

# Portal Pro. Enriquecimiento de datos con PMS

Para Key Account

hotelinking



# Índice

Qué es la integración con el PMS	○●	3
Servicios que incluye la contratación del Portal Pro	□○	8
Funcionamiento Portal Pro	xx	15
Funcionamiento Data Match para importar datos históricos	□○	27
Pasos a seguir para activar servicios de PMS	○●	31
Pasos a seguir para importación de datos históricos mediante Data Match	●	37
Contenido relacionado	x x	46

# Qué es la integración con el PMS

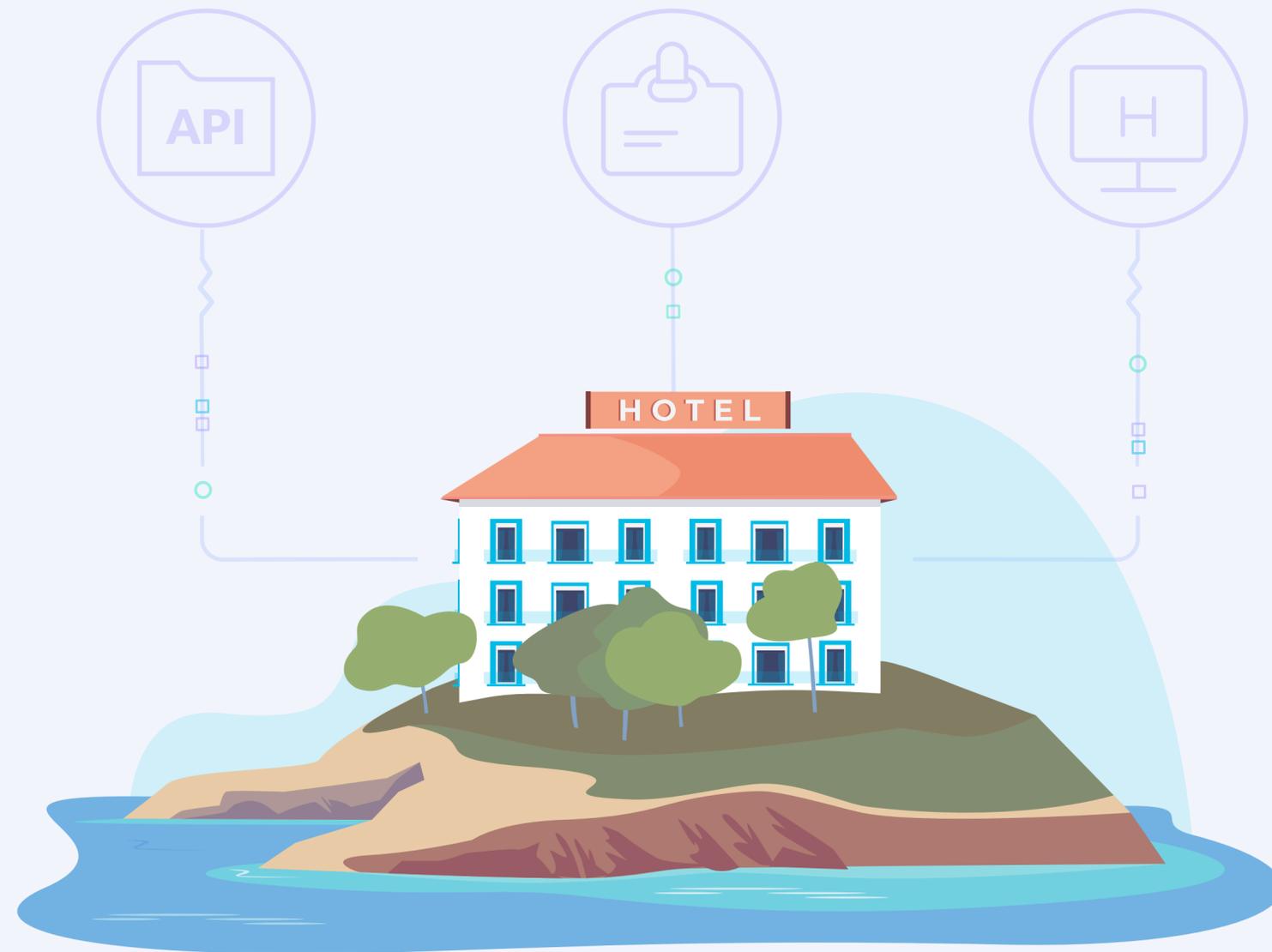




La integración consiste en crear un **vínculo entre Hotelink y el PMS** del hotel o cadena, para poder recuperar información y cruzarla entre la base de datos obtenida a través de Hotelink y la ya existente en el PMS.

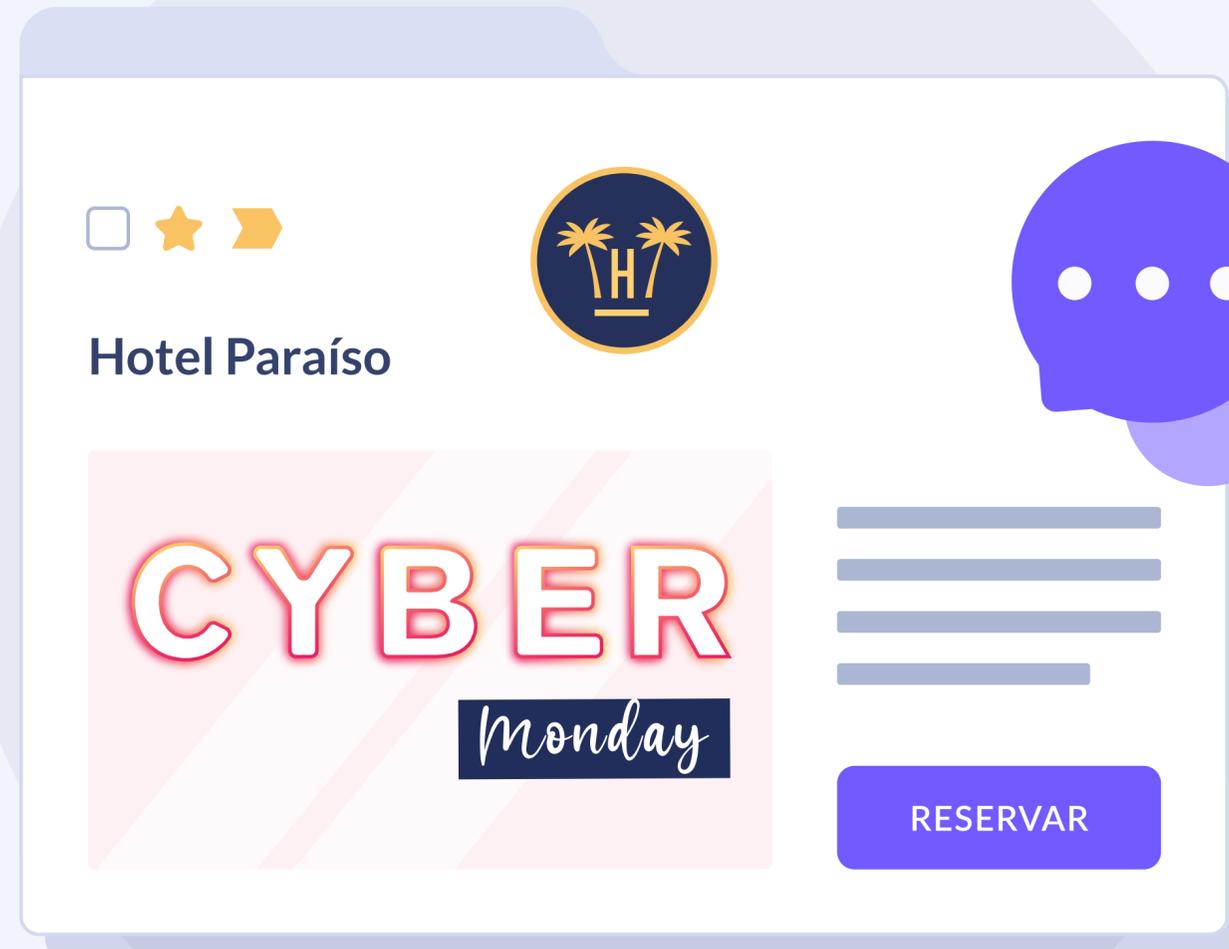
Esta integración nos permitirá obtener datos enriquecidos de los huéspedes y nos posibilita una **mayor segmentación** a la hora de realizar campañas de marketing.





