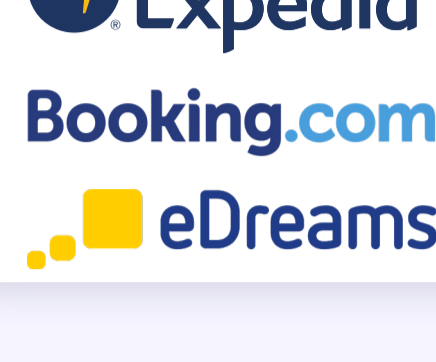


# hotelinking | LOYALTY & MARKETING PLATFORM FOR HOTELS



## LA PREMIÈRE PLATE-FORME D'AUTOMATISATION HÔTELIÈRE DU MONDE.

### LES DÉFIS DU SECTEUR DE L'HÔTELLERIE

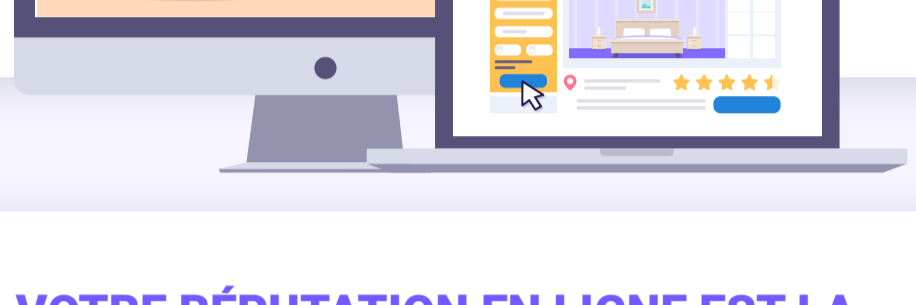


BIEN SOUVENT, LES DISTRIBUTEURS QUI TRAVAILLENT À LA COMMISSION (OTA/TO) S'APPROPRIENT VOS CLIENTS ET LAISSENT VOTRE HÔTEL EN MARGE.

IL EST DIFFICILE D'EXPLOITER AU MIEUX LE BIG DATA QUI VOUS AIDE À CONNAÎTRE VOTRE CLIENTÈLE. DÉSORMAIS, CELA N'EST PLUS RÉSERVÉ AUX GRANDES AGENCES DE VOYAGES.



LE MANQUE DE COMMUNICATION AVEC VOS CLIENTS LEUR FAIT OUBLIER VOTRE MARQUE ET SE TOURNER VERS DES DISTRIBUTEURS QUI PRÉLÈVENT DES COMMISSIONS.



VOTRE RÉPUTATION EN LIGNE EST LA CLÉ DE LA VISIBILITÉ DE VOTRE MARQUE, MAIS ELLE DÉPEND D'UNE QUANTITÉ IMPORTANTE D'AVIS FRÉQUENTS POUR RESTER EN TÊTE DES CLASSEMENTS.



### SOLUTIONS EN MATIÈRE DE HOTELINKING

CRÉEZ UNE BDD RÉVISÉE DE TOUS VOS CLIENTS, CERTIFIÉE PAR RGPD.

\*MÉMORISATION DES CLIENTS QUI ONT DÉJÀ UTILISÉ LES SERVICES, SANS AVOIR À SAISIR À NOUVEAUX LEURS DONNÉES.



"SHARE"

OBTENEZ DES MILLIERS DE CLICS SUR FACEBOOK DE VOTRE MARQUE, RÉALISÉS PAR VOS PROPRES CLIENTS ET CONSULTEZ-LES DANS LES STATISTIQUES.



COLLECTEZ DES CENTAINES DE SONDAGES ET ENQUÊTES DE SATISFACTION DE VOS CLIENTS HÉBERGÉS ET RÉSOUEZ D'ÉVENTUELS INCIDENTS AVANT LE CHECK OUT.



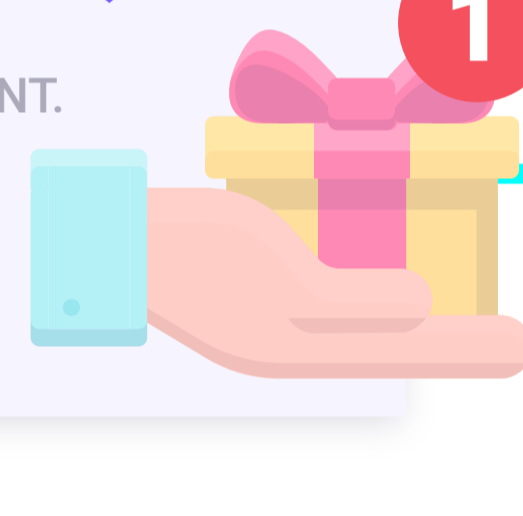
GRIMPEZ RAPIDEMENT ET NOTABLEMENT DANS LES CLASSEMENTS DE TRIPADVISOR ET AUTRES SIMILAIRES, EN RECEVANT DES CENTAINES D'AVIS POSITIFS RÉELS.



