Configuración de la nota media
Configuración de eprivacy
Clientes y reservas

# Configuration of the average score

From this option, the score obtained by the hotel through Hotelinking's satisfaction surveys can be displayed.

**The goal is to motivate users to book on the website.**

In the 'Antigüedad' field it is possible to select the date of the comments, which will also be applied to the average score.

**app** by hotelinking

Mostrar privacidad (GDPR)

**Cerrar configuración**

Texto de privacidad

Nombre entidad

CIF empresa

Email empresa

Dirección empresa

ca    de    **es**    en    fr    it

Descripción legal    Texto condiciones uso    Política privacidad

</> B S U I x² x₂ ≣ ≣ ≡ ≡ A T⏐ ◉ ¶ 🖼 📄 🎥 ▦ 🔗 ≡ ↺ ↻

Bellbot

Estadísticas
Configuración genérica
Configuración de las ventajas
Configuración de engagement
Configuración de las notificaciones
Configuración de la nota media
Configuración de eprivacy
Clientes y reservas

# ePrivacy configuration

The **legal texts** shown by the widget before the user enters their data are edited in the control panel. The hotel can **customise them and create as many translations as it requires.**

app
by hotelinking

# Clientes y reservas

Bellbot ^

Estadísticas
Configuración genérica
Configuración de las ventajas
Configuración de engagement
Configuración de las notificaciones
Configuración de la nota media
Configuración de eprivacy
**Clientes y reservas**

Cerrar

| Nombre | Email | Género | F. nacimiento | Fuente | Importe | Check-in | Check-out | Promocode |
|--------|-------|--------|---------------|--------|---------|----------|-----------|-----------|
| Sara García | s.garcia@gmail.com | Mujer | 83. 06. 22 | Formulario | 120.50€ | 22. 07. 03 | 22. 07. 05 | Promo22 |

Mostrar ____ resultados

# Customers and bookings

All the **relevant information** about users who have made a booking using the widget promo code appears on this panel. This means that the hotel can see at a glance which guests have used the widget and their details.

48

# Related content

Hotel CRM

Hotel Data Advanced Course

Suite of contactless tools for hotels

# hotelinking

CONTACTLESS TECH TO CONNECT WITH YOUR GUESTS

Carretera de Valldemossa, Km. 7,4 Parc Bit. Edifici Disset 3ª Planta Puerta D7, 07120

**www.hotelinking.com | sales@hotelinking.com**