Cuando queremos realizar una integración con un PMS, necesitamos que nos faciliten una serie de datos para poder realizar la integración con Hotelinking:

- Documentación del API o webservice para recuperar los datos del PMS.
- Credenciales de acceso.
- Entorno de pruebas.



Si tienes contratado un CRM (Salesforce, Cendyn, Hubspot, Mailchimp,...) los resultados se pueden importar automáticamente en él.

Si en el CRM ya se contaba con un contacto previamente enviado por el módulo WiFi, pero gracias al Data Match se han generado nuevos datos procedentes del PMS, entonces **se actualizará su perfil automáticamente.**

**Portal Pro** junto a la integración con tu CRM te permite aumentar la venta directa y fidelizar a tus clientes.

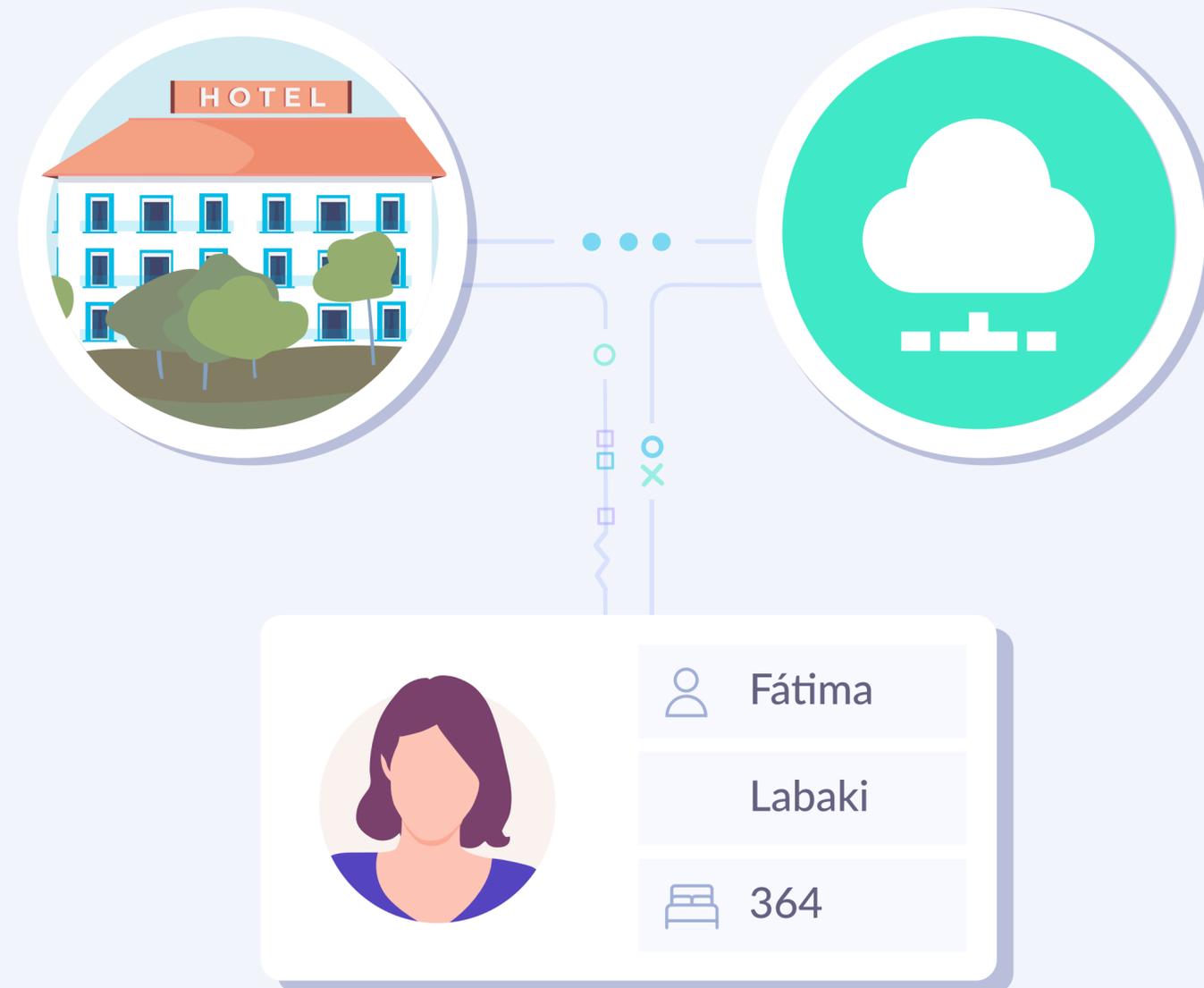
## Servicios que incluye la contratación del Portal Pro



## Consolidación de datos en tiempo real

Una vez hecha la integración con el PMS y activado el Portal Pro, **se puede validar en tiempo real** al usuario que se conecta a través del WiFi.





Introduciendo datos como apellido y número de habitación, **se validará contra el PMS para verificar que dicho usuario se hospeda en el establecimiento.** Es necesario que el huésped haya realizado el check-in.

The screenshot shows the 'Perfil del cliente' (Customer Profile) page in the 'hl app by hotelinking' for 'Hotel Paraíso'. The page features a header with the app logo and hotel name, a 'Volver' (Return) button, and a section titled 'Inf. Básica' (Basic Info). The profile is for 'Luís Orts', with a profile picture of a man wearing a cap. The 'Último n° hab.: 007' (Last room number: 007) is displayed. The 'Información personal' (Personal Information) section includes: email (l.orts@gmail.com), nationality (Es), gender (Hombre), birth date (1980.05.23), and ID number (43110012L). The 'Dispositivos conectados al WiFi' (WiFi connected devices) section shows 'Windows 10' and provides login details: 'Registrado desde: Formulario' (Registered from: Form), 'Primer login: 31.03.21' (First login: 31.03.21), and 'Última conexión: 14.04.22' (Last connection: 14.04.22).