OFFREZ UN CADEAU À VOS CLIENTS DE FORME AUTOMATIQUE :

- LORSQU'ILS REVIENNENT DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT.
- LORSQU'ILS LE PUBLIENT SUR FACEBOOK.
- À L'OCCASION DE LEUR ANNIVERSAIRE.

\*ASSOCIEZ LES CADEAUX À UN CODE PROMO DANS LE MOTEUR DE RÉSERVATIONS DE VOTRE SITE WEB.



COMMUNIQUEZ AVEC VOS CLIENTS TOUT AU LONG DE L'ANNÉE ET CONSOLIDÉZ VOTRE MARQUE VERS LE CANAL DIRECT, EN LEUR ENVOYANT DES COURRIERS SEGMENTÉS ET PERSONNALISÉS.



### CHAÎNES

ACCOR HOTELS

ALUA

BLUESEA

HOTELS CENTER

GF

Hoteles GLOBALES

GRUPOTEL

hotels

PLAYASOL

HOTELS POSITIVE

Sheraton

ZAFIRO

### MARQUES HÔTELIÈRES QUI UTILISENT DÉJÀ HOTELINKING.

Astoria Playa

CASA FUSTER

fontanelas playa

GRAND PASSAGE

G'

JARDIN TROPICAL

Las Artes

M HOUSE

MOSAIC

NEGRESO

PLAYA ESPERANZA

Seaclub

### HÔTELS

### QUESTIONS FRÉQUENTES

QU'EST-CE QUI EST NÉCESSAIRE POUR LA MISE EN SERVICE ?

CONNEXION WI-FI GRATUITE DANS TOUT L'HÔTEL OU AU MOINS DANS LES ZONES COMMUNES, ET UN ACCÈS DE HAUT DÉBIT DE QUALITÉ.

NOTRE ÉQUIPE TECHNIQUE, EN COLLABORATION AVEC LE RESPONSABLE DE L'INFRASTRUCTURE WI-FI DE L'HÔTEL LE METTRA EN SERVICE EN QUELQUES HEURES.

EN OUTRE, LE KEY ACCOUNT (RESPONSABLE DU COMPTE) DE HOTELINKING QUE NOUS AFFECTERONS À L'HÔTEL S'OCCUPERA DE TOUTES LES ÉTAPES DE LA MISE EN SERVICE, POUR QUE L'HÔTEL N'AIT RIEN À FAIRE.



ET APRÈS L'INSTALLATION ?

LE KEY ACCOUNT (RESPONSABLE DU COMPTE) AFFECTÉ À L'HÔTEL SERA À VOTRE DISPOSITION POUR VOUS CONSEILLER ET S'OCCUPER DU SUIVI PENDANT TOUTE LA DURÉE DE VALIDITÉ DU CONTRAT.

DE PLUS, DANS LE CAS ASSEZ IMPROBABLE QU'IL SE PRODUISE UN INCIDENT, IL SERA CHARGÉ DE L'ENQUÊTE CORRESPONDANTE, POUR RÉSOUEUR AU PLUS VITE LE PROBLÈME.

LE KEY ACCOUNT ENVERRA RÉGULIÈREMENT DES RAPPORTS SUR LE RENDEMENT DE L'OUTIL.



COMBIEN TARDE LA MISE EN SERVICE ?

UN HÔTEL EST EN SERVICE UNE SEMAINE APRÈS LA DATE DE LA SIGNATURE DU CONTRAT.

LE PROCESSUS EST TRÈS RAPIDE, GRÂCE À L'AFFECTATION D'UN KEY ACCOUNT EXCLUSIF.

UNE CHAÎNE DE 10 HÔTELS SERAIT ENTIÈREMENT EN SERVICE EN MOINS DE 15 JOURS.



QUEL EST LE MODÈLE D'ACTIVITÉ ?

IL S'AGIT D'UNE ÉCHÉANCE MENSUELLE PAR HÔTEL (SELON LE NOMBRE DE CHAMBRES), PLUS UN SUPPLÉMENT UNIQUE DE MISE EN SERVICE. LE CONTRAT EST DE 12 MOIS, RENOUVELABLE AUTOMATIQUEMENT.

IL Y A ÉGALEMENT UN DEUXIÈME MODULE DE CRM ORIENTÉ À L'EMAIL MARKETING, QUE LE CLIENT PEUT ACTIVER À TOUT MOMENT, DONT LE MONTANT CORRESPOND À LA TAILLE DE LA BASE DE DONNÉES.



QUAND POUVONS-NOUS COMMENCER ?

sales@hotelinking.com

