

An illustration of a person's hands holding a smartphone. The phone screen shows a hotel logo with palm trees and a rating of 8.5 with a green smiley face. Above the phone, a large green smiley face icon is shown with legs in a black suit and red shoes, appearing to dance or celebrate. The background is a vibrant purple with abstract geometric shapes and a line graph.

hotelinking

Encuestas
de Satisfacción
Personalizadas



Hotel Paraíso

La nota media de nuestros clientes es de 8

¿Qué opina del trato que le está dando el personal del hotel?

MUEVA EL CURSOR DE IZQUIERDA A DERECHA Y SELECCIONE LA NOTA QUE DESEE



Siguie



Encuestas de satisfacción personalizadas.

La fidelización de tus clientes es esencial para poder aumentar tu venta directa. Un cliente satisfecho puede repetir su estancia y recomendar tu establecimiento.

Por ello te presentamos un nuevo servicio para obtener información valiosa de tus huéspedes: las “Encuestas de satisfacción personalizadas”.



I ¿En qué consisten?

Se trata de un tipo de encuesta que completa a la actual **encuesta de satisfacción** que ofrece Hotelinking.

Esta encuesta es **personalizable para cada hotel** y te permite realizar preguntas más concretas a tus huéspedes sobre aspectos del establecimiento y de los servicios que ofreces. Se puede enviar junto a la encuesta de satisfacción o posteriormente al envío de la misma.

Gracias a las encuestas personalizadas podrás saber que opinan de ti tus clientes y tomar acciones para mejorar.



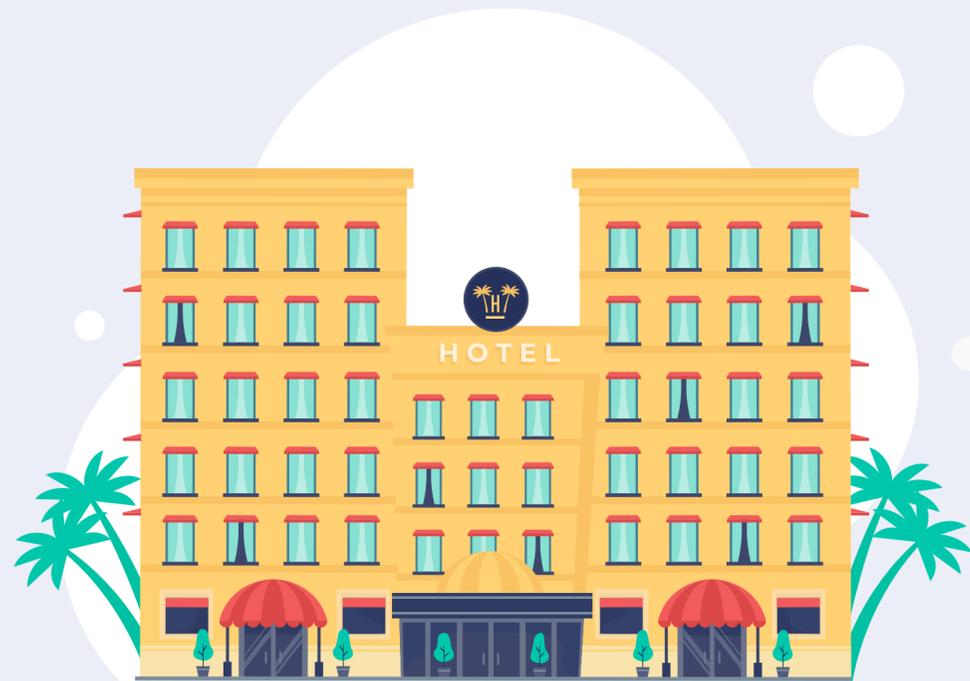
Fideliza a tus clientes.

El hecho de preguntarles por su opinión ante el servicio recibido, crea un sentimiento de diferenciación, muestras interés por él y tendrá un acercamiento hacia tu marca. Posiblemente te tendrá en cuenta para **futuras reservas.**



Potencia la venta directa.

El feedback que obtendrás de tus clientes te permitirá mejorar tus servicios y con esta información podrás realizar **campañas de marketing personalizadas** que podrán convertirse en nuevas reservas directas.



Atrae a nuevos clientes.

Un cliente contento repite y también recomienda. Manteniendo satisfechos a tus huéspedes, ellos serán los mejores embajadores de tu marca.



I Crece como marca.

La información que recibirás te permitirá mejorar tus servicios y crecer como marca:

si escuchas las apreciaciones de tus clientes y realizas las modificaciones que ellos te recomiendan, estarás creando **un servicio a la medida** de lo que buscan tus huéspedes.



I Opciones de envío.

Actualmente Hotelinking ofrece la **encuesta de satisfacción** que incluye una única valoración y la posibilidad de dejar un comentario con las observaciones del cliente.

Con este nuevo servicio, en nuestro panel de control o Dashboard, podemos crear **encuestas de satisfacción personalizadas** y seleccionar si queremos enviarla al cliente junto con la encuesta de satisfacción actual o enviarla posteriormente.



GUEST JOURNEY
AUTOMATION PLATFORM

www.hotelinking.com | sales@hotelinking.com