Tras la validación, y con un proceso paralelo, **Hotelinking importará los campos designados de interés** (canal de reserva, tipo de habitación, etc.) junto al perfil del usuario dentro del sistema de Hotelinking.



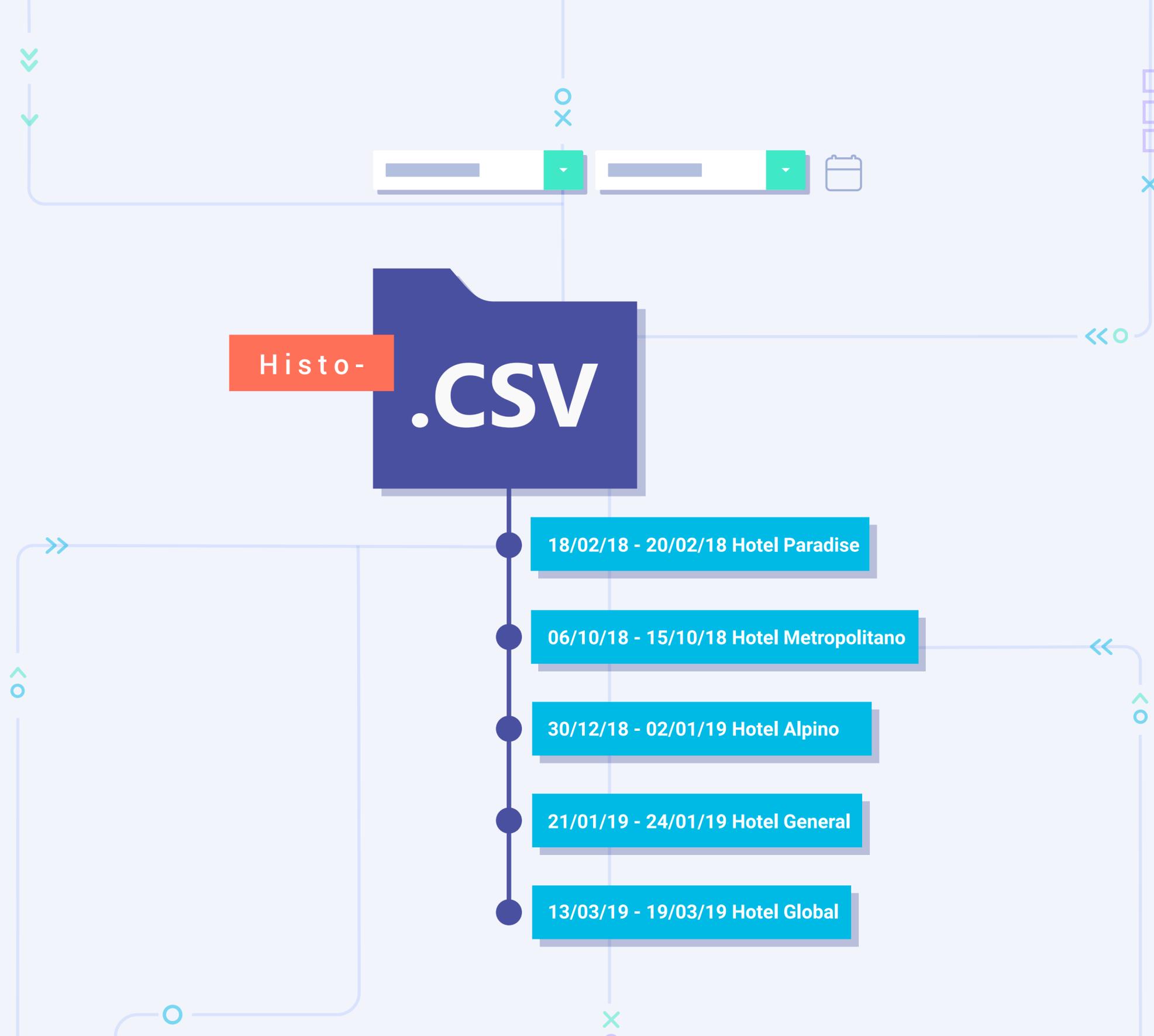
**Estos datos están siempre disponibles** para el hotel, para descarga o para importar al CRM y así utilizarlos en campañas de marketing.

**Nota:** es posible con una función PUSH que nos pueda proporcionar el PMS, enviar datos de Hotelinking de interés (email, datos sociales, etc.) de vuelta al kardex del PMS.

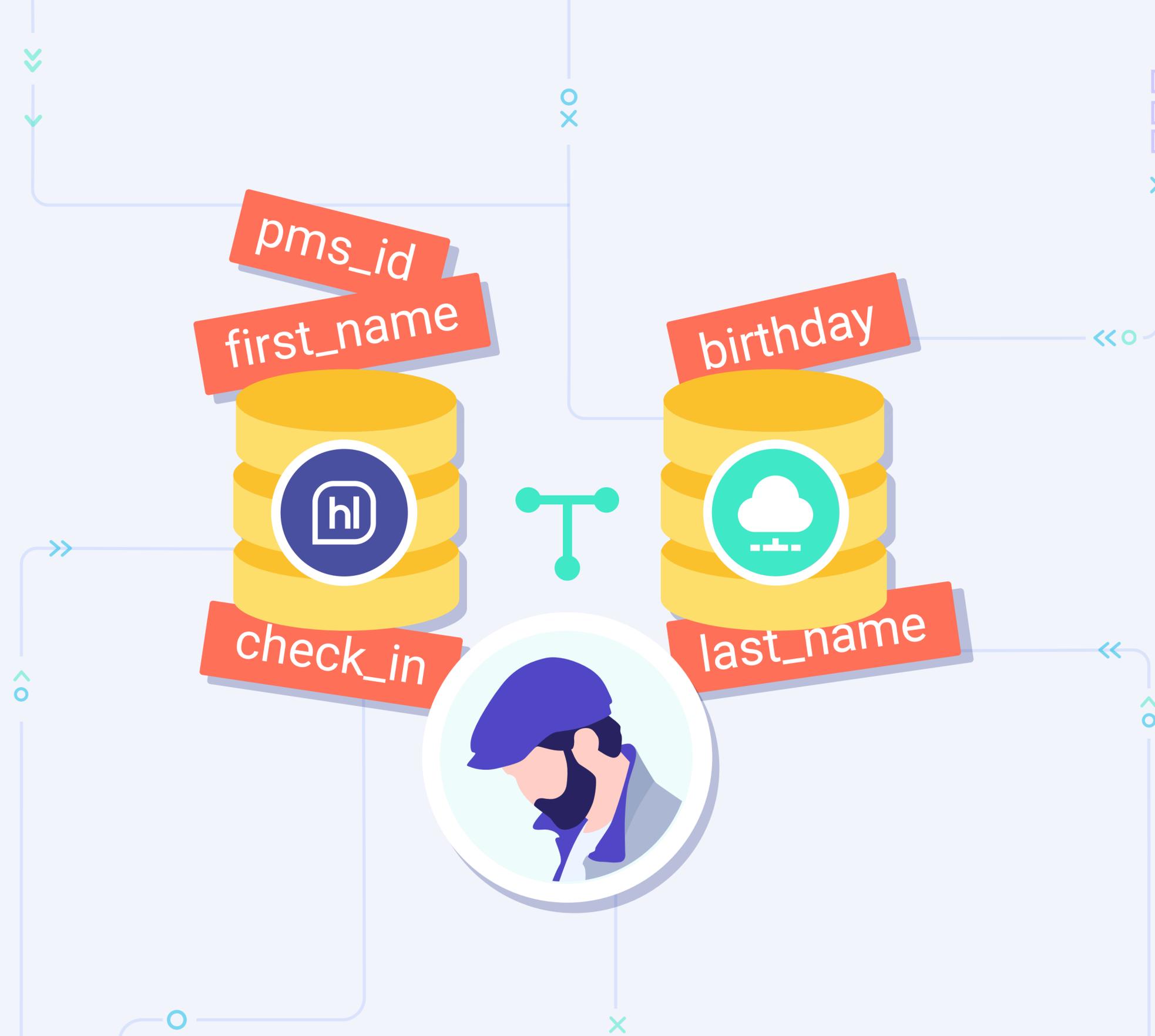
## Posibilidad de importar datos históricos mediante Data Match

Hotelinking ofrece también la posibilidad de **importar datos históricos** anteriores a la captación de datos a través del WiFi.

Para ello necesitaremos un archivo en CSV con la BBDD histórica desde la fecha que nos interesa hasta la fecha más actual posible de todos los hoteles.



El proceso de Data Match cruzará la información de ambas BBDD para obtener un **único usuario** con los datos enriquecidos.



# Funcionamiento Portal Pro



The screenshot shows a web form with a logo at the top center. Below the logo is the heading "Su privacidad es importante". There are two tabs: "Estoy alojado" (selected) and "Tengo un código". The form contains three input fields: "Introduzca su nombre:", "Introduzca su primer apellido:", and "Introduzca su número de habitación:". A green "Confirmar" button is at the bottom.

Logo: 

**Su privacidad es importante**

Estoy alojado | Tengo un código

Introduzca su nombre:

Introduzca su primer apellido:

Introduzca su número de habitación:

**Confirmar**



## Su privacidad es importante para nosotros

Para poder validar que es usted un huésped de este establecimiento, por favor introduzca los siguientes datos:

Estoy alojado	Tengo un código
Introduzca su nombre:	
<input type="text"/>	
Introduzca su primer apellido:	
<input type="text"/>	
Introduzca su nº de habitación:	
<input type="text"/>	
<input type="button" value="Confirmar"/>	

# Portal Pro para huéspedes alojados

**Portal Pro:** Es el portal que aparecerá antes del portal cautivo clásico cuando el huésped se conecte al WiFi, mediante el cual haremos una comprobación de datos.

Si el huésped está alojado, tendrá que rellenar los 3 campos que se solicitan en la primera pestaña (nombre, apellidos y habitación).



## Su privacidad es importante para nosotros

Para poder validar que es usted un huésped de este establecimiento, por favor introduzca los siguientes datos:

Estoy alojado	Tengo un código
Introduzca su nombre:	
<input type="text" value="Carlos"/>	
Introduzca su primer apellido:	
<input type="text" value="Martínez"/>	
Introduzca su nº de habitación:	
<input type="text" value="127"/>	

Los datos introducidos no coinciden con nuestros registros, si es usted huésped inténtelo más tarde o póngase en contacto con recepción

## Datos incorrectos

Si los datos introducidos no son válidos, le devolveremos al Portal Pro para que rellene de nuevo los 3 campos obligatorios.

Es necesario que el huésped solicite el acceso al WiFi una vez ha hecho el check-in, ya que si sus datos no están en el PMS no podrá seguir el proceso para obtener Internet.



## Su privacidad es importante para nosotros

Para poder validar que es usted un huésped de este establecimiento, por favor introduzca los siguientes datos:

Estoy alojado	<b>Tengo un código</b>
Introduzca su código de acceso:	
<input type="text"/>	
<b>Confirmar</b>	

# Portal Pro para clientes no alojados

En caso de que queramos proporcionar acceso WiFi a clientes no alojados, en la segunda pestaña se da la opción de introducir una contraseña que será proporcionada por el personal del hotel.



## Tu privacidad es importante para nosotros

En el proceso de conexión a la WiFi que va a comenzar, Hotelinking S.L. recopila y trata sus datos personales como responsable y según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

Recogemos los datos para garantizar la seguridad de la conexión, siendo la base legal para ello el interés legítimo del responsable en prevenir accesos no autorizados, la detección de incidentes y la prevención de ataques. Los datos recogidos serán cedidos, únicamente, al hotel en el que se aloja y que le permite acceder a esta WiFi. La finalidad es que el mismo pueda enviarle comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios contratados, siendo la base legal para ello el contrato que ha suscrito con el hotel. Puede contactarnos y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad en [dataprotection@hotelinking.com](mailto:dataprotection@hotelinking.com) o según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

Estoy de acuerdo. Continuar

[Volver](#)

Huésped  
alojado

Cliente  
no alojado



## Tu privacidad es importante para nosotros

En el proceso de conexión a la WiFi que va a comenzar, Hotelinking S.L. recopila y trata sus datos personales como responsable y según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

Recogemos los datos para garantizar la seguridad de la conexión, siendo la base legal para ello el interés legítimo del responsable en prevenir accesos no autorizados, la detección de incidentes y la prevención de ataques. Los datos recogidos serán cedidos, únicamente, al hotel en el que se aloja y que le permite acceder a esta WiFi. La finalidad es que el mismo pueda enviarle comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios contratados, siendo la base legal para ello el contrato que ha suscrito con el hotel. Puede contactarnos y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad en [dataprotection@hotelinking.com](mailto:dataprotection@hotelinking.com) o según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

Acepto la cesión de mis datos a Hotel Paraíso para enviar comunicaciones comerciales sobre sus servicios.

Estoy de acuerdo. Continuar

[Volver](#)

# Privacidad

Si es cliente no alojado el usuario tiene que aceptar las **condiciones de privacidad** para seguir el proceso, en caso de ser huésped alojado sólo tendrá que indicar que está de acuerdo con el **aviso legal** y continuar.



## Solicitud acceso WiFi

Cuando el usuario rellena sus datos, el portal enviará esa información a Hotelinking, que a su vez la envía al PMS (para comprobar si son válidos). Si el PMS nos dice que los datos son correctos, dejaremos que el huésped pase al **portal clásico de Hotelinking**, donde podrá conectarse a través de un formulario.

## Acceso WiFi a huéspedes alojados

Si se conecta a través del formulario solo le pediremos su email, ya que el resto de los datos nos los habrá proporcionado previamente.

En caso de que desde el PMS nos llegue algún campo vacío, como su fecha de nacimiento, sexo, o nacionalidad el formulario automáticamente le solicitará aquellos campos para que ingrese la información incompleta.

La ventaja de este servicio es que realizaremos un matcheo de los datos en tiempo real contra el PMS, con una veracidad de los datos del 100%.

Autentíquese para acceder al WiFi

Email \* (obligatorio)

Tu email aquí...

Acceda al WiFi

## Autentíquese para acceder al WiFi

Nombre \* (obligatorio)

Carlos Martínez

Email \* (obligatorio)

Tu email aquí...

Sexo \* (obligatorio)

Hombre

Fecha de nacimiento \* (obligatorio)

1975

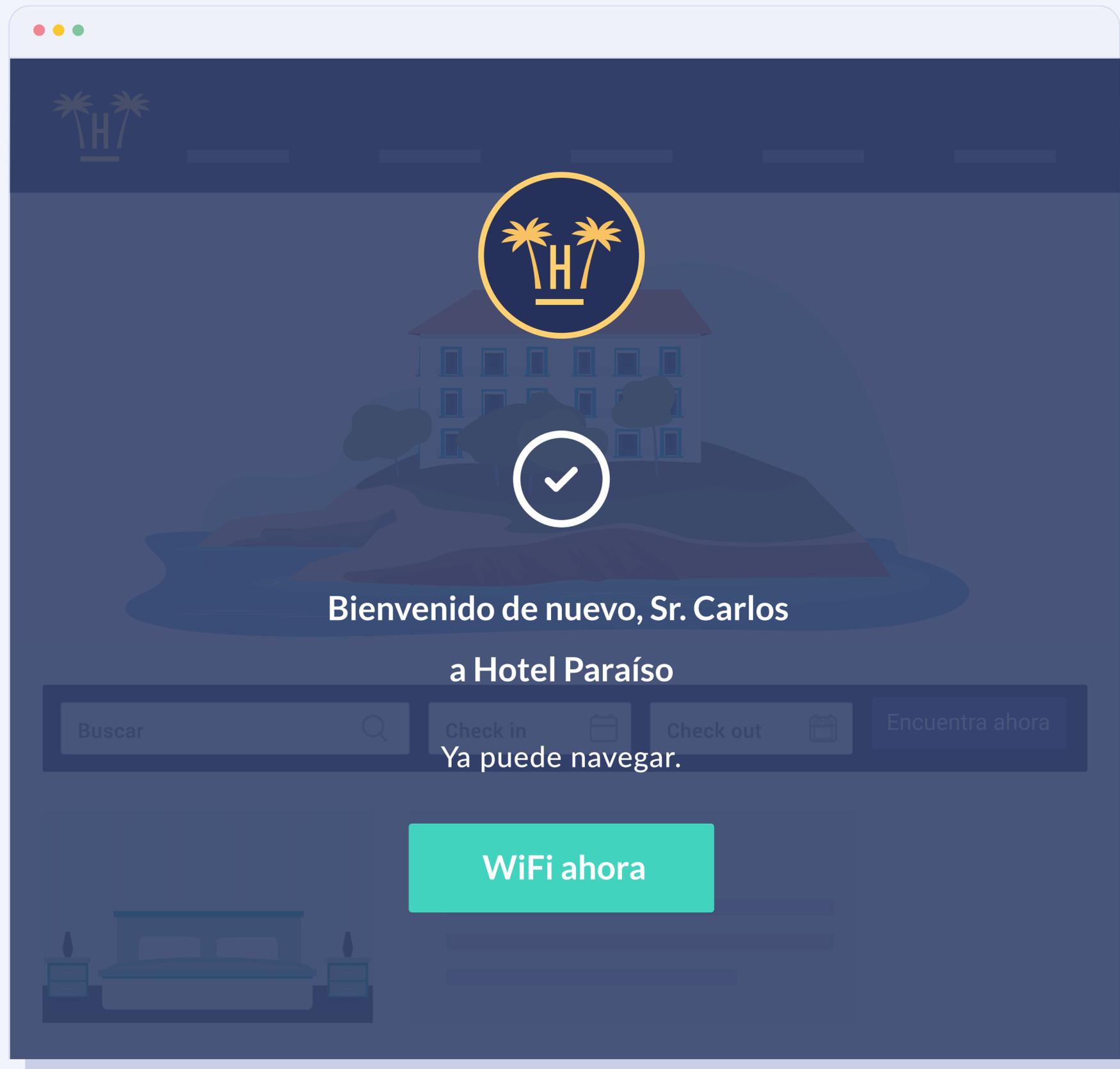
01

03

**Acceda al WiFi**

# Acceso WiFi a clientes no alojados

Para un cliente no alojado la solicitud de datos es más completa ya que no disponemos de esta información en el PMS y éstos pasarán a formar parte de nuestra base de datos.



## Acceso WiFi completado

Portal Pro es un servicio más restrictivo pero más seguro.

Los huéspedes solo podrán conectarse cuando hayan realizado el check-in y el personal de recepción haya metido sus datos en el PMS.

## Su privacidad es importante para nosotros

Para poder validar que es usted un huésped de este establecimiento, por favor introduzca los siguientes datos:

Estoy alojado	Tengo un código
Introduzca su nombre:	
<input type="text" value="Carlos"/>	
Introduzca su primer apellido:	
<input type="text" value="Martínez"/>	
Introduzca su nº de habitación:	
<input type="text" value="127"/>	
<input type="button" value="Confirmar"/>	



## Su privacidad es importante para nosotros

Seleccione su perfil:

Nombre: Carlos Martínez  
Cumpleaños: 03 / 01 / 1975

Nombre: Carlos Antonio Martínez  
Cumpleaños: 15 / 05 / 1980

# Personas con nombres parecidos

También nos encontraremos con casos en los cuales hay dos personas que pueden tener un nombre parecido (p.ej: padre e hijo), entonces **al huésped le saldrán los resultados parecidos para que puedan elegir cuál es el correcto.**

## Autentíquese para acceder al WiFi

Nombre \* (obligatorio)

Julia Sanz

Email \* (obligatorio)

Tu email aquí...

Sexo \* (obligatorio)

Mujer

Fecha de nacimiento \* (obligatorio)

2006

11

07

Según tu fecha de nacimiento no tienes edad suficiente para consentir el tratamiento de tus datos. ¿Tienes el consentimiento de tus padres o representantes legales para ello?

Acceda al WiFi

## Menores de edad

En el caso de que un menor de edad se conecte al WiFi, sus padres tendrán que dar el **consentimiento** para el tratamiento de sus datos mediante un checkbox.

DATOS RECUPERADOS	ORIGEN DEL DATO ES DE HOTELINKING	ORIGEN DEL DATO ES DE PMS
NOMBRE		✓
APELLIDO/S		✓
EMAIL VERIFICADO	✓	
Nº DE TELÉFONO		✓
Nº PASAPORTE/DNI		✓
ESTADO CONSENTIMIENTO RGPD	✓	
FECHA DE NACIMIENTO		✓
NACIONALIDAD		✓
PAÍS DE RESIDENCIA		✓
CIUDAD		✓
DIRECCIÓN		✓
CÓDIGO POSTAL		✓
IDIOMA	✓	
SEXO (M/F)		✓
MARCA DE DISPOSITIVO	✓	
MAC DISPOSITIVO	✓	
FECHA CONEXIÓN A PORTAL CAUTIVO	✓	
HOTELINKING ID ÚNICO	✓	

DATOS RECUPERADOS	ORIGEN DEL DATO ES DE HOTELINKING	ORIGEN DEL DATO ES DE PMS
SCORE SATISFACCIÓN USUARIO	✓	
VISITAS TOTALES HOTEL/CADENA	✓	
ÚLTIMO HOTEL VISITADO	✓	
Nº DE HABITACIÓN		✓
TIPO DE HABITACIÓN		✓
NOMBRE HOTEL ESTANCIA		✓
TIPO DE PENSIÓN		✓
ADULTOS EN RESERVA		✓
NIÑOS EN RESERVA		✓
CÓDIGO DE RESERVA		✓
FECHA DE RESERVA		✓
FECHA CHECKIN		✓
FECHA CHECKOUT		✓
CANAL DE RESERVA		✓
COMENTARIOS DE RESERVA		✓
TOTAL NOCHES DE ESTANCIA		✓
TOTAL VALOR RESERVA		✓
TOTAL GASTOS DURANTE ESTANCIA		✓

## Listado de campos que recupera Portal Pro del PMS, en conjunto a los datos que genera propiamente Hotelinking

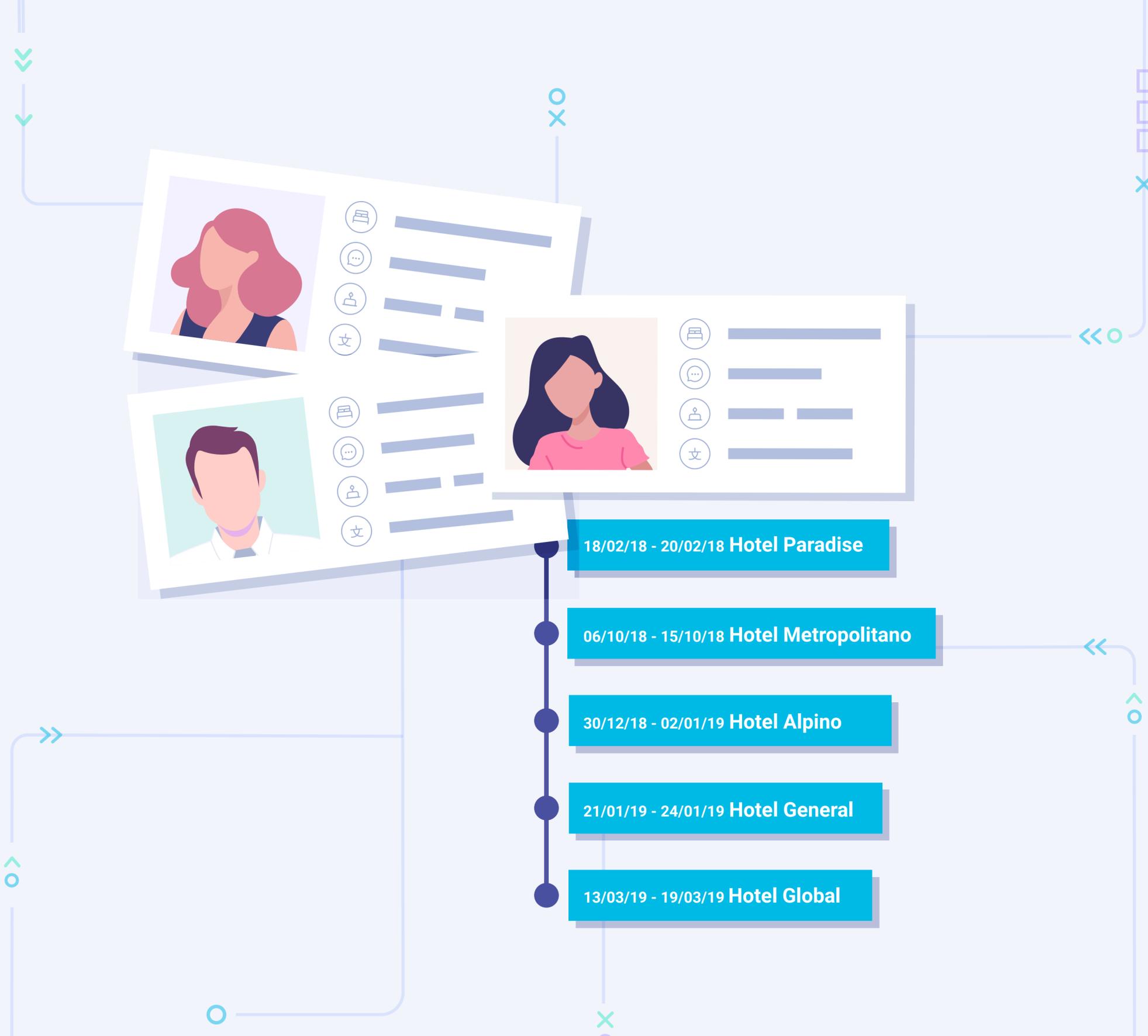
**NOTA:** Los datos recuperados de PMS podrían presentarse vacíos en caso de que el PMS no cuente con este dato. Hotelinking únicamente recupera campos con datos siempre y cuando el PMS contenga esa información previamente.

# Funcionamiento Data Match para importar datos históricos



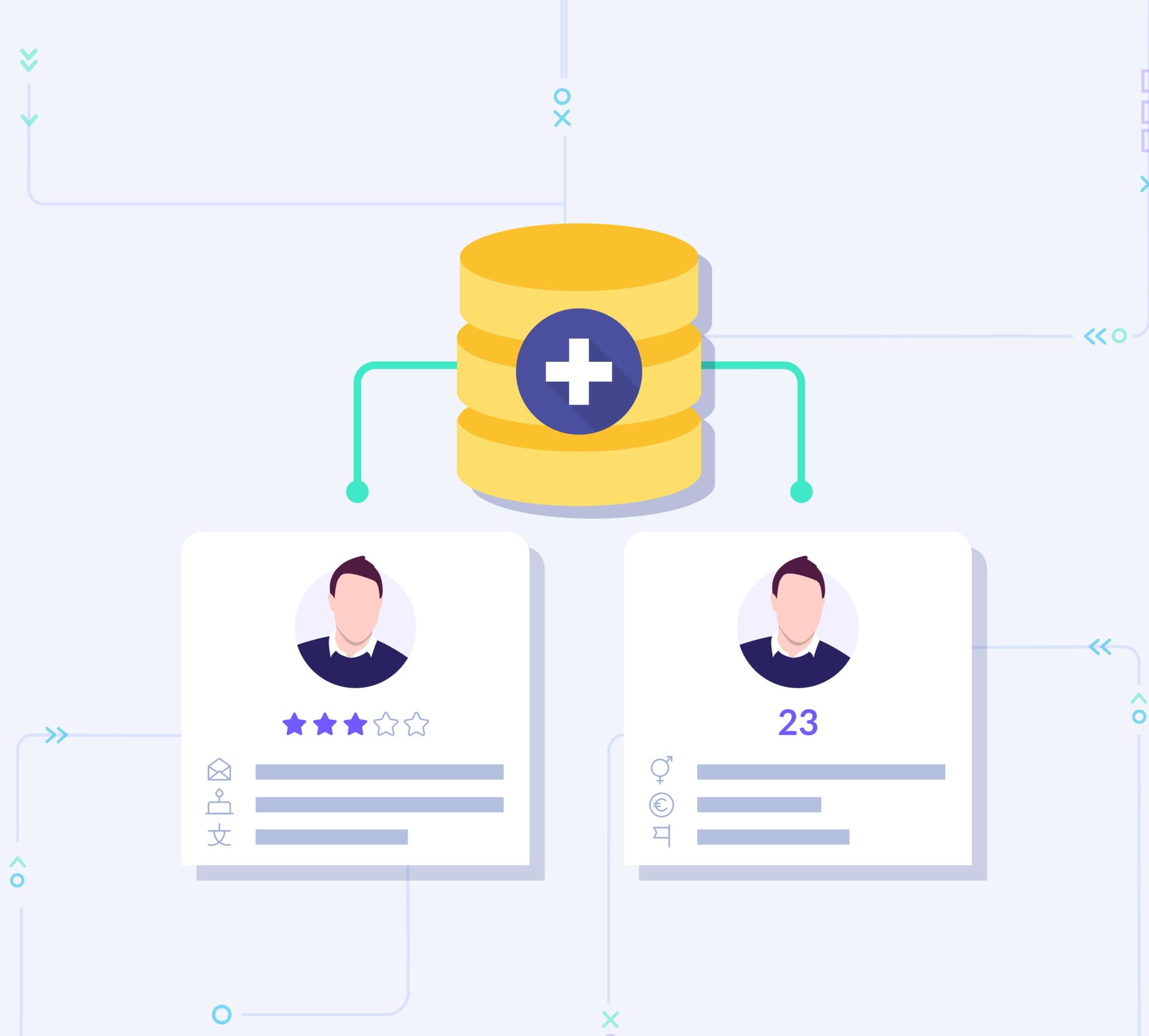
# Funcionamiento Data Match

Usaremos Data Match asociado al servicio Portal Pro solo cuando queramos obtener **datos históricos del huésped anteriores a la puesta en marcha del servicio.**



Es el proceso mediante el cual se comparan ambas bases de datos (la de Hotelinking y la del PMS). La finalidad es encontrar e identificar al mismo usuario en las dos bases de datos. De esta forma se procede al **enriquecimiento de cada uno de los registros**.

Se trata de un sistema de probabilidades, el conjunto de las aproximaciones nos da un resultado. Al no ser un sistema objetivo no podemos conseguir el 100% de los datos.



hl app by hotelinking

Hotel Paraíso 

**Datamatch** [Volver](#)

*Para más detalles, puede hacer un clic en un registro.*

Buscar  Mostrar  entradas [Anterior](#) 1 [Siguiete](#) [Exportar](#)

Consolidación de datos							
E-Mail	Nombre	Apellido	Género	F. nac.	Nac.	Checkin	Checkout
s.garcia@gmail.com	Sara	García	Mujer	22.06.83	ES	04.07.21	08.07.21
██████████	██████	██████████	██████	██████████	██	██████████	██████████
██████████	██████	██████████	██████	██████████	██	██████████	██████████
██████████	██████	██████████	██████	██████████	██	██████████	██████████
██████████	██████	██████████	██████	██████████	██	██████████	██████████

**.CSV**

La importación de datos históricos la podremos hacer tanto de manera automática (si el PMS lo permite) o de manera manual.

Si optamos por la opción **manual**, necesitaremos que el hotel o el PMS nos facilite un **CSV con la BBDD histórica** que ha de cumplir con los requerimientos que hemos explicado, y tomando como referencia el CSV que se puede descargar desde [aquí](#).

En cualquier caso, Portal Pro requiere que el PMS esté integrado con Hotelinking.

# Pasos a seguir para activar servicios de PMS (Dpto. Key Account)

## Configuración de integración con PMS

Nombre de la integración ▼

Nombre configuración ▼

Nuevo

Editar

Valor clave

Valor secreto

Nombre del hotel en respuesta

## Listado de hoteles

Buscar

Brand ID	Hotel ID	Guid	Nombre del hotel	Email	Affilired name/ID		Features
352	1014	01s6+896-556f-15gj-12mki	H.Paraíso	hparaiso@hotelinking.com	BCTW_hotelparaiso.com	Affilired I <a href="#">Guardar</a>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Cendyn <a href="#">edit</a></li><li><input checked="" type="radio"/> Data Match <a href="#">edit</a></li><li><input checked="" type="radio"/> Integration <a href="#">edit</a></li><li><input checked="" type="radio"/> Autocheckin <a href="#">edit</a></li><li><input checked="" type="radio"/> Birthday emails</li><li><input type="radio"/> Configuration <a href="#">edit</a></li><li><input checked="" type="radio"/> Customized satisf. surveys</li><li><input checked="" type="radio"/> Eprivacy responsible</li><li><input type="radio"/> Followup mail</li><li><input type="radio"/> Ip binding</li><li><input type="radio"/> Loyalty</li><li><input type="radio"/> LY</li><li><input type="radio"/> MK</li></ul>

## Integración

Buscamos el hotel en concreto al que queremos **activar la integración**. En el caso de una cadena, podemos activarlo en todos los hoteles si es necesario. En la opción 'Integration', tendremos que seleccionar 'edit'.

## Configuración de integración con PMS ✕

Nombre de la integración:

Nombre de la configuración:

Valor clave:

Valor secreto:

Nombre del hotel en respuesta:

Código de conexión:

Activado    Exportar  

Una vez dentro nos encontramos con varias casillas a rellenar:

**Nombre de la integración:** Nombre del PMS del hotel.

## Configuración de integración con PMS ✕

Nombre de la integración:

Nombre de la configuración:

Valor clave:

Valor secreto:

Nombre del hotel en respuesta:

Código de conexión:

Activado    Exportar  

**Nombre de la configuración:** Conjunto de configuraciones que necesitamos para hacer peticiones al PMS. En el caso de un hotel nuevo tendríamos que hacer clic en el botón 'Nuevo', de esta manera se nos abriría una nueva pestaña donde introduciríamos los datos que nos da el PMS para hacerle las peticiones; estos datos varían dependiendo del PMS con el que estemos trabajando.

**Valor clave y valor secreto:** son dos variables para identificar la integración del PMS con cada hotel. Estos valores son diferentes para cada alojamiento.

## Configuración de integración con PMS ✕

Nombre de la integración:

Nombre de la configuración:

 **Nuevo** **Editar**  

Valor clave:

Valor secreto:

Nombre del hotel en respuesta:

Código de conexión:

Activado    Exportar   **Guardar configuración**

**Nombre del hotel en respuesta:** Código que tiene el hotel en el PMS.

**Código de conexión:** Código que recibimos cuando hacemos una petición al PMS. Este código suele ser el mismo que en el apartado anterior (Hotel name in response), pero en algunos PMS puede variar.

Por último, le damos a activar y guardamos la configuración.

- Cendyn [edit](#)
- Data Match [edit](#)
- Integration [edit](#)
- Autocheckin [edit](#)
- Birthday emails
- Configuration [edit](#)
- Customized satisf. surveys
- Eprivacy responsible
- Followup mail
- Ip binding [edit](#)
- Loyalty
- LY
- MK
- Not hotel
- Payments
- Portal Pro [edit](#)

La activación por sí solo significa que ya estamos conectados con el PMS y podemos hacer peticiones, pero **para que éstas se hagan efectivas tendríamos que activar el servicio de Portal Pro (PMS\_verification), y si es necesario el Data Match, en el caso que queramos la importación de datos históricos** (ver siguientes diapositivas).

# Pasos a seguir para importación de datos históricos mediante Data Match (Dpto. Key Account)

- Cendyn edit
- Data Match edit
- Integration edit
- Autocheckin edit
- Birthday emails
- Configuration edit
- Customized satisf. surveys
- Eprivacy responsible
- Followup mail

- Cendyn [edit](#)
- Data Match [edit](#)
- Integration [edit](#)
- Autocheckin [edit](#)
- Birthday emails
- Configuration [edit](#)
- Customized satisf. surveys
- Eprivacy responsible
- Followup mail
- Ip binding [edit](#)
- Loyalty
- LY
- MK
- Not hotel
- Payments
- Portal Pro [edit](#)

**Si queremos subir el histórico, simplemente tendríamos que activar la opción de Data Match,** que solo se podrá activar si previamente hemos configurado la integración.

# Datamatch

Volver

Nuevo Data Match

Exportar todo a CSV

Fecha Checkin	Fecha Checkout	Nº de Matcheos	Estado	Información
05   03   2022	05   03   2022	3	Terminado	Haz clic para ver la lista de huéspedes

**Subida de CSV manual.** Una vez activada la opción de Data Match nos iremos al dashboard del hotel donde seleccionaremos la opción 'New Data Match'.

## Nuevo Data Match



Desde:

dd / mm / aa

Hasta:

dd / mm / aa

Archivo CSV:

Elegir



Recuerda que el archivo CSV ha de tener los siguientes encabezados:

pms\_id pax\_type first\_name last\_name gender check\_in check\_out birthday nationality hotel\_name hotel\_id document\_id pms\_hotel\_id address city province res\_room\_type  
postal\_code telephone birth\_country residence\_country res\_board res\_adults res\_children res\_juniors res\_babies res\_seniors res\_id res\_nights res\_agency res\_intermediary  
res\_company res\_channel res\_date res\_amount res\_extras res\_currency res\_comments res\_room\_number res\_agency res\_intermediary res\_contract res\_company

Enviar

Nos aparecerá un pop up donde podremos importar el CSV que nos ha proporcionado el hotel o PMS. [Este CSV](#) ha de cumplir una serie de requerimientos para poderse subir. Es de gran ayuda seguir los criterios del ejemplo del documento. Por ejemplo, las fechas deben estar en YYYY/MM/DD, el género como (male/female), etc.

## Valores PMS

pms_id	string (23lk42323)	Id de usuario en el PMS
first_name	string (John)	Nombre
last_name	string (Smith)	Apellido
gender	string (male/female)	Sexo
pax_type	string (AD)	Tipo de pax
check_in	string (2022/03/10)	Fecha check-in
check_out	string (2022/03/11)	Fecha check-out
birthday	string (2000/01/01)	Fecha cumpleaños
nationality	string (US)	Nacionalidad
document_id	string (lkjfd2342)	Documento id
hotel_name	string (Hotel Paraíso)	Nombre hotel
hotel_id	string (2324)	Id hotel

# Valores PMS

## Valores PMS

address	string	Dirección
city	string	Ciudad
province	string	Provincia
postal_code	string	Código postal
telephone	string	Nº de teléfono
res_babies	integer	Nº de bebés reserva
res_children	integer	Nº de niños reserva
residence_country	string	País de residencia (code ISO 3166-1 alpha-2) (ex: US, FR, DE)
res_channel	string	Canal de la reserva
res_board	string	Tipo de pensión reserva
res_adults	integer	Nº de adultos reserva
res_juniors	integer	Nº de juniors reserva
res_contract	string	Id de contrato
birth_country	string	País de nacimiento (code ISO 3166-1 alpha-2) (ex: US, FR, DE)

## Valores PMS

res_seniors	integer	Nº de seniors reserva
res_id	string	Id reserva
res_nights	integer	Nº de noches reserva
res_date	string	Fecha reserva
res_room_type	string	Tipo de habitación reserva
res_room_number	string	Nº habitación reserva
res_amount	float	Total reserva
res_currency	string	Tipo de moneda de la reserva (p.ej: EUR, USD, etc)
res_comments	string	Comentarios extra si hay
res_extras	float	Valor total de los extra si hay
res_agency	string	Agencia de la reserva
res_intermediary	string	Intermediario de la reserva
res_company	string	Empresa de la reserva

# Datamatch

Volver

Nuevo Data Match

Exportar todo a CSV

Fecha Checkin	Fecha Checkout	Nº de Matcheos	Estado	Información
05   03   2022	05   03   2022	3	Terminado	<a href="#">Haz clic para ver la lista de huéspedes</a>

**Listado de Data Matches.** Una vez hemos exportado el CSV o se ha hecho el Data Match automático se irán creando entradas. Estas entradas contienen toda la información de huéspedes que se ha ido contrastando y enriqueciendo con el PMS. Para ver cada entrada, simplemente tenemos que hacer clic en 'Info'.

# Datamatch

Volver

Para más detalles, puede hacer un clic en un registro.

Buscar

Mostrar

25

entradas

Anterior 1 [Siguiente](#)

Exportar CSV

## Datos consolidados

Email	Nombre	Apellido	Sexo	F. Nacim.	Nacionalidad	F. Checkin	F. Checkout
s.garcia@gmail.com	Sara	García	Mujer	22.06.83	ES	04.07.21	08.07.21

Una vez dentro, podremos ver el total de personas que se han matcheado en esa entrada. Esta visualización puede hacerse de manera general, o individual haciendo clic en cada huésped. Esta lista **puede exportarse en un CSV** haciendo clic en el botón exportar.

# Contenido relacionado

Enriquecimiento de datos con PMS	○ □	☰
Funcionamiento Portal Pro	□ ○	☰
Pautas para asegurar un buen Data Match	xx	☰
Suite de herramientas contactless para hoteles	x ○ □	▶

# hotelinking

CONTACTLESS TECH TO CONNECT WITH YOUR GUESTS

Carretera de Valldemossa, Km. 7,4 Parc Bit. Edifici Disset 3<sup>a</sup> Planta Puerta D7, 07120

[www.hotelinking.com](http://www.hotelinking.com) | [help@hotelinking.com](mailto:help@hotelinking.com)

